

**PROCEDURA APERTA per la conclusione di un Accordo Quadro a lotti per i lavori di manutenzione ordinaria e straordinaria in immobili in gestione ad AGECE nel Comune di Verona dal 2020 al 2024. Opere Categoria OS3 “impianti idrico-sanitario, cucine, lavanderie” e Categoria OS28 “impianti termici e di condizionamento”. GARA TELEMATICA N. 01/2020**

## **F.A.Q. – Aggiornamento del 19 febbraio 2020**

\*\*\*\*\*

### **QUESITO n. 1**

In merito al servizio di Reperibilità, si chiede di chiarire se questo sia richiesto 24 ore su 24 nei giorni feriali e festivi come riportato all'Art. 1.4 del CSA 1 e CSA 2 o se invece sia da garantire solo nei giorni feriali (dal lunedì al venerdì) dalle 17:30 alle 8:30 e il sabato e la domenica per le 24h come dichiarato all'Art. 3.1 del CSA-CT.

### **RISPOSTA n. 1**

Il servizio di reperibilità e il call center, riferiti, nello specifico, all'attività di gestione e conduzione delle centrali termiche in qualità di Terzo Responsabile, dovranno essere organizzati come precisato nel CSA-CT agli art. 3.3 *Termini di esecuzione del servizio*, art. 3.3.1 - *Servizi compresi nel canone*, 3.3.2 – *Reperibilità*, 3.3.3 - *Call center*.

Mentre l'Appaltatore per le restanti attività manutentive avrà l'obbligo di garantire l'ininterrotta reperibilità 24 ore su 24 nei giorni feriali e festivi.

\*\*\*\*\*

### **QUESITO n. 2**

In relazione all'Elenco Centrali Termiche zona 1 e 2 del Cap.3 del CSA-CT, si chiede di chiarire alcune incongruenze: -

- a) Utenza rif. 32 “Complesso Sava” da tabella compare in zona 2 mentre da file “Elenco immobili” è ricompreso in Lotto 1; -
- b) Utenze rif. 47 e 48 “Agrigento 59-61” e “Taormina 23/B” da tabella sono ricompresi in zona 2 mentre da file “Elenco immobili” ricadono in Lotto 1; -
- c) Utenza rif. 56 “Via Santa Marta 10” ricompresa da tabella in zona 2, non è presente in nessuno dei due lotti da file “Elenco immobili”

### **RISPOSTA n. 2**

Si riporta quanto indicato nel Cap. 3 del CSA-CT: “... *Per una distribuzione equa delle centrali in gestione ad AGECE le stesse sono state suddivise in due zone 1 e 2 cercando di rispettare il più possibile il rispetto delle circoscrizioni di appartenenza. In alcuni casi per un equilibrio economico alcune sono state spostate dalla zona 1 alla zona 2...*”

Pertanto, per il ruolo di Terzo Responsabile e gestione e conduzione delle centrali termiche, si conferma che le centrali termiche elencate nella “zona 1” rientrano nel “lotto 1” e le centrali termiche della “zona 2” rientrano nel “lotto 2”.

\*\*\*\*\*



### **QUESITO n. 3**

Si chiede per le categorie oggetto di appalto la percentuale OS3 e OS28 e che classifica SOA per ognuna delle categorie.

### **RISPOSTA n. 3**

Le percentuali delle categorie OS3 e OS28 verranno definite per ogni Appalto specifico che verrà attivato, derivato dall'Accordo Quadro, in relazione all'oggetto dell'Appalto specifico stesso.

In merito alla classifica SOA, richiesta per la partecipazione alla procedura di gara, si rimanda a quanto riportato nel Disciplinare di gara ed in particolare all'art. *"7.2 REQUISITI DI CAPACITA' TECNICA E FINANZIARIA"*

\*\*\*\*\*