

**PROCEDURA APERTA per l'affidamento del servizio di ristorazione, a ridotto impatto ambientale, destinato alle utenze scolastiche del Comune di Verona in gestione ad AGECE dal 2022 al 2025. CIG 9258985422.**

**F.A.Q. – Aggiornamento del 08 luglio 2022**

\*\*\*\*\*

**QUESITO n. 28**

In riferimento al sub-criterio 3.1 *"piano organizzativo del personale impiegato"*, e a seguito chiarimenti già pubblicati in merito, si chiede conferma che il piano organizzativo oggetto di punteggio debba essere presentato in "gestione ordinaria" basandosi sul n° pasti e turni mensa così come indicati nella FAQ 7 e relativi all'A.S. 2021/22.

**RISPOSTA n. 28**

Relativamente al sub-criterio 3.1 il concorrente deve predisporre 2 piani organizzativi, uno per la situazione ordinaria e uno per la situazione in emergenza come indicato sia a pag.34 che a pag.39 del Disciplinare di gara.

Il piano organizzativo relativo all'organizzazione del personale in situazione di emergenza dovrà essere motivato con particolare riferimento alla criticità che si intende gestire.

\*\*\*\*\*

**QUESITO n. 29**

Si chiede inoltre se viene confermata la risposta alla FAQ 20 *"l'offerta dovrà essere predisposta in ipotesi di situazione ordinaria di gestione di servizio"*, poiché risulta in contrasto con quanto pubblicato a pag. 39 del disciplinare di gara: *"Relativamente al sub-criterio 3.1 non potrà essere valutata e quindi premiata l'offerta tecnica che non preveda lo sviluppo del piano organizzativo sia ordinario che in caso di emergenze"*.

**RISPOSTA n. 29**

Vedi risposta quesito n.28

\*\*\*\*\*

**QUESITO n. 30**

Si chiede pubblicazione documentazione mancante di cui alla FAQ n\_15.

**RISPOSTA n. 30**

Si pubblica nella documentazione di gara l'elenco del personale di cui alla FAQ n\_15.

\*\*\*\*\*