

**SERVIZIO DI MANUTENZIONE ED ASSISTENZA TECNICA DEGLI
ELETTRODOMESTICI E GRANDI IMPIANTI PRESSO MENSE E FARMACIE
COMUNALI GESTITE DA AGECE**

CSDP

**CAPITOLATO SPECIALE
DESCRITTIVO PRESTAZIONALE**

1 NATURA ED OGGETTO DELL'APPALTO

1.1 DISPOSIZIONI GENERALI

L'appalto, oltre che dal presente Capitolato è disciplinato:

dal D.Lgs. 50/2016, dalla normativa vigente attinente la materia dei servizi;

dal D.Lgs 81/2008, dalla normativa vigente in materia di sicurezza, dalle vigenti normative degli impianti di refrigerazione, elettrici, idrici, gas.

1.2 DEFINIZIONI

AGEC	Committente/Stazione Appaltante
APPALTATORE	l'Impresa aggiudicataria ed esecutrice dei servizi
CSDP	Capitolato Speciale Descrittivo Prestazionale
CONTRATTO	il contratto stipulato tra la AGECEC e l'Appaltatore
R.T.	è il Responsabile Tecnico dell'Appaltatore che ha il compito di programmare, coordinare, controllare e far osservare al personale impiegato le funzioni ed i compiti stabiliti, di intervenire, decidere e rispondere direttamente riguardo ad eventuali problemi che dovessero sorgere in merito alla regolare esecuzione delle prestazioni appaltate ed all'accertamento di eventuali danni
R.U.P.	Responsabile Unico del Procedimento
D.E.C.	Direttore Esecutivo del Contratto
PREPOSTO	Responsabile di cucina

1.3 OGGETTO DELL'APPALTO

Oggetto del presente appalto è l'affidamento del servizio di assistenza, interventi di controllo periodico e manutenzione delle apparecchiature di tipo elettrodomestico e grandi impianti per comunità relative al servizio di refezione scolastica e servizio farmaceutico di AGECEC che verrà esplicato con interventi puntuali che si prefigureranno nell'arco della durata del contratto.

I suddetti servizi sono comprensivi di tutte le necessarie opere, forniture e prestazioni da eseguirsi su ordini emessi dalla committente, delle apparecchiature di tipo elettrodomestico e grandi impianti per comunità, con tipologia indicata nell'ALLEGATO 1A ed ubicazione indicata nell'ALLEGATO 1B, secondo le modalità descritte negli articoli successivi nel pieno rispetto di quanto previsto dal piano di autocontrollo HACCP tipo adottato da AGECEC, con riferimento al DUVRI in allegato 1C. Durante la durata dell'appalto potrà variare il parco attrezzature e la dislocazione delle stesse, tuttavia l'Appaltatore sarà tenuto a prestare i servizi di cui al presente capitolato agli stessi patti e condizioni.

Si precisa, inoltre, che l'elenco delle sedi scolastiche e delle farmacie oggetto dell'appalto è comunque suscettibile di variazioni (in aggiunta o eliminazione) a seguito di modifiche a discrezione della stazione appaltante, esse risulteranno comunque all'interno del Comune di Verona.

L'Appaltatore dovrà assicurare lo svolgimento del servizio oggetto dell'appalto anche nel caso di modifiche delle quantità delle sedi nel corso della vigenza contrattuale. Le suddette eventuali variazioni, in aumento o in diminuzione, non costituiscono motivo per l'Appaltatore per risolvere anticipatamente il contratto e lo impegnano ad applicare le stesse condizioni contrattuali.

1.4 DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Il servizio richiesto all'Appaltatore consiste nello svolgimento delle seguenti prestazioni e/o forniture.

1.4.1 INTERVENTO DI CONTROLLO PERIODICO PROGRAMMATO

Si intende l'intervento di controllo periodico programmato delle attrezzature comprensivo dell'esecuzione delle operazioni specificamente previste nei libretti d'uso degli apparecchi e componenti che possono essere effettuate in luogo e che comportano l'impiego di attrezzature e di materiali di consumo di uso corrente: (lubrificanti, disincrostanti, guarnizioni, cinghie, viteria, bulloneria, gas refrigerante, ecc.).

Nel caso di mancanza del libretto d'uso, la manutenzione dovrà essere effettuata secondo la buona regola tecnica, comunque in analogia con le indicazioni fornite per la manutenzione ordinaria di prodotti aventi analoghe caratteristiche, fornendo indicazioni in merito alle modalità e frequenza dei successivi controlli.

E' necessario verificare che le caratteristiche delle attrezzature corrispondano alla normativa vigente in materia di sicurezza.

L'Appaltatore si assume l'obbligo di mettere in efficienza e in sicurezza tutte le macchine presenti o evidenziate e di compiere tutte le operazioni necessarie affinché le stesse operino in un ottimale stato di funzionamento.

L'Appaltatore consegnerà ad AGECE una scheda per ciascun stabilimento con l'elenco delle macchine controllate e oggetto di manutenzione, identificate dal numero di inventario (targhetta affissa riportante il codice indicato dal proprietario dell'attrezzo) e la descrizione delle condizioni accertate (pessime, discrete, buone, ottime).

Gli interventi indicati al presente paragrafo dovranno essere eseguiti entro 10 giorni lavorativi dalla richiesta, salvo diverso termine preventivamente concordato con Agec.

1.4.2 MANUTENZIONE E PRONTO INTERVENTO

Consiste nella riparazione di guasti improvvisi, nell'effettuazione di controlli e prove diagnostiche necessari per verificare il corretto funzionamento delle apparecchiature, con l'eventuale sostituzione di pezzi con altri di ricambio per il ripristino in caso di avaria.

L'Appaltatore si assume l'obbligo di mettere in efficienza le apparecchiature specificatamente indicate e di compiere tutte le operazioni necessarie affinché le stesse operino in un ottimale stato di funzionamento.

