



PROCEDURA APERTA per l'affidamento del servizio di ristorazione, a ridotto impatto ambientale, destinato alle utenze scolastiche del Comune di Verona in gestione ad AGEc dal 2022 al 2025. CIG 9258985422.

F.A.Q. – Aggiornamento del 08 luglio 2022

QUESITO n. 28

In riferimento al sub-criterio 3.1 *"piano organizzativo del personale impiegato"*, e a seguito chiarimenti già pubblicati in merito, si chiede conferma che il piano organizzativo oggetto di punteggio debba essere presentato in "gestione ordinaria" basandoci sul n° pasti e turni mensa così come indicati nella FAQ 7 e relativi all'A.S. 2021/22.

RISPOSTA n. 28

Relativamente al sub-criterio 3.1 il concorrente deve predisporre 2 piani organizzativi, uno per la situazione ordinaria e uno per la situazione in emergenza come indicato sia a pag.34 che a pag.39 del Disciplinare di gara.

Il piano organizzativo relativo all'organizzazione del personale in situazione di emergenza dovrà essere motivato con particolare riferimento alla criticità che si intende gestire.

QUESITO n. 29

Si chiede inoltre se viene confermata la risposta alla FAQ 20 *"l'offerta dovrà essere predisposta in ipotesi di situazione ordinaria di gestione di servizio"*, poiché risulta in contrasto con quanto pubblicato a pag. 39 del disciplinare di gara: *"Relativamente al sub-criterio 3.1 non potrà essere valutata e quindi premiata l'offerta tecnica che non preveda lo sviluppo del piano organizzativo sia ordinario che in caso di emergenze"*.

RISPOSTA n. 29

Vedi risposta quesito n.28

QUESITO n. 30

Si chiede pubblicazione documentazione mancante di cui alla FAQ n_15.

RISPOSTA n. 30

Si pubblica nella documentazione di gara l'elenco del personale di cui alla FAQ n_15.
