



**SERVIZIO DI NOLEGGIO OPERATIVO A LUNGO TERMINE DI  
APPARECCHIATURE ICT**

**CAPITOLATO TECNICO**

## 1. OGGETTO E DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

L'appalto ha per oggetto il servizio di noleggio operativo a lungo termine di apparecchiature ICT, come meglio descritto nella seguente tabella:

Tabella Descrittiva		
DENOMINAZIONE	CARATTERISTICHE MINIME RICHIESTE	QUANTITA'
TABLET	Schermo da 10 pollici o superiore, dotato di custodia rugged per protezione dagli urti, 64 GB di memoria interna, 4 GB di memoria RAM, connessione 4G o superiore, WiFi, s.o. Android 10 o superiore, USB C,	70

Le apparecchiature oggetto del presente capitolato dovranno essere coperte da assicurazione All-Risk contro furto, incendio e danni accidentali.

I prodotti dovranno essere coperti da garanzia generale del produttore per 24 mesi. In ogni caso nel servizio dovrà essere compresa la formula "all inclusive" con manutenzione hardware inclusa per tutta la durata del presente contratto.

Al fine di garantire le migliori performance degli apparecchi, ogni 24 mesi di noleggio, è fatto obbligo all'Appaltatore di ritirare e sostituire tutti i tablet, con altri con le medesime caratteristiche.

Il ritiro dell'apparecchiatura da sostituire o che necessiti di manutenzione e la consegna degli apparecchi sostitutivi sarà a carico dell'Appaltatore.

AGEC si impegna a mantenere gli imballi originali forniti che dovranno essere utilizzati per eventuali spostamenti.

In ogni caso a fine contratto le apparecchiature dovranno essere imballate negli involucri originali e restituite all'Appaltatore complete di tutti gli accessori. Le spese di spedizione saranno a completo carico dell'Appaltatore.

## 2. IMPORTO, DURATA E OPZIONI

L'importo del contratto è di **€ 26.880,00 oltre IVA** per la durata di anni 4 con decorrenza dalla data di consegna delle apparecchiature.

La Stazione Appaltante si riserva la facoltà di rinnovare il contratto, alle medesime condizioni, per una durata di anni 2 per ulteriori **€ 13.440,00 oltre IVA** comunicando l'esercizio di tale facoltà all'appaltatore mediante posta elettronica certificata almeno 30 giorni prima della scadenza del contratto originario.

La Stazione Appaltante, inoltre, si riserva la possibilità di richiedere in corso di esecuzione un aumento delle quantità nolggiate pari al 20% sul totale complessivo per un importo ulteriore di **€ 8.064,00 oltre IVA**.

Ai fini dell'art. 35, comma 4 del Codice, il valore massimo stimato dell'appalto, comprensivo delle eventuali proroghe e opzioni, risulta dunque essere pari ad **€ 48.384,00 oltre IVA**.

Nel costo del servizio sono comprese le spese di trasporto.

### **3. FATTURAZIONE E PAGAMENTI**

Il pagamento del canone di noleggio sarà effettuato con cadenza bimestrale posticipata e nel termine di 30 (trenta) giorni fine mese dalla data della fattura.

AGEC è compresa nell'elenco delle aziende soggette a quanto previsto dal D.L. 50/2017. AGECE, pertanto, a fronte di una fattura ricevuta, erogherà l'importo complessivo al netto di IVA, che verrà versata da AGECE direttamente all'Erario. Le fatture soggette a split payment dovranno riportare la descrizione "Scissione dei pagamenti ex art. 17-ter DPR 633/72" o dicitura similare.

L'Appaltatore emetterà fattura elettronica nel formato XML stabilito dall'Agenzia delle Entrate inserendo all'interno il codice SDI di identificazione: T04ZHR3 (zero il secondo carattere).

Ai sensi dell'art. 30, comma 5, D.Lgs 50/2016, sull'importo netto progressivo del servizio verrà operata una ritenuta dello 0,5%. Le ritenute potranno essere svincolate soltanto in sede di liquidazione finale dopo l'approvazione da parte della Stazione Appaltante dell'attestazione di regolare esecuzione, previo rilascio del documento unico di regolarità contributiva.

L'Appaltatore si impegna ad assumere gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla legge n. 163/2010.

