

PROCEDURA APERTA per la conclusione di un Accordo Quadro per l'affidamento del servizio di somministrazione di lavoro a tempo determinato – CIG B102D20EEF

F.A.Q. – Aggiornamento del 16 aprile 2024

QUESITO n.1

Si chiede cortesemente quali mansioni svolge l'Agente di Funicolare che potrebbe rientrare nella clausola sociale ed in particolare se tale figura guida mezzi adibiti al trasporto di persone.

RISPOSTA n.1

Premesso che l'Agente di Funicolare, che rientra nella clausola sociale, non guida e durante l'esercizio non sale a bordo della cabina, durante il funzionamento dell'impianto deve:

- Rimanere nel posto a lui assegnato, dal quale non potrà allontanarsi prima della fine del proprio turno di servizio e comunque non prima che sia stato sostituito da un altro agente abilitato, a meno che non sia stato espressamente autorizzato dal Direttore di esercizio, sempre che le mansioni a lui affidate siano assicurate;
- Sorvegliare a vista l'impianto anche a mezzo monitor TV dedicati, deve in ogni caso rimanere entro breve raggio dal posto di sorveglianza e sempre pronto ad intervenire;
- Accertarsi del corretto funzionamento delle varie parti del macchinario, nonché delle eventuali segnalazioni luminose;
- Intervenire in caso di guasti o di anomalie di funzionamento del macchinario o degli apparecchi di sicurezza o di qualsiasi altra parte dell'impianto, ed in qualsiasi altro caso di necessità, provvedendo a fermare l'impianto stesso, dandone immediata comunicazione al Direttore di esercizio ed alla ditta incaricata alla manutenzione;
- In caso di urgenza, ove necessario e non sia possibile attendere le disposizioni del Direttore di esercizio, provvede direttamente e di conseguenza;
- Vigilare che tutti i viaggiatori ottemperino alle istruzioni, intervenendo tempestivamente nei casi in cui si avveda che i viaggiatori medesimi si comportino in maniera irregolare o tale da costituire pericolo;
- Attenersi alle disposizioni particolari in relazione al rispettivo incarico;
- Eseguire le prescritte verifiche e prove giornaliere;
- Impedire l'accesso agli estranei nella zona interessata dal movimento della cabina;
- Collaborare con il Direttore di esercizio in tutte le operazioni di carattere tecnico, secondo le disposizioni da questi impartire;
- In nessun caso mettere in servizio l'impianto con le sicurezze escluse, o quando il sistema citofonico o di controllo con TV a circuito chiuso risulti inefficiente;
- Comportarsi in maniera corretta verso i viaggiatori, evitando con essi qualsiasi discussione ed eventualmente invitandoli a sporgere regolare reclamo;
- Richiamare l'attenzione dei viaggiatori sull'osservanza delle istruzioni riportate nei cartelli esposti. In caso di trasgressione a tali istruzioni da parte dei viaggiatori l'agente addetto alle manovre di emergenza deve provvedere subito a fermare l'impianto, qualora tale trasgressione possa costituire pericolo. Egli provvederà poi ad avvertire il Direttore di esercizio;
- Assistere i viaggiatori che, non pratici del sistema di trasporto dell'impianto, richiedano istruzioni del caso, nonché quelli disabili o con difficoltà motorie che necessitino di aiuto;
- Verificare che si imbarchi un solo disabile in carrozzina per corsa e provvedere a fornire adeguate istruzioni per il corretto bloccaggio della carrozzina mediante le apposite cinghie, eventualmente aiutando in merito il passeggero;



- Consegnare qualsiasi oggetto rinvenuto al Direttore di esercizio, che provvederà di conseguenza.

QUESITO n.2

Si chiede cortesemente conferma che per soddisfare il requisito di capacità tecnica e professionale a) a pagina 9 disciplinare, si possa fare riferimento a qualsiasi servizio di somministrazione posto in essere (qualsiasi CCNL, qualsiasi mansione somministrata, ...)

RISPOSTA n.2

In riferimento al quesito posto si conferma che è ammesso il riferimento a qualsiasi servizio di somministrazione.

QUESITO n.3

Si chiede cortesemente conferma che le ore relative a festività infrasettimanali e domenicali non lavorate saranno oggetto di fatturazione al pari della tariffa ordinaria, essendo voci da riconoscere ai Somministrati al pari dei Lavoratori diretti.

RISPOSTA n.3

Si conferma che, al pari dei dipendenti AGECE, le ore di festività infrasettimanale e domenicale saranno oggetto di fatturazione con tariffa ordinaria.

QUESITO n.4

Si chiede cortesemente conferma che i ratei maturati su ore di Ferie/Rol/Ed Festività godute saranno oggetto di fatturazione, essendo voci da riconoscere ai Somministrati al pari dei Lavoratori diretti.

RISPOSTA n.4

Si chiede di meglio specificare il quesito.

QUESITO n.5

Si chiede cortesemente conferma che, nell'eventualità in cui si dovesse rendere necessario l'inserimento di nuove risorse, sarà a carico dell'agenzia aggiudicataria solo gli obblighi di informazione e formazione sicurezza, parte generale, restando in capo all'Utilizzatore tutti gli obblighi di informazione e formazione sicurezza, parte speciale, addestramento e sorveglianza sanitaria, così come anche previsto dal D.Lgs. 81/2208.

RISPOSTA n.5

In risposta a quanto richiesto si informa che sarà a carico dell'agenzia predisporre il corso di formazione sicurezza parte specifica come previsto dal Capitolato Tecnico par. J punto 1. Per quanto riguarda le misure di sicurezza e l'osservanza nei confronti dei lavoratori somministrati degli obblighi di sorveglianza sanitaria, prevenzione, protezione e informazione in conformità a quanto previsto dal D. Lgs. n. 81/2008 e s.m.i., si conferma che saranno in capo all'utilizzatore, come disciplinato nel Capitolato tecnico al par. J punto 4.
