

**SERVIZIO DI MANUTENZIONE ED ASSISTENZA TECNICA DEGLI  
ELETTRODOMESTICI E GRANDI IMPIANTI PRESSO I LOCALI DELLA  
REFEZIONE SCOLASTICA E LE FARMACIE COMUNALI GESTITE DA AGECE**

**ALLEGATO 1**

**CSA**

## 1 NATURA ED OGGETTO DELL'APPALTO

### 1.1 DISPOSIZIONI GENERALI

L'appalto, oltre che dal presente Capitolato, in tutto ciò che non sia in contrasto con quanto espresso nel Capitolato stesso, è disciplinato:

- dal D.Lgs. 50/2016 e s.m.i.;
- dalla normativa vigente in materia di sicurezza, dalle vigenti normative degli impianti di refrigerazione, elettrici, idrici, gas.

### 1.2 DEFINIZIONI

<b>AGEC</b>	Committente/Stazione Appaltante
<b>APPALTATORE</b>	l'Impresa aggiudicataria ed esecutrice dei servizi
<b>CSA</b>	il presente documento
<b>CONTRATTO</b>	il contratto stipulato tra la AGECE e l'Appaltatore
<b>R.T.</b>	è il Responsabile Tecnico dell'Appaltatore che ha il compito di programmare, coordinare, controllare e far osservare al personale impiegato le funzioni ed i compiti stabiliti, di intervenire, decidere e rispondere direttamente riguardo ad eventuali problemi che dovessero sorgere in merito alla regolare esecuzione delle prestazioni appaltate ed all'accertamento di eventuali danni
<b>R.U.P.</b>	Responsabile unico del Procedimento
<b>D.E.C.</b>	Direttore Esecutivo del Contratto
<b>PREPOSTO</b>	Responsabile di cucina

### 1.3 OGGETTO DELL'APPALTO

Oggetto del presente appalto è l'affidamento del servizio di assistenza e manutenzione ordinaria programmata e straordinaria delle apparecchiature di tipo elettrodomestico e grandi impianti per comunità relative al servizio di refezione scolastica e servizio farmaceutico di AGECE

Il servizio verrà esplicato con interventi periodici che si prefigureranno nell'arco della durata del contratto.

I suddetti servizi sono comprensivi di tutte le necessarie opere, forniture e prestazioni delle apparecchiature di tipo elettrodomestico e grandi impianti per comunità, con tipologia indicata nell'ALLEGATO 1A ed ubicazione indicata nell'ALLEGATO 1B, secondo le modalità descritte negli articoli successivi del presente capitolato e nel pieno rispetto di quanto previsto dal piano di autocontrollo HACCP tipo adottato da AGECE e del DUVRI (ALLEGATO 1C).

Durante la durata dell'appalto potrà variare il parco attrezzature e la dislocazione delle stesse.

Si precisa inoltre che l'elenco delle sedi scolastiche e delle farmacie oggetto dell'appalto è comunque suscettibile di variazioni (in aggiunta o diminuzione) a discrezione di AGECE.

Le suddette eventuali variazioni, in aumento o in diminuzione, non costituiscono motivo per l'Appaltatore per risolvere anticipatamente il contratto e lo impegnano ad applicare le stesse condizioni contrattuali.

#### **1.4 DESCRIZIONE DEL SERVIZIO**

Il servizio richiesto all'Appaltatore consiste nello svolgimento delle seguenti prestazioni e/o forniture.

##### **1.4.1 MANUTENZIONE ORDINARIA PROGRAMMATA**

Si intende l'esecuzione delle operazioni specificamente previste nei libretti d'uso e manutenzione degli apparecchi e componenti che possono essere effettuate in luogo con strumenti ed attrezzature di corredo agli apparecchi e componenti stessi e che comportano l'impiego di attrezzature e di materiali di consumo di uso corrente: (lubrificanti, disincrostanti, guarnizioni, cinghie, viteria, bulloneria, gas refrigerante, ecc.). Deve inoltre considerarsi compresa nella manutenzione ordinaria la sostituzione di parti vetuste e/o obsolete.

Nel caso di mancanza del libretto d'uso, la manutenzione dovrà essere effettuata secondo la buona regola tecnica, comunque in analogia con le indicazioni fornite per la manutenzione ordinaria di prodotti aventi analoghe caratteristiche, fornendo indicazioni in merito alle modalità e frequenza dei successivi controlli. Analoga informazione dovrà essere presentata ad AGECE anche per l'attrezzatura provvista del libretto d'uso.

La manutenzione ordinaria programmata consiste nell'effettuazione, negli stabilimenti indicati da AGECE nell'ALLEGATO 1B, dei succitati interventi di tutte le apparecchiature presenti nel stabilimento stesso o che verranno eventualmente evidenziate da AGECE di volta in volta.

L'Appaltatore si assume l'obbligo di mettere in efficienza tutte le macchine presenti o evidenziate e di compiere tutte le operazioni necessarie affinché le stesse operino in un ottimale stato di funzionamento.

L'Appaltatore consegnerà ad AGECE una scheda per ciascun stabilimento con l'elenco delle macchine in manutenzione identificate dal numero di inventario (targhetta affissa riportante il codice indicato dal proprietario dell'attrezzo) e la descrizione delle condizioni accertate (pessime, discrete, buone, ottime).

Al fine del mantenimento nel tempo delle condizioni ottimali di funzionamento delle apparecchiature, dovranno essere effettuate tutte le verifiche ed i controlli sistematici prescritti nelle schede di manutenzione e nei libretti d'uso delle apparecchiature installate e nel rispetto delle norme UNI o dalle norme della buona regola tecnica, intesi ad accertare il permanere nel tempo delle condizioni di rispondenza ai requisiti di legge, sotto il profilo funzionale, igienico-sanitario e della sicurezza, con l'effettuazione di tutte le operazioni di ordinario ripristino necessarie in caso di risultati negativi.