### **4. CAUZIONE DEFINITIVA**

L'Aggiudicatario, a tutela del regolare adempimento degli obblighi contrattuali prima della stipula del contratto, dovrà costituire 'garanzia definitiva', il cui importo verrà calcolato con le modalità previste dall'art. 103, comma 1, del D.Lgs. 18 aprile 2016, n. 50 e s.m.i.

La mancata presentazione della cauzione definitiva nei tempi fissati dalla Stazione Appaltante potrà comportare la revoca dell'aggiudicazione.

La cauzione definitiva è progressivamente svincolata in funzione dell'avanzamento dell'esecuzione del contratto, nel limite massimo dell'80% dell'importo garantito. L'ammontare residuo del 20% è svincolato a conclusione del contratto, previo accertamento degli adempimenti, sulla base del certificato di regolare esecuzione.

### **5. GARANZIA POST-CONSEGNA**

Le apparecchiature dovranno essere coperte da polizza All-Risk a completa copertura di qualsiasi evento che possa rendere inutilizzabile l'attrezzatura oggetto di noleggio (furto, incendio e danni accidentali).

In fase di aggiudicazione, l'Appaltatore dovrà produrre copia di tale garanzia specifica, che dovrà essere mantenuta per tutta la durata contrattuale.

Nel caso in cui AGECE dovesse riscontrare su alcuni tablet, anomalie di funzionamento attribuibili a vizi o difetti di costruzione, l'Appaltatore dovrà provvedere a sostituire (con altre conformi alle prescrizioni del Capitolato) i tablet risultati difettosi, senza alcun onere per la Stazione Appaltante.

La garanzia non esclude la responsabilità del fornitore secondo la disciplina di diritto comune relativa alla vendita.

In ogni caso il noleggio dovrà intendersi con manutenzione hardware inclusa per tutta la durata del contratto.

### **6. ONERI E OBBLIGHI DIVERSI A CARICO DELL'APPALTATORE**

L'Appaltatore è obbligato:

1. ad effettuare la consegna dei beni oggetto del servizio entro 20 giorni dall'ordine;
2. ad inviare alla Stazione Appaltante la conferma d'ordine relativa alla fornitura;
3. alla consegna dei beni in perfetto stato e pienamente rispondenti alle caratteristiche tecniche richieste, garantendo la funzionalità degli stessi e l'uso di destinazione, nonché l'assenza di imperfezioni o qualsivoglia difetto di fabbricazione;

4. a porre in essere, con tempestività, ogni adempimento secondo quanto prescritto dalla Stazione Appaltante, conseguentemente alla rilevazione di difetti o imperfezioni o difformità nel materiale oggetto della fornitura;
5. a provvedere ad eventuali riparazioni delle apparecchiature e/o sostituzioni nel termine massimo di 3 giorni lavorativi dalla richiesta tramite mail pec inviata da AGECE;
6. a garantire che i prodotti siano nuovi di fabbrica, dotati di marchio e consegnati negli imballi originali di fabbricazione.

## **7. PENALI**

L'operatore economico dovrà garantire l'esecuzione del servizio conformemente a tutto quanto previsto nel presente Capitolato.

Qualora si verifichi un ritardo rispetto ai termini sopra indicati, AGECE – previa contestazione – potrà applicare una penalità pari ad € 50,00 per ogni tablet oggetto di richiesta e per ogni giorno di ritardo

In ogni caso, AGECE potrà risolvere il contratto se l'importo delle penali complessivamente addebitato supera il 10% del valore contrattuale.

È inoltre facoltà di AGECE recedere dal contratto senza obbligo di motivazione. In tale caso AGECE dovrà corrispondere all'Appaltatore:

- Il 50 % (cinquanta per Cento) del valore residuo biennale se il recesso avviene nel corso del primo anno di noleggio;
- Il 10 % (dieci per Cento) del valore residuo biennale se il recesso avviene nel corso del secondo anno di noleggio.

Quanto sopra tenuto conto che il noleggio dei tablet comporta la sostituzione a nuovo ad ogni biennio.

In caso di risoluzione o recesso unilaterale del contratto, si procederà al pagamento delle prestazioni erogate fino alla data della comunicazione di AGECE.

Resta espressamente pattuito che il mancato pagamento anche di una sola rata del canone potrà comportare la risoluzione ipso iure del contratto da far valere a mezzo posta elettronica certificata da parte del proponente.

All'esito conseguirà il diritto del proponente stesso di ritirare entro 3 giorni dalla formale messa in mora, i beni concessi in uso.

