

# **Servizio di inventario presso le farmacie in gestione ad AGECE**

## **CAPITOLATO TECNICO**

### **ART. 1.1 – OGGETTO**

Il presente capitolato ha per oggetto l'affidamento del servizio di inventario presso le farmacie in gestione ad AGECE (Vedi Allegato 1) da effettuarsi preferibilmente nell'arco temporale compreso tra il 15 dicembre ed il 15 gennaio dell'anno di riferimento e secondo le descrizioni e prescrizioni del presente Capitolato.

Si precisa che gli indirizzi delle farmacie di cui all'allegato 1 potranno subire delle variazioni nel corso della durata contrattuale.

Di comune accordo tra le parti e nel rispetto delle procedure di rito, potranno essere apportati alle modalità di espletamento del servizio, anche dal punto di vista delle procedure informatiche, i perfezionamenti ritenuti necessari per il migliore svolgimento del servizio stesso.

### **ART. 1.2 – IMPORTO E DURATA DEL CONTRATTO**

L'importo economico complessivo per lo svolgimento del servizio è stimato in euro 30.000,00 IVA esclusa per anni 1 (uno).

I costi interferenziali per la sicurezza sono pari a € 0,00 in quanto il servizio dovrà essere svolto obbligatoriamente a farmacia chiusa al pubblico.

Il prezzo contrattuale sarà determinato dall'applicazione della percentuale di ribasso offerta in sede di richiesta di preventivo.

Il valore definito è stato stimato da AGECE sulla base dei dati storici degli ultimi tre anni. Pertanto, l'aggiudicatario sarà tenuto ad effettuare il servizio alle medesime condizioni contrattuali e senza pretendere compensi o indennità di sorta in caso di maggiore o minore valore delle giacenze, giacché lo stesso è stato necessariamente definito in via presuntiva.

La Ditta aggiudicataria è inoltre tenuta a fornire il servizio alle medesime condizioni contrattuali anche ad eventuali altre farmacie e/o magazzini (e-commerce e robot) che dovessero essere acquisite da AGECE.

Il contratto avrà decorrenza dalla data del verbale di avvio del servizio.

AGECE si riserva la facoltà – previa comunicazione scritta all'Aggiudicatario almeno 30 giorni prima della scadenza naturale del contratto – di opzionare il rinnovo dello stesso per ulteriori anni 1 alle medesime condizioni economiche e di esecuzione.

### **ART. 1.2 – MODALITA' E CONDIZIONI PER L'ESECUZIONE DEL CONTRATTO**

L'Appaltatore si impegna a svolgere il servizio a farmacia chiusa, nei giorni festivi e/o in orari serali e notturni secondo un calendario che andrà obbligatoriamente concordato con AGECE almeno 15 giorni prima della data di esecuzione del servizio, tenendo comunque conto che il servizio dovrà essere in ogni caso svolto nell'arco temporale compreso tra il 15 dicembre ed il 15 gennaio.

Di seguito si riportano in ordine cronologico le attività che l'Appaltatore dovrà attuare:

- a) Pre-Inventario: Elaborazione dell'inventario dal sistema gestionale della farmacia, sia analitico per prodotto sia sintetico per tipo prodotto, con creazione ed invio ad AGECE dei relativi files pdf. In tali elaborazioni dovranno essere evidenziati numero pezzi, prezzo al pubblico lordo iva, prezzo al pubblico netto iva e costo netto iva. Si precisa che, attualmente, il software gestionale utilizzato dalle farmacie in gestione AGECE è "Wingsfar", del quale si richiede, pertanto, approfondita conoscenza;
- b) Esportazione e salvataggio dei dati rilevati al punto a) in formato testo e/o formato Wingsfar per garantire il recupero dei dati presenti prima dell'inventario fisico, in caso di anomalie;
- c) Azzeramento delle quantità presenti nel magazzino di farmacia;
- d) Inventario fisico, mediante penne ottiche, di tutta la merce presente in magazzino. Dovrà essere garantito un numero adeguato di operatori, tale da poter adempiere al servizio in maniera efficiente

## **Servizio di inventario presso le farmacie in gestione ad AGECE CAPITOLATO TECNICO**

ed in tempi contenuti, limitando al massimo i disagi per la farmacia. La merce non dovrà, inoltre, essere minimamente spostata dalla posizione nella quale si trova, sia nelle scaffalature che nelle cassettiere o in magazzino;

- e) Importazione dei dati rilevati al punto d) nel gestionale di farmacia;
- f) Nuova creazione delle elaborazioni di cui al punto a) e dei relativi files pdf e formato testo e/o formato Wingsfar aggiornati in base ai dati importati a seguito dell'inventario fisico;
- g) Raffronto dei dati ante e post inventario fisico (formato pdf e/o xls);
- h) Verifica delle differenze riscontrate al punto g) e riconteggio dei pezzi rilevati alla presenza di un responsabile AGECE della farmacia;
- i) Allineamento dei dati verificati al punto h) all'interno del sistema gestionale della farmacia, con rigenerazione delle giacenze di magazzino;
- j) Stesura di una relazione finale sullo svolgimento dell'inventario per singola farmacia.

Non è permesso inserire i dispositivi utilizzati nello svolgimento del servizio (ad es. chiavetta USB, computer, tablet etc.) nella rete della farmacia.