Gli interventi di cui al presente articolo dovranno essere effettuati esclusivamente su ordine scritto da AGECE.

L'appaltatore dovrà intervenire entro i tempi di seguito indicati, effettuando la riparazione in loco nella medesima giornata dell'uscita. L'intervento potrà concludersi in altra data solamente nel caso di necessità di reperimento di pezzi di ricambio non rinvenibili in pronta consegna sul mercato. In tale evenienza, se la tempistica di reperimento dei ricambi fosse superiore a 3 giorni, l'appaltatore potrebbe essere chiamato a fornire un'apparecchiatura sostitutiva per il tempo strettamente necessario ad effettuare la riparazione richiesta, senza che questo comporti il riconoscimento di ulteriori indennizzi oltre al costo della riparazione.

A	Apparecchiature refrigeranti nei locali della refezione scolastica e farmacie	• entro 24 ore naturali e consecutive dalla chiamata
B	Apparecchiature per la cottura degli alimenti	• entro 24 ore naturali e consecutive dalla chiamata, escludendo sabato e festivi
C	Apparecchiature per lavaggio ed asciugatura presso gli asili nido e materne	• entro 24 ore naturali e consecutive dalla chiamata, escludendo sabato e festivi

D	Tutte le altre apparecchiature diverse dai punti A-B-C	• entro 48 ore naturali e consecutive dalla chiamata, escludendo sabato e festivi
---	--	---

Nel caso in cui gli interventi non fossero effettuabili entro i termini sopra indicati esclusivamente a causa dell'indisponibilità immediata dei materiali di ricambio, i termini entro i quali dovranno essere ultimati gli interventi saranno concordati di volta in volta con Agece.

Gli interventi saranno effettuati, salvo quanto previsto al successivo art. 2.1, nell'orario normale di lavoro dei servizi interessati. Tutte le riparazioni dovranno essere, di regola, eseguite nei locali dove le macchine sono in uso.

Qualora un intervento non possa essere eseguito in loco, l'Appaltatore è autorizzato allo spostamento delle apparecchiature guaste nella propria officina, facendosi carico di tutti gli oneri derivanti, ivi comprese le ore di manodopera per il trasporto, e assumendosi anche l'eventuale responsabilità dei danni che derivassero alle apparecchiature stesse durante il trasporto e/o la loro custodia.

Qualora un'apparecchiatura risultasse obsoleta, fuori norma e/o la cui riparazione non fosse economicamente conveniente, l'Appaltatore dovrà trasmettere ad AGECE una relazione tecnica scritta nella quale si evidenzia il fatto.

Nel caso venisse evidenziato che i guasti siano dipendenti da caduta, motivi accidentali, colpa grave o dolo del personale o di terzi, l'Appaltatore dovrà trasmettere ad AGECE debita relazione per i provvedimenti di competenza.

Se necessario l'Appaltatore dovrà produrre le necessarie certificazioni di legge relative a collegamenti, scollegamenti e messa in funzione delle attrezzature.

1.4.3 ALTRI INTERVENTI

L'Appaltatore a richiesta di AGECE dovrà provvedere al trasferimento di attrezzature tra i vari siti gestiti da AGECE stessa, ponendo a carico dell'Appaltatore, oltre agli oneri di trasloco, anche, se richiesta, la revisione delle apparecchiature, nonché il loro scollegamento o riallacciamento. In tali circostanze verrà conteggiato un solo fisso d'uscita più eventuali ore in eccesso all'ora compresa nel diritto di chiamata.

1.5 DURATA DELL'APPALTO

Il contratto avrà la durata di 24 (ventiquattro) mesi. Il contratto sarà da ritenersi comunque scaduto al raggiungimento del predetto periodo o alla copertura del suo ammontare.

AGECE si riserva la facoltà di prorogare il contratto nel caso in cui alla scadenza temporale di cui sopra non fosse stato coperto l'intero ammontare.

Al fine di assicurare la continuità del servizio è inoltre prevista la proroga tecnica. Pertanto, l'Appaltatore è tenuto all'espletamento del servizio alle stesse condizioni contrattualmente previste anche dopo la scadenza contrattuale di cui sopra, nelle more dello svolgimento delle procedure per l'individuazione del nuovo Appaltatore, fino ad un massimo di 6 mesi, senza che ciò comporti automatico rinnovo del contratto.

1.6 IMPORTO PRESUNTO DELL'APPALTO

L'importo dell'appalto a misura per la durata di 24 mesi è pari ad Euro 142.122,65 oltre IVA, oltre € 706,08 oltre IVA per oneri per la sicurezza non soggetti a ribasso d'asta per un totale di € 142.828,73 oltre IVA.

L'importo della proroga tecnica di 6 mesi è pari ad Euro 35.530,66 oltre IVA, oltre € 176,52 oltre IVA per oneri per la sicurezza non soggetti a ribasso d'asta per un totale di € 35.707,18 oltre IVA.

L'importo complessivo per la durata di 24 mesi, più la proroga tecnica di 6 mesi è pertanto pari ad **Euro 177.653,31** oltre IVA, oltre € 882,60 oltre IVA per oneri per la sicurezza non soggetti a ribasso d'asta per un totale di € 178.535,91 oltre IVA.

Tali importi sono comprensivi degli oneri per il conferimento in discarica autorizzata di tutti i materiali di risulta, rivestendo l'appaltatore il ruolo di produttore dei rifiuti.

Eventuali variazioni in diminuzione, delle prestazioni richieste entro i limiti di Legge non costituiscono motivo per l'Appaltatore di risolvere anticipatamente il contratto ed impegnano l'Appaltatore stesso ad applicare le stesse condizioni.