A tale riguardo il cliente autorizza sin d'ora l'accesso ai propri locali senza ricorso alcuno all'autorità giudiziaria per l'incombente.

Analoga risoluzione in questo caso però automatica senza quindi necessità di costituzione in mora, si determinerà di diritto nell'ipotesi in cui il cliente fosse interessato da procedura fallimentare o concorsuale in genere ex artt. 67, 182 bis e/o 161 L.F., nonché a seguito di liquidazione volontaria.

Ferma la decorrenza degli interessi di mora sulle somme insolute ex D. L.vo 231/02 del 09.10.2002 (tasso legale più 8 punti) in attuazione della direttiva CEE 200/35/CE.

## **8. RISOLUZIONE DEL CONTRATTO**

Le parti convengono che, oltre a quanto è genericamente previsto dall'Articolo 1453 del Codice Civile per i casi di inadempimento alle obbligazioni contrattuali, costituiscono motivo per la risoluzione per inadempimento, ai sensi dell'Articolo 1456 del Codice Civile, le seguenti ipotesi:

- A) apertura di una procedura concorsuale a carico dell'Appaltatore;
- B) messa in liquidazione o in altri casi di cessione dell'attività dell'Appaltatore;
- C) impiego di personale non dipendente dell'Appaltatore;
- D) inosservanze delle norme di legge relative al personale dipendente e mancata applicazione dei contratti collettivi;
- E) cessione del contratto;

- F) subappalto del contratto, qualora non sia stato dichiarato all'atto dell'offerta;
- G) perdita dei requisiti di cui all'art. 80 del D.Lgs 50/2016;
- H) mancato rispetto degli obblighi previsti dall'art. 3 della legge 136/2010 per la tracciabilità dei flussi finanziari relativi all'affidamento;
- I) violazione ripetuta delle norme di sicurezza e prevenzione;
- J) gravi inadempienze dell'Appaltatore che abbiano comportato l'applicazione di almeno 5 penalità nel corso del medesimo semestre.
- K) Penalità di importo complessivo superiore al 10% del valore del contratto.

Nelle ipotesi sopra indicate il contratto sarà risolto di diritto con effetto immediato a seguito di formale comunicazione di AGECE, di volersi avvalere della clausola risolutiva.

L'applicazione della risoluzione del contratto non pregiudica la messa in atto, da parte di AGECE, di richieste di risarcimento per danni subiti.

Nei suddetti casi di risoluzione, AGECE avrà la facoltà di affidare la fornitura a terzi per il periodo di tempo necessario a procedere a nuovo affidamento, attribuendo gli eventuali maggiori costi all'Aggiudicatario con cui il contratto è stato risolto.

In ogni caso è sempre fatto salvo il risarcimento dei danni derivanti dalle inadempienze.

## **9. RECESSO DA PARTE DELLA STAZIONE APPALTANTE**

La Stazione Appaltante può recedere in tutto o in parte dal contratto in qualunque momento ai sensi e con le modalità previste dall'art. 109 del D.Lgs. 18 aprile 2016, n. 50 e s.m.i., senza che l'Aggiudicatario abbia nulla a pretendere oltre al corrispettivo per le forniture regolarmente effettuate. Il recesso avrà effetto dal giorno riportato nella relativa comunicazione di AGECE.

Trova applicazione quanto previsto dai commi 1 e 2 dell'art. 109 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i.

## **9. CESSIONE DEL CONTRATTO E SUBAPPALTO**

Il contratto d'appalto non può essere ceduto, neppure parzialmente, a pena di nullità.

Il subappalto è ammesso nel rispetto di tutte le prescrizioni di cui all'art. 105 del D. Lgs 50/2016.

## **10. CESSIONE DEI CREDITI**

È vietata la cessione dei crediti, salvo quanto previsto dal combinato disposto dell'articolo 106, comma 13, del D.Lgs. 18 aprile 2016, n. 50 e s.m.i. e della legge 21 febbraio 1991, n. 52, a condizione che il cessionario sia un istituto bancario o un intermediario finanziario iscritto nell'apposito Albo presso la Banca d'Italia e che il contratto di cessione, in originale o in copia autenticata, sia trasmesso alla Stazione Appaltante prima dell'emissione del certificato di pagamento.