Le attività riportate nelle schede in ALLEGATO 1A sono da intendersi come indicative e costituiscono la base minima di un adeguato programma di manutenzione ordinaria e di gestione delle attrezzature oggetto del presente Capitolato. Pertanto, l'esecuzione di quanto ivi previsto non solleva l'Appaltatore dalle proprie specifiche responsabilità nella corretta esecuzione delle operazioni di manutenzione del patrimonio impiantistico e tecnologico, essendo esso comunque tenuto a rendere la prestazione secondo i criteri di diligenza e responsabilità previsti dalla normativa vigente.

Gli interventi indicati al presente articolo dovranno essere eseguiti per tutte le sedi entro 90 giorni dalla stipula del contratto e verranno retribuiti come previsto al successivo articolo 3, considerando l'intervento per ogni singola sede.

**L'Appaltatore dovrà comunicare con 3 giorni di preavviso data ed orario di inizio di ogni intervento presso ogni sede.**

#### **1.4.2 MANUTENZIONE STRAORDINARIA E PRONTO INTERVENTO**

Consiste nella riparazione di guasti improvvisi, nell'effettuazione di controlli e prove diagnostiche necessari per verificare il corretto funzionamento delle apparecchiature, con l'eventuale sostituzione di pezzi con altri di ricambio per il ripristino in caso di avaria.

L'Appaltatore si assume l'obbligo di mettere in efficienza le apparecchiature specificatamente indicate e di compiere tutte le operazioni necessarie, affinché le stesse operino in un ottimale stato di funzionamento.

Gli interventi di cui al presente articolo dovranno essere effettuati esclusivamente su ordine a mezzo fax o e-mail di AGECE, con i tempi e le modalità seguenti:

A	apparecchiature refrigeranti nei locali della refezione scolastica e farmacie	<ul style="list-style-type: none"> <li>entro le ore 10.00 della successiva giornata lavorativa dalla chiamata (locali refezione)</li> <li>entro quattro ore dalla chiamata (locali farmacie)</li> </ul>
B	apparecchiature diverse dal punto A in stabilimenti di produzione pasti	<ul style="list-style-type: none"> <li>entro 24 ore naturali e consecutive dalla chiamata</li> </ul>
C	apparecchiature per lavaggio ed asciugatura presso gli asili nido e materne	<ul style="list-style-type: none"> <li>entro le ore 10.00 della successiva giornata lavorativa dalla chiamata</li> </ul>
D	per tutte le altre apparecchiature diverse dai punti A-B-C	<ul style="list-style-type: none"> <li>entro 36 ore naturali e consecutive dalla chiamata</li> </ul>

Nel caso in cui gli interventi non fossero effettuabili entro i termini sopra indicati esclusivamente a causa dell'indisponibilità immediata dei materiali di ricambio, i termini entro i quali dovranno essere ultimati gli interventi saranno concordati di volta in volta con AGECE.

Gli interventi saranno effettuati, salvo quanto previsto al successivo articolo 2.1, nell'orario normale di lavoro dei servizi interessati.

Tutte le riparazioni dovranno essere, di regola, eseguite nei locali dove le macchine sono in uso.

Qualora un intervento non possa essere eseguito in loco, l'Appaltatore è autorizzato allo spostamento delle apparecchiature guaste nella propria officina, facendosi carico di tutti gli oneri derivanti, ivi comprese le ore di manodopera per il trasporto e assumendosi anche l'eventuale responsabilità dei danni, che derivassero alle apparecchiature stesse durante il trasporto e/o la loro custodia.

Qualora un'apparecchiatura risultasse obsoleta, fuori norma e/o la riparazione non fosse economicamente conveniente, l'Appaltatore dovrà trasmettere ad AGECE una relazione tecnica, nella quale si evidenzia il fatto.

Nel caso venisse evidenziato che i guasti siano dipendenti da caduta, motivi accidentali, colpa grave o dolo del personale o di terzi, l'Appaltatore dovrà trasmettere ad AGECE debita relazione per i provvedimenti di competenza.

Se necessario l'Appaltatore dovrà produrre le necessarie certificazioni di legge relative a collegamenti, scollegamenti e messa in funzione delle attrezzature.

### 1.4.3 ALTRI INTERVENTI

L'Appaltatore a richiesta di AGECE dovrà provvedere al trasferimento di attrezzature tra i vari siti gestiti da AGECE stessa, ponendo a carico dell'Appaltatore, oltre agli oneri di trasloco, anche, se richiesta, la revisione delle apparecchiature, nonché il loro scollegamento e riallacciamento.

### 1.5 DURATA DELL'APPALTO

Il contratto avrà la durata di 12 mesi con opzione di rinnovo – alle medesime condizioni contrattuali - per ulteriori 12 mesi. Il contratto avrà decorrenza dalla data di avvio del servizio.

Sarà da ritenersi comunque scaduto alternativamente al raggiungimento del predetto periodo o alla copertura del suo ammontare.

In caso di esercizio dell'opzione di rinnovo contrattuale, AGECE ne darà comunicazione all'Appaltatore almeno 30 giorni prima della scadenza contrattuale.