Il prezzo offerto è inteso essere comprensivo di tutte le spese per mezzi, assicurazioni di ogni genere e quanto occorre e necessita per eseguire, secondo regola d'arte, il servizio offerto e quanto previsto dalle singole voci di EPU.

Il contratto si intende a misura.

Il corrispettivo contrattuale è determinato a proprio rischio dell'Aggiudicatario in base ai propri calcoli, alle proprie indagini, alle proprie stime, ed è, pertanto, fisso ed invariabile indipendentemente da qualsiasi imprevisto o eventualità, facendosi carico l'Aggiudicatario medesimo di ogni relativo rischio e/o alea.

Tuttavia, dopo il primo anno, è prevista l'applicazione dell'art. 106 c.1 lett. a) del D.lgs. n. 50/2016. La procedura di adeguamento dei prezzi è effettuata da AGECE con specifica istruttoria assumendo a riferimento l'indice ISTAT di variazione dei prezzi FOI (famiglie, operai e impiegati) riferito al mese di stipula del contratto dell'anno precedente a quello per cui l'adeguamento è richiesto, ad eccezione dei materiali di cui al par. 3.5.

L'importo del servizio è stato determinato sulla scorta dei dati statistici relativi all'anno 2021, pertanto in fase di esecuzione contrattuale potranno verificarsi delle variazioni rispetto alle quantità preventivate, ferme restando le condizioni di aggiudicazione, senza che la ditta aggiudicataria possa sollevare ulteriori pretese ed eccezioni o richiedere indennità di sorta.

Il valore del contratto di appalto sarà determinato applicando il ribasso offerto al valore complessivo stimato.

2 DISPOSIZIONI GENERALI CONCERNENTI L'ESECUZIONE DEL SERVIZIO

2.1 MODALITA' DI ESECUZIONE

Il numero delle richieste e la priorità degli interventi saranno emessi ad insindacabile giudizio della Stazione Appaltante sulla base delle esigenze che si manifesteranno durante il periodo contrattuale.

L'Appaltatore deve sempre essere in grado di assolvere agli interventi urgenti con squadra adeguata.

L'Appaltatore dovrà munirsi di idonea organizzazione logistica territoriale tale da consentire l'immediato approvvigionamento di materiale di consumo necessario per gli interventi.

In caso di interventi urgenti questi potranno essere comunicati telefonicamente al Responsabile Tecnico dell'Appaltatore e confermati successivamente da ordine scritto. A tale scopo l'Appaltatore dovrà assegnare al Responsabile Tecnico un recapito telefonico cellulare a cui far capo per gli interventi urgenti.

Eventuali richieste di preventivi e relazioni da parte della Committente si intendono comprese nel prezzo d'appalto e conseguentemente non saranno retribuite.

L'accesso, durante il funzionamento della cucina, è subordinato all'uso delle protezioni igienico-sanitarie di proprietà dell'impresa, nel rispetto di quanto previsto dal manuale HACCP adottato da AGECE.

Devono essere limitate il più possibile, da parte di ciascun operatore, interferenze e/o sovrapposizioni nell'esecuzione dei servizi con le altre attività presenti nella scuola, come previsto dal DUVRI.

Sarà cura dell'Appaltatore utilizzare "aree/spazi" lavorative che non creino interferenze e/o le sovrapposizioni con le attività della scuola.

Rimane l'obbligatorietà da parte dell'Appaltatore di valutare le procedure operative anticipatamente all'inizio delle attività con i propri metodi e organizzazione del lavoro.

Per ogni ordine eseguito, dovrà essere redatto un rapporto di intervento, debitamente firmato dal Preposto/Responsabile del locale o dall'addetto di AGECE preposto ai controlli: una copia dovrà essere lasciata nel locale ed una seconda copia inviata agli uffici di AGECE preposti al controllo del servizio.

Su ogni rapporto di intervento dovrà essere riportato: il numero d'ordine (indicato sulla richiesta) - la data dell'intervento, le operazioni eseguite per ottemperare la richiesta, le cause del guasto, eventuali altri lavori aggiuntivi, i materiali impiegati, casa costruttrice, n° di matricola e/o codice identificativo, l'ora d'inizio e l'ora di ultimazione dell'intervento, e compilate in modo leggibile o in stampatello.

I rapporti di intervento incompleti non verranno contabilizzati sino al loro perfezionamento.

L'Appaltatore resterà comunque l'unico responsabile civile e penale per eventuali danni e/o incidenti conseguiti e/o in relazione con le opere eseguite.

L'Appaltatore è tenuto al controllo della funzionalità e sicurezza dei servizi.

Dovranno essere segnalate tempestivamente eventuali anomalie riscontrate durante l'esecuzione dei servizi al Responsabile Tecnico per i conseguenti provvedimenti.

2.2 LIMITI ALLA POSSIBILITA' DI INTERVENTO

Gli interventi di manutenzione nei centri cucina, che siano in funzione, non potranno generalmente essere svolti con le attività produttive in corso, tranne in casi particolari di urgenza previsti negli articoli precedenti.

Potranno quindi rendersi necessarie più squadre di intervento, comunque non superiori a 2, al fine di eseguire nei tempi indicati gli interventi richiesti. Il personale tecnico deve essere attrezzato con materiali ricorrenti delle attrezzature al fine di rendere minimi i tempi di intervento e/o la richiesta dei ricambi.

Per gli interventi di manutenzione, il cui importo risulti pari o superiore alla somma di € 300,00, prima della loro esecuzione l'appaltatore dovrà darne comunicazione scritta all'Appaltatore, per ottenere l'approvazione del relativo preventivo.

2.3 CONTATTI E RECAPITI

L'Appaltatore per tutta la durata dell'appalto dovrà dotarsi di un ufficio operativo ubicato a Verona o nella sua provincia.