## **11. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI (Art. 13 RGPD)**

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (RGPD) si informa che:

- titolare del trattamento dei dati personali è AGECE, con sede in via Enrico Noris n. 1, IT - 37121 Verona, e-mail: [infoagece@agece.it](mailto:infoagece@agece.it) tel. + 39 045 8051311
- I dati di contatto del Responsabile della Protezione dei Dati (RPD) sono i seguenti: Tel. 0458051311 - mail: [rpd.privacy@agece.it](mailto:rpd.privacy@agece.it) - PEC: [infoagece@pec.agece.it](mailto:infoagece@pec.agece.it)
- i dati comunicati dagli operatori economici saranno trattati in formato cartaceo e/o elettronico, per le finalità di esperimento della procedura ad evidenza pubblica e in conformità alle disposizioni normative: la mancata comunicazione dei dati richiesti a corredo dell'offerta o successivamente ad essa potrà comportare l'impossibilità di valutazione dell'offerta, con le conseguenze previste dalla legge. L'operatore economico aggiudicatario avrà l'obbligo di fornire gli ulteriori dati necessari per l'instaurazione ed esecuzione del rapporto contrattuale, nel qual caso il trattamento sarà necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte (base giuridica del trattamento). La mancata comunicazione di tali ulteriori dati comporterà l'impossibilità di instaurare il rapporto contrattuale, con le conseguenze previste nelle norme disciplinanti la procedura;

- i dati personali dell'aggiudicatario saranno trattati all'interno di AGECE dall'Area Gare Appalti Acquisti, dall'Area Servizi Generali, e dagli altri Settori aziendali interessati dall'esecuzione del contratto; saranno oggetto di comunicazione e pubblicazione nei casi e nelle forme previsti dalla legge;
- il periodo di conservazione dei dati personali degli operatori partecipanti è disciplinato dalla normativa in materia di contratti pubblici, mentre per i dati personali dell'aggiudicatario corrisponde all'obbligo temporale di conservazione previsto dalla legge. Tutti i dati saranno conservati in conformità al Manuale di Gestione del Protocollo Informatico adottato da Agec ex artt. 3 e 5 DPCM 3 dicembre 2013 e presente sul proprio sito web per la consultazione;
- gli interessati hanno il diritto di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che li riguarda o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati (artt. 15 e ss. del RGPD). L'apposita istanza è presentata contattando il Responsabile della protezione dei dati ai contatti di cui sopra;
- qualora il trattamento sia basato unicamente sul consenso, l'interessato ha il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento;
- gli interessati, ricorrendone i presupposti, hanno il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali quale autorità di controllo nazionale (art. 57 RGPD);
- Responsabile del trattamento dei dati per la fase precedente alla stipulazione del contratto è il Dirigente Area Gare Appalti Acquisti di AGECE, mentre Responsabile del trattamento dei dati per la fase esecutiva del contratto è il Dirigente Area Servizi Generali.

## **12. CODICE ETICO E DI COMPORTAMENTO E PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE**

L'Appaltatore dichiara espressamente di essere a conoscenza delle disposizioni di cui al D.Lgs. 231/2001 e alla L.190/2012, nonché dei principi, delle norme e degli standard previsti dal Modello di organizzazione, gestione e controllo (di seguito, il "Modello"), dal Codice Etico (di seguito, il "Codice") e dal Piano di Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza (di seguito P.P.C.T.) di AGECE, copia dei quali è disponibile on line sul sito internet di AGECE all'indirizzo [www.AGEC.it](http://www.AGEC.it) menù "Amministrazione Trasparente".

Tanto premesso l'Appaltatore, promettendo anche il fatto dei propri dipendenti e/o collaboratori, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1381 c.c., si impegna a:

- 1 - rispettare i principi e i valori contenuti nel Codice e tenere una condotta in linea con il Modello e con il P.P.C.T. e comunque tale da non esporre AGECE al rischio dell'applicazione di sanzioni previste dal predetto D.Lgs. n. 231/2001 e dalla L. 190/2012;
- 2 - non tenere comportamenti e/o compiere od omettere atti in modo tale da indurre dipendenti e/o collaboratori di AGECE a violare i principi del Codice o a tenere una condotta non conforme al Modello e al P.P.C.T.

L'inosservanza di tali impegni da parte dell'Appaltatore costituisce grave inadempimento contrattuale e legittima AGECE a risolvere il Contratto con effetto immediato, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c., salvo il diritto al risarcimento dei danni derivanti dall'inadempimento.

## **13. FORO COMPETENTE**

Per tutte le questioni controverse sarà competente l'Autorità Giudiziaria del Foro di Verona.  
E' esclusa la competenza arbitrale.