### 1.6 IMPORTO PRESUNTO DELL'APPALTO

L'importo dell'appalto stimato a misura e per la durata di 12 mesi è pari a complessivi € **73.019,36.=** (*settantatremiladiciannove/36*) oltre IVA e precisamente € **36.113,49** (*trentaseimilacentotredici/49*) oltre IVA soggetti a ribasso d'asta ed € **36.905,87.=** (*trentaseimilanovecentocinque/87*) oltre IVA non soggetti a ribasso d'asta come di seguito meglio specificato:

- € 23.870,00 di diritti di chiamata/fisso d'uscita soggetti a ribasso d'asta
- € 9.247,15 per manodopera non soggetti a ribasso d'asta
- € 2.451,57 per manodopera soggetti a ribasso d'asta (Spese generali ed utile d'impresa)
- € 27.158,72 per materiali non soggetti a ribasso d'asta
- € 9.791,92 per materiali soggetti a ribasso d'asta (Spese generali ed utile d'impresa)
- € 500,00 per oneri della sicurezza non soggetti a ribasso d'asta

Il valore complessivo dell'appalto tenuto conto anche dell'opzione di rinnovo di ulteriori 12 mesi risulta pari a complessivi € **146.038,72.=** (*centoquarantaseimilatrentotto/72*) oltre IVA di cui € **1.000,00.=** (*mille/00*) oltre IVA per oneri per la sicurezza non soggetti a ribasso d'asta, € 54.317,44 (*cinquantaquattromilatrecentodiciassette/44*) oltre IVA per materiali non soggetti a ribasso d'asta ed € 18.494,30 (*diciottomilaquattrocentonovantaquattro/30*) per manodopera non soggetta a ribasso d'asta.

Tali importi sono da intendersi comprensivi degli oneri per il conferimento in discarica autorizzata di tutti i materiali di risulta, rivestendo l'Appaltatore il ruolo di produttore dei rifiuti.

Le aziende concorrenti dovranno presentare offerta indicando la percentuale di sconto da applicarsi al prezzo unitario del diritto di chiamata/fisso d'uscita così come meglio specificato ai capitoli successivi, nonché alla quota relativa a spese generali ed utile di impresa relativa alla manodopera ed ai materiali non ricompresi all'interno del diritto di chiamata.

L'importo del servizio è stato determinato sulla scorta delle statistiche relative agli anni precedenti, pertanto in fase di esecuzione contrattuale potranno verificarsi delle variazioni rispetto alle quantità preventivate ferme restando le

condizioni di aggiudicazione, senza che l'Appaltatore possa sollevare ulteriori pretese ed eccezioni o richiedere indennità di sorta.

## 2 DISPOSIZIONI GENERALI CONCERNENTI L'ESECUZIONE DEL SERVIZIO

### 2.1 MODALITA' DI ESECUZIONE

L'Appaltatore si obbliga, a prendere in consegna le attività dietro richiesta scritta di AGECE, a condurle con alacrità e regolarità secondo le norme contrattuali durante il periodo di durata dell'appalto e secondo i termini di tempo indicati all'articolo 1.4.

**Il numero delle richieste e la priorità degli interventi saranno emessi ad insindacabile giudizio di AGECE sulla base delle esigenze che si manifesteranno durante il periodo contrattuale.**

Le richieste saranno inoltrate via e-mail e dovrà essere data conferma di ricezione. In caso di interventi urgenti questi potranno essere comunicati telefonicamente al Responsabile Tecnico dell'Appaltatore e confermati successivamente da ordine scritto. A tale scopo l'Appaltatore dovrà assegnare al Responsabile Tecnico un recapito telefonico cellulare a cui far capo per gli interventi urgenti.

L'Appaltatore potrà proporre ad AGECE eventuali sistemi informatici alternativi per la gestione delle richieste e delle priorità che dovrà eventualmente essere autorizzato da AGECE.

Eventuali richieste di preventivi e relazioni da parte di AGECE si intendono comprese nel prezzo d'appalto e conseguentemente non saranno retribuite.

**L'accesso, durante il funzionamento della cucina, è subordinato all'uso di camice/tute monouso di proprietà dell'Appaltatore nel rispetto di quanto previsto dal manuale HACCP adottato da AGECE.**

Non devono essere previste, da parte di ciascun operatore, interferenze e/o sovrapposizioni nell'esecuzione dei servizi con le altre attività presenti nella sede oggetto di intervento di manutenzione, fatte salvo quelle previste dal DUVRI.

Sarà cura dell'Appaltatore il controllo delle "aree/spazi" lavorative individuando le interferenze e/o le sovrapposizioni con le attività della sede oggetto di intervento di manutenzione.

Rimane obbligo dell'Appaltatore di valutare le procedure operative anticipatamente all'inizio delle attività con i propri metodi e organizzazione del lavoro.

Per ogni ordine eseguito, dovrà essere redatta la bolla di lavoro, debitamente firmata dal Preposto/Responsabile della sede di intervento o dall'addetto di AGECE preposto ai controlli: una copia dovrà essere lasciata nella sede di intervento e altra inviata agli uffici di AGECE entro 24 ore.

Nel caso in cui l'Appaltatore effettui la sola presa visione dell'intervento, motivata per determinare l'entità dell'intervento stesso o per il fatto che non ci sia la disponibilità immediata di materiali, occorre emettere una bolla con riportata la frase presa visione lavori e comunicare ad AGECE a mezzo e-mail entro 24 ore, la data prevista per la conclusione dei lavori.

Qualora, a seguito di presa visione l'intervento non sia ultimato per mancanza di parti di ricambio e ciò pregiudichi un fermo della produzione, l'Appaltatore dovrà indicare sulla bolla, previa comunicazione agli uffici, la tempistica prevista per la consegna delle parti da sostituire e chiudere l'intervento entro il tempo massimo di 24 ore da tale data. Se il pezzo di ricambio è disponibile, l'intervento deve essere chiuso in giornata.

In caso di mancata comunicazione sarà applicata la penale prevista all'articolo 5.

Su ogni bolla di lavoro dovrà essere riportato: il numero d'ordine (indicato sulla richiesta) - la data dell'intervento, le operazioni eseguite per ottemperare la richiesta, le cause del guasto, eventuali altri lavori aggiuntivi, i materiali impiegati, casa costruttrice, n° di matricola e/o codice identificativo, l'ora d'inizio e l'ora di ultimazione dell'intervento, e compilate in modo leggibile o in stampatello.

Le bolle di lavoro incomplete non verranno contabilizzate sino al loro perfezionamento.