Si stabilisce l'obbligo per l'Appaltatore di munirsi casella di posta elettronica certificata PEC da utilizzarsi per la trasmissione di tutte le comunicazioni ufficiali relative allo svolgimento dell'appalto.

Tutto il personale impiegato sul territorio per conto di Agec dovrà essere munito di telefono cellulare e di cartellino di riconoscimento, così come pure il Responsabile Tecnico dell'Appaltatore.

2.4 GARANZIA SUGLI INTERVENTI

L'Appaltatore garantisce le proprie riparazioni, limitatamente alla spesa sostenuta e al ripresentarsi dei medesimi guasti riscontrati e/o dichiarati nel corso dell'intervento iniziale, per 180 gg naturali e consecutivi dalla data di ultimazione della manutenzione.

I pezzi di ricambio significativi dovranno essere garantiti per 12 mesi.

Nel caso in cui la macchina fosse in garanzia a seguito di precedente intervento, non saranno contabilizzati i diritti di chiamata/fisso d'uscita e l'onere per pezzi di ricambio già sostituiti.

2.5 ONERI E OBBLIGHI A CARICO DELL' APPALTATORE

Risultano a completa cura ed onere dell'Appaltatore:

- predisporre tutte le cautele e le misure necessarie, comprese le eventuali opere provvisorie, e gli adempimenti per evitare il verificarsi di danni alle opere, all' ambiente, alle persone e cose nell' esecuzione dell'appalto;
- lo scarico ed il trasporto a deposito e a pie d'opera di tutti i materiali oggetto dell'appalto, nonché di quelli forniti direttamente da AGECE e per le quali è previsto il loro posizionamento e collegamento mediante personale e/o apparecchi di sollevamento e trasporto;
- la fornitura di ogni materiale di consumo per i montaggi, la dotazione a proprio personale degli utensili e delle attrezzature di lavoro necessari e accessori di sostegno e fissaggio di ogni genere (mensole, zanche, tiranti, staffe, ecc.) e la fornitura di lubrificanti, carburanti, tutte le spese generali, utili ed imposte varie;
- il conferimento dei materiali di risulta alle discariche autorizzate.
- l'imballo ed il trasporto delle apparecchiature e del materiale costituente l'oggetto dell'appalto, degli utensili, delle attrezzature di lavoro e del materiale di consumo;
- lo sgombero e la pulizia dei locali interessati dagli interventi al termine dei lavori;

- la registrazione sul registro delle manutenzioni delle apparecchiature depositato presso ogni cucina/refettorio oggetto del servizio, dei controlli e delle manutenzioni effettuati da parte dell'Appaltatore.

3 DISCIPLINA ECONOMICA

Gli interventi verranno liquidati secondo le seguenti modalità:

3.1 INTERVENTI DI CONTROLLO SULLE ATTREZZATURE

Si tratta degli interventi sopra descritti al punto 1.4.1.

Per ogni intervento verrà contabilizzato un diritto di chiamata pari ad € **59,00 (Euro cinquantanove/00) oltre IVA**, soggetto a ribasso d'asta, comprensivo di un'ora di manodopera e di tutte le spese gestionali dell'intervento (costi chilometrici, ore di viaggio, ecc..) più eventuali ore eccedenti di manodopera concordate con la Stazione Appaltante.

Eventuali materiali d'uso e consumo verranno contabilizzati secondo quanto indicato al successivo art. 3.5.

3.2 INTERVENTI DI MANUTENZIONE E PRONTO INTERVENTO

Esecuzione di interventi di manutenzione e pronto intervento degli apparecchi, che possono essere effettuati in loco o che comportino il trasferimento dell'attrezzatura in laboratorio.

Nel prezzo è ricompreso l'onere della manodopera, i pezzi di ricambio e lo smaltimento dei rifiuti prodotti durante l'intervento, nonché l'eventuale trasferimento presso il laboratorio e la successiva ricollocazione nel luogo di prelievo.

Ogni intervento è comprensivo dello smontaggio del pezzo da sostituire, nonché di tutte le parti dell'attrezzatura necessarie per permetterne la sostituzione e successivo rimontaggio, comprese pure le attività di messa a punto dell'attrezzatura una volta terminata la sostituzione del/dei pezzi guasti.

I pezzi di ricambio dovranno essere originali, fatta salva l'impossibilità del loro reperimento, nel qual caso dovrà esserne data comunicazione ad Agec.

I seguenti prezzi delle principali tipologie di interventi di manutenzione e pronto intervento degli apparecchi saranno posti a base di gara e quindi soggetti al ribasso d'asta:

1) Sostituzione della protezione del carrello affettatrice	€ 105,00 cad
2) Sostituzione lama affettatrice avente dimensione di mm. 250	€ 244,00 cad
3) Sostituzione lama affettatrice avente dimensione di mm. 300	€ 358,00 cad
4) Sostituzione copri lama affettatrice - dimensione lama fino a mm. 300	€ 344,00 cad
5) Intervento di sostituzione di termometro su scaldavivande	€ 186,00 cad
6) Intervento di sostituzione dosatore detergente o brillantante lavastoviglie	€ 255,00 cad
7) Intervento di sostituzione addolcitore lavastoviglie	€ 201,00 cad
8) Intervento di sostituzione resistenza lavastoviglie	€ 253,00 cad
9) Intervento di sostituzione resistenza lavatrice, compresa la guarnizione	€ 191,00 cad
10) Intervento di sostituzione ventilatore frigorifero	€ 190,00 cad
11) Intervento di saldatura tubazione con recupero gas refrigerante e successiva carica gas	€ 277,00 cad
12) Intervento di timer di sbrinamento frigorifero	€ 172,00 cad
13) Intervento di sostituzione termoregolatore frigorifero	€ 205,00 cad
14) Intervento di sostituzione della sonda di sbrinamento frigorifero	€ 104,00 cad
15) Intervento di sostituzione simultanea termoregolatore e sonda di sbrinamento frigorifero	€ 265,00 cad
16) Intervento di sostituzione della cerniera della porta del frigorifero	€ 118,00 cad

3.3 ALTRI INTERVENTI DI MANUTENZIONE

Esecuzione di interventi di manutenzione, secondo le modalità specificamente previste nei libretti d'uso e manutenzione degli apparecchi, che possono essere effettuati in loco e/o che comportino il trasferimento dell'attrezzatura in laboratorio e che necessitano dell'impiego di pezzi di ricambio diversi da quelli identificati all'art. 3.2.