I files testo e/o formato Wingsfar di cui sopra, dovranno essere inviati tramite mail (in formato compresso) agli indirizzi di posta elettronica, che verranno comunicati in fase di avvio del servizio, per poi essere estratti e importati per le elaborazioni.

AGECE si impegna a:

1. provvedere al carico nel sistema gestionale della farmacia di tutta la merce presente in farmacia prima dell'inizio delle operazioni di inventario;
2. garantire la presenza di un proprio incaricato, di norma il direttore di farmacia, per fornire agli operatori della ditta appaltatrice tutte le indicazioni necessarie all'individuazione della merce in farmacia e per la verifica congiunta di eventuali anomalie.

### **ART. 1.3 – FATTURE E PAGAMENTI**

I pagamenti saranno effettuati dopo aver attestato la regolare esecuzione previo accertamento del servizio effettuato in termini di quantità e qualità effettuato dal Direttore dell'Esecuzione nonché Responsabile Unico del Procedimento, con l'ausilio dei direttori di farmacia e nonché aver ricevuto dall'Appaltatore la relazione finale di cui all'art. 1.2. lett. J).

Il pagamento del corrispettivo avrà luogo a seguito di presentazione di fattura elettronica. Le fatture inviate allo SDI al Codice Identificativo Univoco **T04ZHR3** saranno liquidate a mezzo bonifico bancario a 30 giorni data fattura fine mese.

Come previsto dalle disposizioni in materia di scissione dei pagamenti o "split payment" le fatture dovranno riportare la dicitura "Scissione dei pagamenti ex art. 17 ter DPR 633/72" o dicitura similare.

AGECE potrà rivalersi, per ottenere la rifusione di eventuali danni già contestati all'Appaltatore ed il pagamento di penalità, mediante ritenuta da operarsi in sede di pagamento dei corrispettivi di cui sopra.

A pena di nullità assoluta del contratto di appalto, le parti si obbligano a rispettare tutti gli obblighi previsti dalla Legge n. 136/2010 in materia di tracciabilità dei flussi finanziari.

### **ART. 1.4 – RINVIO NORMATIVO**

Per quanto non espressamente previsto nel presente capitolato, valgono, in quanto applicabili, le norme del D.Lgs 50/2016 e del codice civile, nonché di leggi e regolamenti vigenti.

### **ART. 1.5 – TRATTAMENTO DEI DATI**

## **Servizio di inventario presso le farmacie in gestione ad AGECE CAPITOLATO TECNICO**

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (RGPD) si informa che:

- titolare del trattamento dei dati personali è AGECE, con sede in via Enrico Noris n. 1, IT - 37121 Verona, e-mail: [infoagece@agece.it](mailto:infoagece@agece.it) ; tel. + 39 045 8051311
- I dati di contatto del Responsabile della Protezione dei Dati (RPD) sono i seguenti: Tel. 0458051311 - mail: [rpd.privacy@agece.it](mailto:rpd.privacy@agece.it) - PEC: [infoagece@pec.agece.it](mailto:infoagece@pec.agece.it);
- i dati comunicati dagli operatori economici saranno trattati in formato cartaceo e/o elettronico, per le finalità di esperimento della procedura ad evidenza pubblica e in conformità alle disposizioni normative: la mancata comunicazione dei dati richiesti a corredo dell'offerta o successivamente ad essa potrà comportare l'impossibilità di valutazione dell'offerta, con le conseguenze previste dalla legge. L'operatore economico aggiudicatario avrà l'obbligo di fornire gli ulteriori dati necessari per l'instaurazione ed esecuzione del rapporto contrattuale, nel qual caso il trattamento sarà necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte (base giuridica del trattamento). La mancata comunicazione di tali ulteriori dati comporterà l'impossibilità di instaurare il rapporto contrattuale, con le conseguenze previste nelle norme disciplinanti la procedura;
- i dati personali dell'aggiudicatario saranno trattati all'interno di AGECE dall'Area Legale Appalti, dall'Area Farmacie, e dagli altri Settori aziendali interessati dall'esecuzione del contratto; saranno oggetto di comunicazione e pubblicazione nei casi e nelle forme previsti dalla legge;
- il periodo di conservazione dei dati personali degli operatori partecipanti è disciplinato dalla normativa in materia di contratti pubblici, mentre per i dati personali dell'aggiudicatario corrisponde all'obbligo temporale di conservazione previsto dalla legge. Tutti i dati saranno conservati in conformità al Manuale di Gestione del Protocollo Informatico adottato da Agece ex artt. 3 e 5 DPCM 3 dicembre 2013 e presente sul proprio sito web per la consultazione;
- gli interessati hanno il diritto di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che li riguarda o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati (artt. 15 e ss. del RGPD). L'apposita istanza è presentata contattando il Responsabile della protezione dei dati ai contatti di cui sopra;
- qualora il trattamento sia basato unicamente sul consenso, l'interessato ha il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento;
- gli interessati, ricorrendone i presupposti, hanno il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali quale autorità di controllo nazionale (art. 57 RGPD);
- Responsabile del trattamento dei dati per la fase precedente alla stipulazione del contratto è il Dirigente Area Legale Appalti di AGECE, mentre Responsabile del trattamento dei dati per la fase esecutiva del contratto è il Dirigente Area Farmacie di AGECE.