Le opere di manutenzione previste dal presente Capitolato potranno essere eseguite, in caso di necessità, in orari extra lavoro ovvero dalle ore 17,00 alle ore 8,00 e nei giorni festivi, al fine di garantire il funzionamento continuo degli impianti. Pertanto l'Appaltatore dovrà, su semplice chiamata di AGECE, presentarsi sul posto entro quattro ore dalla chiamata stessa e provvedere alla riparazione o porre l'impianto in condizioni di sicurezza. Tali ordini di lavoro sono sempre confermati per iscritto.

Tali interventi verranno conteggiati con una maggiorazione del 10% rispetto ai prezzi di cui al successivo articolo 3. L'Appaltatore dovrà quindi comunicare ad AGECE un recapito telefonico notturno e festivo a cui far capo per eventuali richieste di intervento urgente.

L'Appaltatore resterà comunque l'unico responsabile civile e penale per eventuali danni e/o incidenti conseguiti e/o in relazione con le opere eseguite.

L'Appaltatore è tenuto al controllo della funzionalità e sicurezza dei servizi.

Dovranno essere segnalate tempestivamente eventuali anomalie riscontrate durante l'esecuzione dei servizi al Responsabile Tecnico dell'Appaltatore per i conseguenti provvedimenti.

## **2.2 LIMITI ALLA POSSIBILITA' DI INTERVENTO**

Gli interventi di manutenzione nei centri cucina, che siano in funzione, non potranno generalmente essere svolti con le attività produttive in corso, tranne in casi particolari decisi dall'Appaltatore che si possono ricondurre ai casi di urgenza previsti agli articoli precedenti.

Risulta evidente che potranno quindi rendersi necessarie più squadre di intervento al fine di eseguire nei tempi indicati gli interventi richiesti. Il personale tecnico deve essere attrezzato con materiali ricorrenti delle attrezzature al fine di rendere minimi i tempi di intervento e/o la richiesta dei ricambi.

**Per gli interventi di manutenzione, il cui importo risulti pari o superiore alla somma di € 300,00, prima della loro esecuzione l'Appaltatore dovrà darne comunicazione scritta ad AGECE, per ottenere l'approvazione del relativo preventivo.**

## **2.3 CONTATTI E RECAPITI**

L'Appaltatore dovrà dotarsi di un ufficio operativo ubicato a Verona o nella sua provincia e mantenerlo operativo per tutta la durata del contratto.

L'Appaltatore dovrà assicurare ad AGECE un recapito telefonico fisso e il telefono cellulare del Responsabile Tecnico.

Le comunicazioni relative all'appalto avverranno tramite posta certificata come previsto dal D.Lgs 50/2016.

Per realizzare il costante e continuo presidio territoriale e garantire interventi urgenti ed imprevedibili su tutto il parco attrezzature, l'Appaltatore dovrà costituire adeguata squadra idonea ad eseguire ogni tipo di intervento urgente richiesto da AGECE.

La squadra avrà l'obbligo di intervenire su tutto il territorio comunale 24 ore su 24, 7 giorni su 7, per tutta la durata dell'appalto considerato che durante l'orario lavorativo l'Appaltatore deve sempre essere in grado di assolvere agli interventi urgenti con squadra adeguata.

Inoltre l'Appaltatore dovrà munirsi di idonea organizzazione logistica territoriale tale da consentire l'immediato approvvigionamento di materiale di consumo necessario per gli interventi. Il personale dovrà essere munito di telefono cellulare.

## **2.4 GARANZIA SUGLI INTERVENTI**

L'Appaltatore garantisce le proprie riparazioni, limitatamente alla spesa sostenuta e al ripresentarsi dei medesimi guasti riscontrati e/o dichiarati nel corso dell'intervento iniziale, per:

- 90 gg naturali e consecutivi dalla data di consegna in caso di manutenzione ordinaria programmata;
- 180 gg naturali e consecutivi dalla data di consegna in caso di manutenzione straordinaria.

Tale garanzia non è operante su danni successivi dovuti a: manomissioni, negligenza, uso improprio del prodotto, sinistri e difetti non espressamente dichiarati e/o riscontrati in precedenza ad effrazione del sigillo di garanzia apposto dal tecnico a conclusione del precedente intervento.

Nel caso in cui la macchina fosse in garanzia a seguito di precedente intervento, non saranno contabilizzati i diritti di chiamata/fisso d'uscita e l'onere per pezzi di ricambio già sostituiti.

## **2.5 ONERI E OBBLIGHI A CARICO DELL' APPALTATORE**

L'Appaltatore provvederà a sua cura ed onere esclusivo:

- ✓ a predisporre tutte le cautele e le misure necessarie, comprese le eventuali opere provvisorie, e gli adempimenti per evitare il verificarsi di danni alle opere, all' ambiente, alle persone e cose nell' esecuzione dell'appalto;
- ✓ allo scarico e al trasporto a deposito e a piè d'opera di tutti i materiali oggetto dell'appalto, nonché di quelli forniti direttamente da AGECE e per i quali è previsto il posizionamento e collegamento mediante personale e/o apparecchi di sollevamento e trasporto;
- ✓ alla fornitura di ogni materiale di consumo per i montaggi, alla dotazione a proprio personale degli utensili e delle attrezzature di lavoro necessari e accessori di sostegno e fissaggio di ogni genere (mensole, zanche, tiranti, staffe, ecc.) e alla fornitura di lubrificanti, carburanti, tutte le spese generali, utili ed imposte varie;
- ✓ al conferimento dei materiali di risulta alle pubbliche discariche;
- ✓ a sostenere eventuali oneri derivanti da particolari difficoltà degli interventi eseguiti fuori dal normale orario, fatta eccezione soltanto per eventuali prestazioni al di fuori degli obblighi contrattuali richiesti da AGECE;



- ✓ all'imballo e al trasporto delle apparecchiature e del materiale costituente l'oggetto dell'appalto, degli utensili, delle attrezzature di lavoro e del materiale di consumo;
- ✓ allo sgombero e alla pulizia dei locali interessati dagli interventi al termine dei lavori.