Per ogni intervento verrà contabilizzato un diritto di chiamata pari ad € **59,00 (Euro cinquantanove/00) oltre IVA**, soggetto a ribasso d'asta, comprensivo di un'ora di manodopera e di tutte le spese gestionali dell'intervento (costi chilometrici, ore di viaggio, ecc..) più eventuali ore eccedenti di manodopera ed il costo dei materiali/pezzi di ricambio secondo quanto indicato al successivo art. 3.5..

3.4 MANODOPERA

Il personale impiegato dovrà essere in possesso delle previste autorizzazioni di legge per operare su impianti frigoriferi, su apparecchiature a gas, su impianti elettrici e meccanici.

Prima dell'avvio del servizio dovranno essere presentate ad AGECE le certificazioni attestanti il possesso di tali requisiti.

Il costo della manodopera viene stimato considerando il costo medio orario (da tabella ministeriale Giugno 2020) per il personale dipendente da imprese dell'industria metalmeccanica privata e della installazione di impianti, inquadrato al 5° livello,

TECNICO-OPERARIO 23,26 EURO/ORA (come da tabella ministeriale sopra indicata)

SPESE GENERALI E UTILE D'IMPRESA 26,50% sul costo orario pari a 6,16€

TOTALE COSTO MANODOPERA 23,26+6,16= 29,42€

3.5 MATERIALI

I materiali verranno pagati a misura corrispondendo all'appaltatore il prezzo di listino, senza alcuna maggiorazione, vigente al momento della richiesta di intervento fatta dalla Stazione Appaltante.

I prezzi di listino saranno soggetti all'applicazione del ribasso d'asta offerto.

A richiesta della Stazione Appaltante dovrà essere fornita copia dei listini o dato accesso ai siti informatici per il loro reperimento.

4 DISPOSIZIONI CONCERNENTI IL CONTRATTO

4.1 STIPULAZIONE DEL CONTRATTO

Il contratto d'appalto sarà predisposto a cura ed onere dell'AGECE, sulla base delle clausole contenute nella documentazione di gara e nel presente CSDP.

In caso di urgenza, per garantire la regolarità dell'attività di cucina, l'avvio del servizio potrà avvenire in pendenza della stipula del contratto.

La firma del contratto d'appalto avverrà nel termine assegnato dall'AGECE all'aggiudicatario.

In caso di esecuzione del servizio prima della stipula del contratto, ciascuna delle seguenti ipotesi, ovvero la mancata presentazione della documentazione sopra citata, l'accertata mancanza dei requisiti richiesti, la scoperta di false dichiarazioni, la mancata stipula del contratto per altra causa imputabile all'aggiudicatario, consentirà ad AGECE, anche se singolarmente considerata, di revocare l'aggiudicazione, fatta in ogni caso salva la facoltà dell'AGECE al risarcimento del maggior danno.

4.2 CESSIONE DEL CREDITO E DEL CONTRATTO

L'Appaltatore non può cedere il credito né l'esecuzione anche parziale del contratto, senza la preventiva autorizzazione di AGECE. In caso di inosservanza da parte dell'Appaltatore, fermo restando il diritto di AGECE al risarcimento del danno, il contratto si intende risolto di diritto.

Si rimanda all'art. 106 del D.lgs. n. 50/2016 per quanto in questa sede non riportato.

4.3 SUBAPPALTO DEL SERVIZIO

Il subappalto è ammesso nel rispetto di tutte le prescrizioni di cui all'art. 105 del D.lgs. n. 50/2016 e s.m.i.

Pertanto, è ammesso il subappalto nella quota non superiore al 50 % della categoria prevalente e nella quota del 100 % delle

prestazioni secondarie.

In generale, è ammesso il subappalto secondo le disposizioni dell'art. 105 del D.Lgs. 18 aprile 2016, n. 50 e s.m.i. nelle parti in vigore alla data di pubblicazione della procedura.

4.4 GARANZIE E COPERTURE ASSICURATIVE

L'Appaltatore si impegna a garantire che ciascuna riparazione effettuata consenta l'utilizzo dell'apparecchiatura riparata in regolare condizione di funzionamento in conformità alle specifiche tecniche, alla normativa vigente ed a quanto previsto dalla documentazione d'appalto.

4.5 CAUZIONE DEFINITIVA

L'Appaltatore, all'atto di stipulazione del contratto, dovrà presentare garanzia definitiva a tutela del regolare adempimento degli obblighi contrattuali, ai sensi e con le modalità previste dall'art. 103 comma 1 del D.Lgs. 18 aprile 2016 n. 50 e s.m.i.

La garanzia deve prevedere espressamente la rinuncia al beneficio della preventiva escussione del debitore principale, la rinuncia all'eccezione di cui all'art. 1957 c.2 del codice civile, nonché l'operatività entro 15 giorni a semplice richiesta scritta di AGECE.

La cauzione definitiva è progressivamente svincolata in funzione dell'avanzamento dell'esecuzione del contratto, nel limite massimo dell'80% dell'importo garantito. L'ammontare residuo del 20% è svincolato a conclusione del contratto, previo accertamento degli adempimenti, sulla base del certificato di regolare esecuzione.

