

**DETERMINAZIONE N. 68/2021 DEL 02/07/2021**

**OGGETTO: Fornitura dei servizi della piattaforma informatica per la gestione della ristorazione – Determina a contrarre e affidamento.**

**IL DIRIGENTE AREA RISTORAZIONE ED EVENTI**visti

- il D.Lgs. 50/2016 e, in particolare, l'art. 1 comma 2 lettera a) del D.L. 76/2020;
- le Linee Guida di ANAC;
- lo Statuto Aziendale;
- il Regolamento aziendale per l'affidamento di contratto di appalto pubblici per lavori, servizi e forniture di importo inferiore alle soglie di rilevanza comunitaria (approvato dal CdA con delibera n. 148 in data 11/12/2018);
- il "Regolamento di contabilità e finanza" approvato dal Consiglio di Amministrazione di AGECE;

richiamate le determinazioni n. 22 del 15/05/19 e n. 149 del 27/11/2018, con le quali, fra l'altro, veniva autorizzata l'attivazione dei servizi offerti dalla piattaforma informatica RISTOCLOUD per una migliore gestione delle attività dell'Area Ristorazione ed Eventi con particolare riferimento alla ristorazione;

preso atto dell'indirizzo aziendale intrapreso volto alla graduale sostituzione dei sistemi informativi interni con software prodotti all'esterno e di tipo specialistico;

considerato che a partire dal 2019 è stata avviata la traslazione graduale dalle funzionalità informatiche interne verso la piattaforma RISTOCLOUD dando corso, fra l'altro, ad attività formativa del personale, sia operativo presso le cucine che impiegato presso la sede di via San Cristoforo 2;

richiamati i servizi informativi della piattaforma RISTOCLOUD effettivamente attivati:

- Portale WEB, messo a disposizione a titolo gratuito da parte di Ristocloud group S.r.l.
- Piattaforma Centrale BackOffice per la gestione illimitata di ricette, di diete speciali e di menù e servizio "Iscrizioni on line servizio mensa", attivabile per l'accesso dell'utenza all'area riservata;
- Modulo Centro Cottura e Gestione del Magazzino;

Pag. 1 di 3

- Modulo Manutenzioni;
- Assistenza nell'iter di Certificazione relativamente alla norma UNI 11584 in tema di progettazione dei menù;

valutati positivamente i servizi sopra richiamati anche considerato l'apprezzamento da parte dell'utenza con riferimento alle informazioni messe a disposizione sul portale sopra citato, in continua implementazione (grafica accattivante, utilizzo intuitivo, informazioni dettagliate);

confermata la necessità di migliorare e implementare la gestione informatica dell'Area Ristorazione ed Eventi relativamente alle attività di ristorazione (produzione e somministrazione alimenti e bevande) attraverso questo strumento informatico professionalmente mirato, nonché rinnovare la Certificazione UNI 11584 in tema di progettazione dei menù;

considerato l'impegno aziendalemente profuso nell'impostazione di tale piattaforma informatica, sia per quanto concerne le ore lavoro dedicate dal personale impiegatizio degli uffici aziendali sia per quanto concerne le ore di formazione somministrate al personale operativo delle cucine (circa 2 operatori a struttura e 60 strutture), a seguito del quale risulterebbe assolutamente anti economica la sostituzione con altro programma informatico/piattaforma;

considerato altresì che Ristocloud Group Srl è la software house che – attualmente - detiene licenza ed esclusiva del prodotto informatico oggetto della presente;

ritenuto elemento distintivo e particolarmente positivo, a supporto della riconferma nell'utilizzo del portale in oggetto, la scelta effettuata dal SIAN – Servizi di Igiene Alimenti e Nutrizione delle Aziende ULSS della Regione Veneto - di collaborare con Ristocloud Group Srl in progetti legati alla ristorazione collettiva sociale come il "*Ricettario 2.0*" e la piattaforma legata al recupero alimentare "*Ecce Cibus*";

visto il preventivo di Ristocloud Group Srl pervenuto in data 24 maggio 2021 (prot. AGECE 13007) che si allega alla presente, con la quale viene proposta l'installazione di ulteriori moduli informativi utili al servizio di Ristorazione Scolastica;

vista l'integrazione della proposta economica di cui sopra, pervenuta in data 28 maggio 2021 (prot. AGECE 13556) che si allega alla presente;

preso atto che la proposta economica, complessivamente pari ad € 135.930,00 oltre IVA per una durata di mesi 36, sostanzialmente consiste:

- nella conferma del medesimo canone mensile per i servizi/moduli già operativi;
- nella diminuzione dei canoni mensili relativi ai servizi di aggiornamento e caricamento ricette e menù, di start up e aggiornamento dati Gestione del Magazzino, di start up e aggiornamento dati Gestione Manutenzioni;
- Offerta del nuovo Modulo Gestione CAM all'interno del Modulo Magazzino e Centro Cottura, ovvero senza alcun sovrapprezzo rispetto all'attuale richiesta

considerato che il responsabile della protezione dei dati Metis Solutions nel 2019 aveva effettuato le necessarie verifiche sui servizi della piattaforma RISTOCLOUD al fine di relazionare in merito al trattamento dei dati con particolare riferimento ai dati sensibili relativi alle diete per motivi di salute e/o etico religiosi con esito positivo (vedasi relazione d'impatto sulla protezione dei dati del 07/01/2019 numero 180);



ritenuto opportuno procedere all'implementazione dei moduli con altri così come meglio specificato nella proposta economica di Ristocloud Group Srl;

verificata la copertura di bilancio della spesa;

tutto ciò premesso e considerato

### **DETERMINA**

1. di autorizzare l'affidamento della fornitura / servizio a Ristocloud Group S.r.l. per le motivazioni meglio descritte in premessa;
2. di dare atto che la spesa complessiva, per tali servizi e per la durata di 36 mesi, è stata stimata in € 135.930,00 oltre IVA ed è stata prevista nel Bilancio di Previsione;
3. di subordinare l'affidamento alla verifica del possesso dei requisiti di cui all'art. 80 del D.lgs 50/2016 da parte di Ristocloud Group S.r.l.;
4. di prevedere l'avvio dei servizi richiesti anche in modo scaglionato, secondo le esigenze aziendali per una corretta implementazione dei moduli all'interno dei Servizi dell'Area e di un graduale trasferimento delle competenze;
5. di nominare quale Responsabile Unico del Procedimento (R.U.P.) la dott.ssa Giulia Costanzo;
6. di trasmettere copia del presente provvedimento a:

PER ESECUZIONE	PER CONOSCENZA
<input type="checkbox"/> Area Ristorazione Eventi	<input type="checkbox"/> Servizio Informatico
	<input type="checkbox"/> Servizio Ragioneria
	<input type="checkbox"/> Sezione Gare Appalti Acquisti
	<input type="checkbox"/> Sezione Logistica

**Il Dirigente Area Ristorazione Eventi**

dott.ssa Barbara Vitagliano

*documento informatico sottoscritto digitalmente*