### 3 DISCIPLINA ECONOMICA

#### 3.1 PREZZI

Gli interventi verranno liquidati secondo le modalità di seguito riportate.

##### 3.1.1 DIRITTO DI CHIAMATA FISSO D'USCITA

Per ogni richiesta di intervento verrà conteggiato un fisso d'uscita pari a **55,00 €**, soggetto a ribasso d'asta. Tale onere verrà riconosciuto una sola volta per ogni stabilimento d'intervento ovvero per più interventi richiesti nello stesso stabilimento lo stesso giorno, ovvero ancora nel caso in cui l'intervento prosegua nelle giornate successive o debba essere effettuata una nuova uscita non essendo stato eseguito correttamente il lavoro.

In tale onere sono ricomprese tutte le spese gestionali dell'intervento (costi chilometrici, ore di viaggio, ecc..) e 1 (una) ora di manodopera di cui all'articolo 3.1.2, che viene conteggiata dal momento in cui inizia l'intervento presso lo stabilimento oggetto dell'intervento stesso (dimostrata dal rapporto di lavoro controfirmato dall'addetto di AGECE).

In caso di manutenzione ordinaria programmata, come già riportato all'articolo 1.4.1, l'intervento viene considerato nella sua unicità e verrà pertanto conteggiato un solo fisso d'uscita più eventuali ore in eccesso rispetto all'ora compresa nel diritto di chiamata.

##### 3.1.2 MANODOPERA

- **TECNICO-OPERAIO 29,92 EURO/ORA** (€ 23,65 non soggetti a ribasso d'asta - € 6,27 per spese generali e utile di impresa soggetti a ribasso d'asta)

##### 3.1.3 MATERIALI

I materiali verranno pagati a misura corrispondendo all'Appaltatore il prezzo calcolato come di seguito specificato. Al prezzo di acquisto sostenuto dall'Appaltatore e giustificato mediante presentazione di copia della fattura di acquisto sarà applicato un aumento del 26,50 per spese generali ed utile di impresa. Tale maggiorazione sarà quindi decurtata del ribasso d'asta offerto.

Le fatture dovranno riportare i codici di listino dei pezzi sostituiti ed essere corredate dai rapporti tecnici redatti in conformità a quanto previsto nel presente Capitolato e con stralcio del listino ove sia evidenziato il prezzo di acquisto effettivo non soggetto a maggiorazione alcuna.

I materiali di consumo sono ricompresi nei diritti di chiamata/fisso di uscita di cui all'articolo 3.1.1 e non saranno pagati a misura.

## **4 DISPOSIZIONI CONCERNENTI IL CONTRATTO**

### **4.1 STIPULAZIONE DEL CONTRATTO**

Il contratto d'appalto sarà predisposto a cura di AGECE, sulla base delle clausole contenute nella documentazione di gara e nel presente Capitolato.

Qualora l'Aggiudicatario non provveda nei termini fissati da AGECE alla firma del contratto, AGECE si riserva la facoltà di procedere alla revoca dell'aggiudicazione.

In caso di avvio anticipato dell'esecuzione del servizio prima della stipula del contratto, ciascuna delle seguenti ipotesi, ovvero la mancata presentazione della documentazione sopra citata, l'accertata mancanza dei requisiti richiesti, la mancata stipula del contratto per causa imputabile all'aggiudicatario, consentirà ad AGECE di revocare l'aggiudicazione, fatta in ogni caso salva la facoltà di AGECE di richiedere il risarcimento del maggior danno.

### **4.2 CESSIONE DEL CREDITO E/O DEL CONTRATTO E SUBAPPALTO DEL SERVIZIO**

L'Appaltatore non può cedere il credito né l'esecuzione anche parziale del contratto, senza la preventiva autorizzazione di AGECE. In caso di inosservanza da parte dell'Appaltatore, fermo restando il diritto di AGECE al risarcimento del danno, il contratto si intende risolto di diritto. Si rimanda all'art. 106 del D.Lgs 50/2016 per quanto non riportato.

Il subappalto è ammesso nel rispetto di tutte le prescrizioni di cui all'art. 105 del D. Lgs 50/2016.

In particolare, nel caso l'Appaltatore si sia avvalso in sede di offerta della facoltà di subappaltare, deve rispettare quanto indicato nei successivi commi.

L'Appaltatore è responsabile dei danni che dovessero derivare ad AGECE o a terzi per fatti comunque imputabili ai soggetti cui sono state affidate le suddette attività.

I subappaltatori dovranno mantenere, per tutta la durata del contratto, i requisiti richiesti dalla documentazione di gara, nonché dalla normativa vigente in materia per lo svolgimento delle attività ad essi affidate.

L'Appaltatore si impegna a depositare presso AGECE, almeno 20 giorni prima dell'inizio dell'esecuzione delle attività oggetto del subappalto, la copia autentica del contratto di subappalto e la documentazione prevista dalla normativa vigente in materia, ivi inclusa la dichiarazione del subAppaltatore attestante l'assenza in capo al subAppaltatore dei motivi di esclusione di cui all'art. 80 del D.Lgs 50/2016.

L'esecuzione delle attività subappaltate non può formare oggetto di ulteriore subappalto.

In caso di perdita dei requisiti in capo al subAppaltatore, AGECE annullerà l'autorizzazione al subappalto.

Ai sensi dell'art. 105, comma 2 del D.Lgs 50/2016, l'Appaltatore comunica ad AGECE – prima dell'inizio della prestazione, per tutti i sub-contratti che non sono subappalti, stipulati per l'esecuzione dell'appalto, il nome del sub-contrattante, l'importo del sub-contratto, l'oggetto del servizio affidato.

### **4.3 GARANZIE E COPERTURE ASSICURATIVE**

L'Appaltatore si impegna a garantire che ciascuna apparecchiatura, all'atto della consegna sia priva di difetti ed in regolare condizione di funzionamento in conformità alle specifiche tecniche, alla normativa vigente ed a quanto previsto dalla documentazione d'appalto.