4.6 POLIZZA R.C.T.O.

L'Appaltatore assume in proprio qualsiasi responsabilità inerente all'esecuzione del servizio per infortuni o danni subiti da persone o cose, tanto di AGECE che di terzi, nonché quella per gli infortuni del proprio personale addetto al servizio.

A tal fine l'Appaltatore è tenuto a dimostrare di avere stipulato una polizza assicurativa per responsabilità civile per danni materiali e diretti verso terzi e verso i prestatori d'opera (RCT/O) con massimale non inferiore ad € 1.500.000,00 per ogni sinistro e persona. La polizza dovrà essere mantenuta fino alla scadenza del contratto di appalto. Resta tuttavia inteso che tale massimale non rappresenta il limite del danno da risarcire, di cui l'Appaltatore risponderà comunque nel suo valore complessivo.

La SA è esonerata da ogni responsabilità per danni, infortuni od altro che dovesse accadere al personale dipendente dell'Appaltatore, prima, durante o dopo l'esecuzione del servizio.

4.7 CORRISPETTIVI E PAGAMENTI

Le prestazioni verranno liquidate applicando i prezzi unitari riportati nell'Elenco Prezzi Unitari posto a base di gara dedotte della percentuale di ribasso offerto e comunque secondo quanto meglio specificato al precedente art. 3.

Con periodicità mensile, previa verifica della documentazione di intervento, verrà redatto un certificato di pagamento da parte di AGECE, nel quale saranno conteggiati tutti i servizi effettuati nel mese di riferimento, siano essi riferiti a materiali, pezzi di ricambio, manodopera e diritti di uscita.

Tale documento, una volta validato dal Responsabile Agece, sarà l'unico documento costituente titolo all'emissione della fattura. Le fatture emesse in assenza della succitata nota contabile verranno respinte.

Le fatture dovranno riportare il codice CIG dell'appalto.

AGECE è compresa nell'elenco delle aziende soggette a quanto previsto dal D.L. 50/2017. AGECE, pertanto, a fronte di una fattura ricevuta, erogherà l'importo complessivo al netto di IVA, che verrà versata da AGECE direttamente all'Erario. Le fatture soggette a split payment dovranno riportare la descrizione "Scissione dei pagamenti ex art. 17-ter DPR 633/72" o dicitura similare.

A pena di nullità assoluta del presente contratto, le parti si obbligano a rispettare tutti gli obblighi previsti dalla Legge 136/2010 in materia di tracciabilità dei flussi finanziari.

La contabilità verrà liquidata mensilmente con pagamenti a 30 giorni fine mese data fattura, previa validazione della nota contabile da parte del Responsabile Agece.

Ai sensi dell'art. 30, comma 5 bis, Dlgs 50/2016, sull'importo di ogni fornitura verrà operata una ritenuta dello 0,5%. Le ritenute potranno essere svincolate soltanto in sede di liquidazione finale dopo l'approvazione da parte della stazione appaltante dell'attestazione di regolare esecuzione, previo rilascio del documento unico di regolarità contributiva.

5 INADEMPIENZE E PENALITÀ

Nell'esecuzione del contratto l'Appaltatore avrà l'obbligo di uniformarsi a tutte le disposizioni di legge e di regolamenti concernenti le prestazioni previste dal presente CSDP.

Salvo più gravi e diverse sanzioni previste a norma di legge e, in caso di riscontrata irregolarità nell'esecuzione, o di violazione delle disposizioni del presente capitolato, saranno applicate le seguenti penalità:

PROG	TIPOLOGIA DI INADEMPIENZA	PENALITÀ PREVISTA
A	ritardo per gli interventi di cui al punto 1.4.2 lettera A – B – C - D	50,00 EURO di penale per ogni intervento eseguito oltre il termine previsto
B	riscontrata irregolarità nella fornitura dei materiali, con conseguente mancata accettazione degli stessi e/o necessità di successiva loro sostituzione	€ 100,00 per ogni intervento irregolare

Le penalità di cui sopra sono comminate mediante nota di addebito a valere sui pagamenti più immediati, previa contestazione scritta da parte di AGECE con le modalità di seguito riportate.

La somma delle penalità non potrà, comunque, superare il 10% dell'importo netto del contratto. In questo caso AGECE si riserva la facoltà di procedere alla risoluzione del contratto per inadempienze gravi dell'Appaltatore.

L'applicazione delle penali non esclude qualsiasi altra azione legale che AGECE intenda eventualmente intraprendere a propria tutela.

Le somme eventualmente trattenute a titolo di penale verranno trattenute sui crediti maturati dall'Appaltatore o, eventualmente, rivalendosi sul deposito cauzionale definitivo che, in tal caso, dovrà essere immediatamente reintegrato.

In caso del riscontro di irregolarità AGECE farà pervenire all'Appaltatore, a mezzo fax e/o PEC le osservazioni e le non conformità rilevate dagli organi di controllo e/o dai suoi incaricati.

L'Appaltatore potrà contro dedurre a quanto contestato entro il termine di 5 giorni lavorativi e consecutivi dal ricevimento della segnalazione. Se entro tale termine AGECE non riceverà le suddette controdeduzioni ovvero le stesse non siano ritenute giustificative dell'accaduto, AGECE applicherà le penali previste dal contratto derivante dal presente Capitolato dandone comunicazione scritta all'Appaltatore.

6 RISOLUZIONE DEL CONTRATTO PER INADEMPIMENTO E CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

6.1 IPOTESI DI RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

AGECE a seguito di ripetute e/o gravi infrazioni da parte dell'Appaltatore anche indipendentemente dall'applicazione delle penali, può unilateralmente procedere alla risoluzione del contratto con effetto immediato, comunicando all'Appaltatore i motivi mediante comunicazione scritta.