#### **4.4 CAUZIONE DEFINITIVA**

La cauzione definitiva è fissata nella misura del 10% dell'importo contrattuale e dovrà essere costituita ai sensi dell'art. 103 del D.lgs 50/2016.

La mancata costituzione del deposito cauzionale definitivo determina la revoca dell'aggiudicazione.

La cauzione definitiva verrà restituita all'Appaltatore solo dopo il soddisfacimento di tutti gli obblighi ed oneri prescritti dal contratto, ivi compreso l'eventuale mancata corrispondenza del prodotto agli usi e destinazioni per i quali è stato acquistato nonché dalla disattesa applicazione delle leggi che disciplinano la realizzazione e commercializzazione del prodotto, e dalle leggi vigenti.

Salvo il diritto di risarcimento degli eventuali danni, in qualunque momento AGECE, con semplice comunicazione scritta, potrà rivalersi sulla cauzione definitiva per l'applicazione di penali connesse alla violazione delle norme contenute nel presente Capitolato e nel relativo contratto. In tale caso l'Appaltatore rimarrà obbligato a reintegrare o a ricostituire il deposito cauzionale al valore originario entro dieci giorni da quello della notificazione del relativo avviso pena la risoluzione del contratto.

In caso di risoluzione del contratto per inadempimento dell'Appaltatore la cauzione definitiva sempre con semplice comunicazione scritta e salvo il diritto dell'AGECE al risarcimento degli eventuali maggiori danni, verrà incamerata integralmente a titolo di penale.

#### **4.5 POLIZZA R.C.T.O.**

L'Appaltatore dovrà inoltre presentare all'atto di stipula del contratto polizza per responsabilità civile terzi e operai con un massimale pari ad almeno € 1.500.000,00.= per sinistro a copertura degli eventuali danni causati nello svolgimento del servizio.

#### **4.6 CORRISPETTIVI E PAGAMENTI**

La fatturazione delle prestazioni di servizi rese in esecuzione del contratto relativo al presente appalto sarà effettuata dall'Appaltatore, a seguito dell'emissione di relativo certificato di pagamento da parte di AGECE, previa verifica di conformità delle prestazioni rese alle previsioni contrattuali.

Pertanto per ogni settimana di competenza del mese l'Appaltatore è tenuto a predisporre un consuntivo delle prestazioni realizzate nella settimana precedente ed inviarlo ad AGECE per consentire la verifica delle attività.

Successivamente e previa verifica della documentazione succitata verrà redatto un certificato di pagamento mensile da AGECE, all'interno del quale saranno conteggiati tutti i servizi effettuati nel mese di riferimento, siano essi riferiti a materiali, pezzi di ricambio, manodopera e diritti di uscita.

Solo in seguito all'emissione del certificato di pagamento l'Appaltatore potrà emettere relativa fattura che dovrà riportare anche il codice CIG di riferimento.

Le fatture dovranno essere intestate a: AGECE – Via Enrico Noris n. 1 – 37121 - VERONA.

AGECE è compresa nell'elenco delle aziende soggette a quanto previsto dal D.L. 50/2017. AGECE, pertanto, a fronte di una fattura ricevuta, erogherà l'importo complessivo al netto di IVA, che verrà versata da AGECE direttamente all'Erario. Le fatture soggette a split payment dovranno riportare la descrizione "Scissione dei pagamenti ex art. 17-ter DPR 633/72" o dicitura similare.

A pena di nullità assoluta del presente contratto, le parti si obbligano a rispettare tutti gli obblighi previsti dalla Legge 136/2010 in materia di tracciabilità dei flussi finanziari.

In caso di accertato mancato rispetto degli obblighi di cui sopra AGECE procederà alla immediata risoluzione del presente contratto.

In ogni caso sull'importo netto progressivo delle prestazioni è operata una ritenuta dello 0,5% così come previsto dall'art. 30 comma 5-bis del D.Lgs 50/2016.

Le ritenute potranno essere svincolate soltanto in sede di liquidazione finale dopo l'approvazione da parte di AGECE dell'attestazione di regolare esecuzione e previa verifica del documento unico di regolarità contributiva.

AGECE provvederà al pagamento a mezzo di bonifico bancario ordinario entro 30 (trenta) giorni lavorativi dalla data di ricevimento delle fatture.

## 5 INADEMPIENZE E PENALITÀ

Nell'esecuzione del contratto l'Appaltatore avrà l'obbligo di uniformarsi a tutte le disposizioni di legge e di regolamenti concernenti le prestazioni previste dal presente Capitolato.

Salvo più gravi e diverse sanzioni previste a norma di legge e, in caso di riscontrata irregolarità nell'esecuzione, o di violazione delle disposizioni del presente capitolato, saranno applicate le seguenti penalità:

PROG	TIPOLOGIA DI INADEMPIENZA	PENALITÀ PREVISTA
<b>A</b>	ritardo per gli interventi di cui al punto 1.4.2 lettera A	150,00 € + 5,00 € per ogni ora di ritardo successiva a quella prevista per l'intervento
<b>B</b>	ritardo per gli interventi di cui al punto 1.4.2 lettera B	100,00 € + 5,00 € per ogni ora di ritardo successiva a quella prevista per l'intervento
<b>C</b>	ritardo per gli interventi di cui al punto 1.4.2 lettera C	75,00 € + 5,00 € per ogni ora di ritardo successiva a quella prevista per l'intervento
<b>D</b>	ritardo per gli interventi di cui al punto 1.4.2 lettera D	75,00 € + 5,00 € per ogni ora di ritardo successiva a quella prevista per l'intervento
<b>E</b>	inosservanza nella fatturazione dei prezzi concordati contrattualmente, dopo un primo richiamo formale	pari al 2% dell'importo della fattura oggetto di contestazione

Le penalità di cui sopra sono comminate mediante nota di addebito a valere sui pagamenti più immediati, previa contestazione scritta da parte di AGECE con le modalità di seguito riportate.