Le parti convengono che, oltre a quanto è genericamente previsto dall'Articolo 1453 del Codice Civile per i casi di inadempimento alle obbligazioni contrattuali, costituiscono motivo per la risoluzione del Contratto per inadempimento, ai sensi dell'Articolo 1456 del Codice Civile, le seguenti ipotesi:

- perdita dei requisiti generali richiesti
- apertura di una procedura concorsuale a carico dell'Appaltatore;

- c) messa in liquidazione o in altri casi di cessione dell'attività dell'Appaltatore;
- d) impiego di personale non dipendente dell'appaltatore;
- e) inosservanze delle norme di legge relative al personale dipendente e mancata applicazione dei contratti collettivi;
- f) cessione del contratto;
- g) subappalto del contratto, qualora non sia stato dichiarato all'atto dell'offerta;
- h) violazione ripetuta delle norme di sicurezza e prevenzione;
- i) gravi inadempienze dell'appaltatore aventi comportato l'applicazione di almeno 5 penalità di uguale tipologia nel corso del medesimo anno.
- j) importo delle penali applicate complessivamente superiore al 10% del valore del contratto.

Nelle ipotesi sopra indicate il contratto sarà risolto di diritto con effetto immediato a seguito della comunicazione scritta di AGECE di volersi avvalere della clausola risolutiva.

L'applicazione della risoluzione del contratto non pregiudica la messa in atto, da parte di AGECE, di risarcimento per danni subiti. Nei suddetti casi di risoluzione del contratto, AGECE avrà la facoltà di affidare il servizio a terzi per il periodo di tempo necessario a procedere a nuovo affidamento, attribuendo gli eventuali maggiori costi all'appaltatore con cui il contratto è stato risolto. In ogni caso è sempre fatto salvo il risarcimento dei danni derivanti dalle inadempienze.

6.2 ESECUZIONE IN DANNO

In caso di inadempienza parziale, ovvero nel caso di risoluzione, AGECE potrà provvedere ad assicurare l'esecuzione del servizio, interpellando l'impresa che segue in graduatoria, o altra impresa.

La sospensione dell'attività produttiva dell'Appaltatore, per ferie del personale o quant'altro, non costituisce motivo di differimento dei termini previsti dal CSDP.

All'Appaltatore saranno addebitati i costi diretti ed indiretti eventualmente derivati ad AGECE per l'esecuzione parziale o totale di quanto omesso. AGECE potrà altresì procedere nei confronti dell'Appaltatore alla determinazione dei danni sofferti, rivalendosi, secondo quanto prescritto nel successivo articolo. In caso di inadempienza, AGECE non compenserà le prestazioni non eseguite, ovvero non correttamente eseguite, salvo il suo diritto al risarcimento dei maggiori danni.

6.3 RIFUSIONE DANNI E RIMBORSI SPESE

Per ottenere la rifusione di eventuali danni subiti, il rimborso delle spese ed il pagamento delle penalità, AGECE potrà rivalersi, mediante trattenute, sui crediti della ditta stessa per forniture già eseguite, ovvero, in mancanza, sulla cauzione definitiva, che dovrà essere immediatamente integrata.

6.4 CAMBIO DENOMINAZIONE SOCIALE / TRASFORMAZIONE / FUSIONE

Gli eventuali atti di trasformazione, fusione, scissione dell'appaltatore sono disciplinati dall'art. 106 D. Lgs. 50/2016 e s.m.i..

7 NORME FINALI

7.1 ONERI E OBBLIGHI GENERALI E SPECIALI A CARICO DELL'APPALTATORE

Saranno a carico dell'Appaltatore oltre a quelli indicati nei precedenti articoli del presente capitolato, gli obblighi e gli oneri di cui al presente articolo.

1. munire il personale addetto di tesserino individuale di riconoscimento, corredato di fotografia e contenente le generalità del lavoratore e l'indicazione del datore di lavoro od almeno la matricola aziendale;
2. garantire che il personale, utilizzato nello svolgimento del servizio, tenga un comportamento consono all'ambiente di lavoro e rispettoso dei colleghi, degli altri operatori presenti nonché degli utenti e che tenga conto delle particolari condizioni nelle quali il servizio si svolge;
3. avvisare tempestivamente AGECE per tutte le necessità in merito ad interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria di immobili ed attrezzature;
4. dotarsi di casella PEC (Posta Elettronica Certificata) per le comunicazioni ufficiali riguardanti il presente CSDP.;

5. l'Appaltatore per tutta la durata dell'appalto dovrà dotarsi di un ufficio operativo ubicato a Verona o nella sua provincia.
6. si stabilisce inoltre l'obbligo per l'Appaltatore di munirsi di recapito telefonico, telefax e di telefono cellulare per il RT.

7.2 RECESSO UNILATERALE DAL CONTRATTO

Si precisa che nel caso il Ministero dell'Istruzione apportasse modifiche alla normativa vigente tali da eliminare il servizio di mensa scolastica o da diminuirlo in modo sostanziale, AGECE si riserva la facoltà di recedere dal contratto dandone semplice comunicazione scritta.

In tal caso l'appaltatore non potrà pretendere a titolo alcuno da AGECE, fermo restando il diritto al pagamento delle prestazioni in corso di esecuzione o già eseguite prima dell'esercizio di tale facoltà.

7.3 SPESE

Tutte le spese, imposte ed ogni altro eventuale onere accessorio inerenti e conseguenti alla stipulazione ed esecuzione del contratto di servizio, restano a carico della ditta fornitrice senza diritti di rivalsa nei confronti di AGECE.

7.4 RICHIAMO ALLA LEGGE ED ALTRE NORME

Per tutto quanto non espressamente citato nel presente Capitolato, sono applicabili le disposizioni contenute nelle normative vigenti in materia di gare di appalto, di igiene e sanità degli alimenti, di tutela del personale, di sicurezza degli impianti, della legge nonché le norme del codice civile e quelle che eventualmente interverranno a modifica e integrazione delle normative richiamate, oltre ai Regolamenti comunali vigenti.