La somma delle penalità non potrà, comunque, superare il 10% dell'importo netto del contratto. In questo caso AGECE si riserva la facoltà di procedere alla risoluzione del contratto per inadempienze gravi dell'Appaltatore che dichiara di accettare.

L'applicazione delle penali non esclude qualsiasi altra azione legale che AGECE intenda eventualmente intraprendere a propria tutela.

Le penalità di cui sopra sono comminate - previa contestazione scritta da parte di AGECE - mediante nota di addebito a valere sui pagamenti più immediati o, eventualmente, rivalendosi sul deposito cauzionale definitivo, che, in tal caso, dovrà essere immediatamente reintegrato.

Per l'applicazione delle penali si procederà come segue:

- AGECE farà pervenire all'Appaltatore, a mezzo PEC le osservazioni e le non conformità rilevate dagli organi di controllo e/o dai suoi incaricati;
- l'Appaltatore potrà controdedurre a quanto contestato entro il termine di 5 giorni lavorativi e consecutivi dal ricevimento della segnalazione;

- se entro la suddetta data l'Appaltatore non provvederà alle suddette controdeduzioni ovvero le controdeduzioni non siano ritenute giustificative dell'accaduto, AGECE applicherà le penali previste dal contratto derivante dal presente Capitolato dandone comunicazione scritta all'Appaltatore.

AGECE adotterà inoltre gli eventuali provvedimenti sanzionatori sulla base:

- delle controdeduzioni espresse dall'Appaltatore;
- della gravità dell'accaduto;
- del reiterarsi dell'accaduto.

## **6 RISOLUZIONE DEL CONTRATTO PER INADEMPIMENTO E CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA**

### **6.1 IPOTESI DI RISOLUZIONE DEL CONTRATTO**

AGECE a seguito di ripetute e/o gravi infrazioni da parte dell'Appaltatore anche indipendentemente dall'applicazione delle penali, può unilateralmente procedere alla risoluzione del contratto con effetto immediato, comunicando all'Appaltatore i motivi mediante posta certificata.

Fatte salve le ipotesi di risoluzione espressamente previste dal presente Capitolato e dall'art. 108 del D.Lgs 50/2016, AGECE potrà risolvere di diritto il contratto, ai sensi dell'art. 1456 del Codice Civile, previa comunicazione scritta all'Appaltatore, nei seguenti casi:

- a) assoggettamento a procedure concorsuali;
- b) mancato rispetto degli obblighi previsti per i pagamenti inerenti l'esecuzione del presente appalto di cui alla Legge n.136/2010;
- c) impiego di personale non dipendente dell'Appaltatore e/o inosservanze delle norme di legge relative al personale dipendente e mancata applicazione dei contratti collettivi;
- d) mancato puntuale rispetto dei tempi di intervento previsti verificatasi per tre volte nel corso dell'esecuzione del contratto;
- e) cessione del credito o del contratto non autorizzata;
- f) subappalto non autorizzato o eccedente i limiti di legge;
- g) inosservanza delle norme previste dalla normativa sulla sicurezza nel lavoro nonché ripetute e/o gravi violazioni alle disposizioni contenute nel DUVRI da parte dell'Appaltatore e/o delle eventuali imprese subappaltatrici;
- h) grave inadempienze dell'Appaltatore per reiterate penalità di uguale tipologia nel corso del medesimo anno;
- i) applicazione di penali per un importo complessivo superiore al 10% del valore contrattuale.

Nelle ipotesi sopra indicate il contratto sarà risolto di diritto con effetto immediato a seguito della di AGECE in forma di lettera raccomandata o di posta certificata, di volersi avvalere della clausola risolutiva.

Nei suddetti casi di risoluzione del contratto, AGECE avrà la facoltà di affidare il servizio a terzi per il periodo di tempo necessario a procedere a nuovo affidamento, attribuendo gli eventuali maggiori costi all'Appaltatore con cui il contratto è stato risolto.

In ogni caso è sempre fatto salvo il risarcimento dei danni derivanti dalle inadempienze.

All'Appaltatore verrà corrisposto il prezzo contrattuale della prestazione effettuate fino al giorno della disposta risoluzione, detratte le penalità, le spese ed i danni.

Per l'applicazione delle disposizioni del presente articolo, AGECE potrà rivalersi su eventuali crediti dell'Appaltatore, nonché sulla cauzione, senza necessità di diffide o formalità di sorta.

## **6.2 ESECUZIONE IN DANNO**

In caso di inadempienza parziale, ovvero nel caso di risoluzione, AGECE potrà provvedere ad assicurare l'esecuzione del servizio, interpellando l'impresa che segue in graduatoria o altra impresa.

La sospensione dell'attività produttiva dell'Appaltatore, per ferie del personale o quant'altro, non costituisce motivo di differimento dei termini previsti dal Capitolato.

All'Appaltatore saranno addebitati i costi diretti ed indiretti eventualmente derivati ad AGECE per l'esecuzione parziale o totale di quanto omesso. AGECE potrà altresì procedere nei confronti dell'Appaltatore alla determinazione dei danni sofferti, rivalendosi, secondo quanto prescritto nel successivo articolo. In caso di inadempienza, AGECE non compenserà le prestazioni non eseguite, ovvero non correttamente eseguite, salvo il suo diritto dal risarcimento dei maggiori danni.

## **6.3 RIFUSIONE DANNI E RIMBORSI SPESE**

Per ottenere la rifusione di eventuali danni subiti, il rimborso delle spese ed il pagamento delle penalità, AGECE potrà rivalersi, mediante trattenute, sui crediti dell'Appaltatore per prestazioni già eseguite, ovvero, in mancanza, sulla cauzione definitiva, che dovrà essere immediatamente integrata.

## **6.4 CAMBIO DENOMINAZIONE SOCIALE / TRASFORMAZIONE / FUSIONE**

Le imprese che nel corso dello svolgimento della gara o dell'esecuzione del contratto cambiassero denominazione, ovvero fossero soggette a trasformazione, fusione o incorporazione, dovranno documentare con copia autentica degli atti originali il cambiamento della ragione sociale dell'impresa, la trasformazione di tipo societario, la fusione o l'incorporazione. Non si potrà dare corso ai pagamenti delle fatture fino alla presa d'atto di tali variazioni da parte di AGECE.

# **7 NORME FINALI**

## **7.1 TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

Ai sensi dell'art. 13, comma 1, del D. Lgs. 30 giugno 2003 n. 196, i dati forniti dalla ditta saranno raccolti presso AGECE per le finalità di gestione della gara e saranno trattati anche successivamente all'eventuale instaurazione del rapporto contrattuale per le finalità del rapporto medesimo. Il conferimento dei dati richiesti è obbligatorio, pena l'esclusione dalla gara. L'interessato gode dei diritti di cui all'art. 7 della citata legge, tra i quali figura il diritto all'accesso dei dati che lo riguardano e il diritto ad opporsi al loro trattamento per motivi legittimi. Tali diritti possono essere fatti valere nei confronti della Stazione Appaltante.

Responsabile del trattamento dei dati raccolti è il Dirigente Area Ristorazione ed Eventi della Stazione Appaltante.

## **7.2 ONERI E OBBLIGHI GENERALI E SPECIALI A CARICO DELL'APPALTATORE**

Saranno a carico dell'Appaltatore oltre a quelli indicati nei precedenti articoli del presente capitolato, gli obblighi e gli oneri di cui al presente articolo.

1. munire il personale addetto di tesserino individuale di riconoscimento, corredata di fotografia e contenente le generalità del lavoratore e l'indicazione del datore di lavoro;

2. garantire che il personale, utilizzato nello svolgimento del servizio, tenga un comportamento consono all'ambiente di lavoro e rispettoso dei colleghi, degli altri operatori presenti nonché degli utenti e che tenga conto delle particolari condizioni nelle quali il servizio si svolge;
3. avvisare tempestivamente AGECE per tutte le necessità in merito ad interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria di immobili ed attrezzature;
4. dotarsi di casella PEC (Posta Elettronica Certificata) per le comunicazioni ufficiali riguardanti il presente appalto.;
5. dotarsi di un ufficio operativo ubicato a Verona o nella sua provincia e mantenerlo attivo per tutta la durata del contratto.
6. munirsi di recapito telefonico, telefax e di telefono cellulare per il Responsabile Tecnico.

### **7.3 RECESSO UNILATERALE DAL CONTRATTO**

Ai sensi dell'art. 109 del D.Lgs 50/2016, è facoltà di AGECE recedere in tutto o in parte dal contratto prima della scadenza a seguito di diminuzione degli immobili e delle attività in gestione senza che l'Appaltatore abbia nulla a pretendere oltre al corrispettivo per i servizi regolarmente effettuati.

Il recesso avrà effetto dal giorno riportato nella relativa comunicazione di AGECE.

### **7.4 SPESE CONTRATTUALI**

Le spese per la pubblicazione dell'Avviso di Gara e del successivo Avviso di Aggiudicazione sono a carico dell'Appaltatore e sono rimborsate entro 60 giorni dall'aggiudicazione.

Sono a carico dell'Appaltatore tutte le spese e gli oneri inerenti e conseguenti alla stipula del presente contratto, comprese quelle previste dalla normativa vigente relative all'imposta di bollo.

### **7.5 CODICE ETICO E DI COMPORTAMENTO E PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE**

L'Appaltatore dichiara espressamente di essere a conoscenza delle disposizioni di cui al D.Lgs. 231/2001 e alla L. 190/2012, nonché dei principi, delle norme e degli standard previsti dal Modello di organizzazione, gestione e controllo (di seguito, il "Modello"), dal Codice Etico (di seguito, il "Codice") e dal Piano di Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza (di seguito P.P.C.T.) di AGECE, copia dei quali è disponibile on line sul sito internet di AGECE all'indirizzo [www.AGEC.it](http://www.AGEC.it) menù "Amministrazione Trasparente".

Tanto premesso l'Appaltatore, promettendo anche il fatto dei propri dipendenti e/o collaboratori, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1381 c.c., si impegna a:

- 1 - rispettare i principi e i valori contenuti nel Codice e tenere una condotta in linea con il Modello e con il P.P.C.T. e comunque tale da non esporre AGECE al rischio dell'applicazione di sanzioni previste dal predetto D.Lgs. n. 231/2001 e dalla L. 190/2012;
- 2 - non tenere comportamenti e/o compiere od omettere atti in modo tale da indurre dipendenti e/o collaboratori di AGECE a violare i principi del Codice o a tenere una condotta non conforme al Modello e al P.P.C.T.

L'inosservanza di tali impegni da parte dell'Appaltatore costituisce grave inadempimento contrattuale e legittima AGECE a risolvere il Contratto con effetto immediato, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c., salvo il diritto al risarcimento dei danni derivanti dall'inadempimento.

#### **7.6 RINVIO NORMATIVO**

Per quanto non espressamente previsto nel presente Capitolato, valgono, in quanto applicabili, le norme del D.Lgs 50/2016 e del codice civile, nonché di leggi e regolamenti vigenti.

#### **7.7 FORO COMPETENTE**

Per tutte le controversie sarà competente l'Autorità Giudiziaria del Foro di Verona.

#### **7.8 ALLEGATI**

Sono allegati al presente capitolato e ne costituiscono parte integrante:

- **ALLEGATO 1A - ELENCO ATTREZZATURE**
- **ALLEGATO 1B - ELENCO SEDI MENSE**
- **ALLEGATO 1C - DUVRI**