8 TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI (Art. 13 RGPD)

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 (RGPD), si informa che:

- Titolare del trattamento dei dati personali è AGECE, con sede in via Enrico Noris n. 1 - 37121 Verona, tel. +39 045 8051311, e-mail: infoagece@agece.it, PEC: infoagece@pec.agece.it;
- i dati di contatto del Responsabile della Protezione dei Dati (RPD) sono i seguenti: Via Enrico Noris n. 1, 37121 Verona; tel. +39 045 8051311; e-mail: rp.d.privacy@agece.it;
- Le categorie dei dati trattati sono quelle strettamente previste dalla normativa in materia di contratti pubblici, nell'esecuzione di compiti di interesse pubblico di cui è investito il Titolare AGECE;
- i dati personali comunicati dagli operatori economici, direttamente ad AGECE o alla Centrale di Committenza, saranno trattati in formato cartaceo e/o elettronico, per le finalità di esperimento della procedura selettiva e nell'adempimento di obblighi legali, per cui la base giuridica del trattamento è l'adempimento di un obbligo legale ex art. 6, comma 1 lett. c) del RGPD. La mancata comunicazione dei dati richiesti a corredo dell'offerta, o successivamente ad essa, potrà comportare l'impossibilità di valutazione dell'offerta, con le conseguenze previste dalla legge. L'operatore economico aggiudicatario avrà l'obbligo di fornire gli ulteriori dati necessari al fine di instaurare ed eseguire il rapporto contrattuale, nel qual caso la base giuridica, oltre all'adempimento di un obbligo legale, è anche la necessità di eseguire un contratto di cui l'interessato è parte ex art. 6, comma 1 lett. b) del RGPD. La mancata comunicazione di tali ulteriori dati comporterà l'impossibilità di instaurare il rapporto contrattuale, con le conseguenze previste dalle norme disciplinanti la pubblica procedura;
- i dati personali dell'aggiudicatario saranno trattati all'interno di AGECE dall'Area Gare Appalti Acquisti, dall'Ufficio Legale, dalla Sezione ICT, dalla Sezione Compliance e dagli altri Settori aziendali interessati dall'esecuzione del contratto (ad es. Area Patrimonio, Area Ristorazione, ecc.). Tali dati personali saranno oggetto di comunicazione (ad esempio, ad ANAC, alla Prefettura competente) e di pubblicazione nei casi e nelle forme previsti dalla normativa;

- il periodo di conservazione dei dati personali degli operatori economici candidati è disciplinato dalla normativa in materia di contratti pubblici (attualmente, cinque anni dalla data di aggiudicazione dell'appalto, oppure, in caso di controversia, fino al passaggio in giudicato della relativa sentenza), mentre, per i dati personali dell'operatore aggiudicatario, tale periodo corrisponde all'obbligo temporale di conservazione previsto dalla legge (cfr. art. 2220 del Codice civile). I dati saranno conservati in conformità al "Regolamento per l'archivio dell'Agece" e al "Manuale di Gestione del Protocollo Informatico", entrambi consultabili sul sito web aziendale;
- gli interessati hanno il diritto di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che li riguarda o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati (artt. 15-22 del RGPD). L'apposita istanza è presentata interpellando il Titolare del trattamento o il RPD ai contatti di cui sopra;
- gli interessati, ricorrendo i presupposti, hanno diritto di proporre reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali con sede in 00186 Roma, Piazza Monte Citorio n. 121, quale autorità di controllo nazionale (art. 77 del RGPD);
- referente interno del trattamento dei dati per la fase precedente alla stipulazione del contratto è il Dirigente Area Gare Appalti Acquisti di AGECE, mentre il referente interno del trattamento dei dati per la fase esecutiva del contratto è il Dirigente dell'Area che sovrintende tale fase.

9 CODICE ETICO E DI COMPORTAMENTO E PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE

L'Appaltatore dichiara espressamente di essere a conoscenza delle disposizioni di cui al D.Lgs. 231/2001 e alla L. 190/2012, nonché dei principi, delle norme e degli standard previsti dal Modello di organizzazione, gestione e controllo (di seguito, il "Modello"), dal Codice Etico (di seguito, il "Codice") e dal Piano di Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza (di seguito P.P.C.T.) di AGECE, copia dei quali è disponibile on line sul sito internet di AGECE all'indirizzo www.AGEC.it menù "Amministrazione Trasparente".

Tanto premesso l'Appaltatore, promettendo anche il fatto dei propri dipendenti e/o collaboratori, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1381 c.c., si impegna a:

- 1 - rispettare i principi e i valori contenuti nel Codice e tenere una condotta in linea con il Modello e con il P.P.C.T. e comunque tale da non esporre AGECE al rischio dell'applicazione di sanzioni previste dal predetto D.Lgs. n. 231/2001 e dalla L. 190/2012;
- 2 - non tenere comportamenti e/o compiere od omettere atti in modo tale da indurre dipendenti e/o collaboratori di AGECE a violare i principi del Codice o a tenere una condotta non conforme al Modello e al P.P.C.T.

L'inosservanza di tali impegni da parte dell'Appaltatore costituisce grave inadempimento contrattuale e legittima AGECE a risolvere il Contratto con effetto immediato, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c., salvo il diritto al risarcimento dei danni derivanti dall'inadempimento.

9.1 FORO COMPETENTE

Per le controversie riguardanti l'interpretazione e l'esecuzione del contratto è stabilita la competenza esclusiva dell'Autorità Giudiziaria del Foro di Verona.

9.2 ALLEGATI

Sono allegati al presente capitolato e ne costituiscono parte integrante:

- **EA - ELENCO TIPOLOGIA ATTREZZATURE**
- **ES - ELENCO SEDI**
- **DUVRI**