

**CSDP – CAPITOLATO SPECIALE DESCRITTIVO PRESTAZIONALE**

**FORNITURA CON POSA IN OPERA DI ATTREZZATURE PER L'AUTOMAZIONE DELLA STAZIONE DI VALLE DELLA FUNICOLARE DI CASTEL SAN PIETRO DI VERONA E SERVIZI COMPLEMENTARI**

## ART. 1 OGGETTO DELL'APPALTO

Il presente Capitolato ha per oggetto la fornitura con posa in opera presso la Stazione di Valle della Funicolare di Castel San Pietro di Verona di:

- n. 2 casse automatiche complete di hardware per la gestione del processo di bigliettazione in autonomia per l'utilizzatore;
- n. 2 varchi di accesso completi di hardware, dotati di lettore di biglietto QR-code o Bar-code e cancelletti antipanico o di uscita di emergenza;
- software per la gestione delle casse automatiche e dei varchi di accesso;
- n. 200 rotoli da almeno 200 mt. di carta termica per la stampa dei biglietti.

Inoltre, a seguito del collaudo positivo della attrezzatura oggetto principale della fornitura, l'Appaltatore è tenuto allo svolgimento dei servizi complementari meglio descritti al successivo art. 5.

Le attività previste comprendono:

- la fornitura, il trasporto, l'installazione degli impianti e di tutte le attrezzature necessarie per il loro funzionamento e controllo;
- la formazione degli addetti alla gestione;
- il collaudo, la garanzia, la manutenzione e i servizi successivi al collaudo.

Le attività previste non comprendono:

- tutte le opere civili e impiantistiche denominate come assistenze;
- la fornitura dei quadri elettrici dedicati per tutti gli apparati, i punti rete LAN/WAN e la stesura cavi di alimentazione e dati.

Relativamente a queste attività non comprese nel presente capitolato, l'Appaltatore dovrà garantire ad AGECC, dopo l'aggiudicazione e comunque prima della consegna delle attrezzature, idonea assistenza tecnica per consentire la predisposizione degli impianti necessari per assicurare la corretta installazione e il funzionamento delle attrezzature oggetto di fornitura.

Si rimanda alla planimetria allegata al presente Capitolato dove vengono indicate le posizioni di installazione previste per i varchi di accesso, i cancelletti antipanico e le casse automatiche.

L'Appaltatore dovrà garantire l'esecuzione di tutte le prestazioni a perfetta regola d'arte, nel rispetto delle normative vigenti e secondo le condizioni, le modalità, i termini e le prescrizioni contenute nel presente capitolato e nell'offerta economica e nel successivo contratto di appalto.

## ART. 2 TERMINI E MODALITÀ DI FORNITURA E DURATA DEI SERVIZI

Fornitura, posa in opera e collaudo dei sistemi di automazione e di controllo dovranno essere completati entro e non oltre 60 giorni decorrenti dalla data di avvio della fornitura, salvo proroghe autorizzate dalla Stazione Appaltante.

Il termine ultimo viene tuttavia fissato al 31/01/2022.

I servizi descritti all'art. 5 avranno una durata di mesi 48 decorrenti dalla data di collaudo positivo della fornitura principale oggetto dell'appalto.

## ART. 3 IMPORTO DELL'APPALTO

Il valore stimato dell'appalto risulta pari a complessivi **€ 136.000,00 IVA esclusa**.

Per l'appalto i costi per la sicurezza derivanti da rischi interferenziali risultano pari ad € 0,00 in quanto la fornitura sarà effettuata in orari di chiusura al pubblico delle zone interessate e i servizi in loco di cui all'art. 5 saranno svolti solamente a seguito di chiusure temporanee degli accessi al pubblico.

L'importo stimato dell'appalto è così suddiviso:

<b>PR</b>	<b>DESCRIZIONE</b>	<b>IMPORTO oltre IVA</b>
a.	n. 2 casse automatiche complete di hardware	64.000,00
b.	n. 2 varchi di accesso completi di cancelletti antipanico, hardware e terminali di lettura biglietti	35.000,00
c.	software di gestione casse e varchi di accesso	10.000,00
d.	n. 200 rotoli da almeno mt. 200 di carta termica per stampa biglietti	4.500,00
e.	canone per servizi (vedi art. 5 capitolato)	22.500,00
	<b>IMPORTO COMPLESSIVO oltre IVA</b>	<b>136.000,00</b>

Sono a carico dell'Appaltatore, intendendosi remunerati con il corrispettivo contrattuale, tutti gli oneri, i rischi e le spese relative alla fornitura, comprensivi di eventuali spese di trasporto, viaggio, trasferta per il personale addetto all'esecuzione contrattuale, nonché ogni attività che si renda necessaria o comunque opportuna per un corretto e completo adempimento delle obbligazioni previste.

Il valore contrattuale sarà, invece, determinato in base all'offerta formulata dell'aggiudicatario.

#### **ART. 4 CARATTERISTICHE TECNICHE DEI COMPONENTI OGGETTO DELLA FORNITURA PRINCIPALE E INSTALLAZIONE**

I sistemi oggetto principale della fornitura devono essere nuovi, mai utilizzati, conformi alle vigenti normative in materia di sicurezza e alle norme tecniche unificate (UNI), nonché idonei per l'utilizzo da parte degli utenti.

Tutti i materiali impiegati per la realizzazione dei componenti menzionati nel presente capitolato dovranno essere di prima qualità, privi di difetti intrinseci ed adeguati ognuno all'uso cui sarà destinato. Gli standard di riferimento dei materiali da impiegare indicati rappresentano il requisito minimo di accettabilità. L'Appaltatore potrà imporre solo l'impiego di materiali di classe pari oppure superiore e mai di classe inferiore.

##### **4.1. N. 2 CASSE AUTOMATICHE**

Le casse o totem multimediali dovranno consentire la gestione del processo di bigliettazione in autonomia per l'utilizzatore finale e, conseguentemente, dovranno:

- a) essere dotate di interfaccia di collegamento lan ethernet con monitor da almeno 19" a colori e touch screen integrato nella struttura;
- b) consentire il pagamento tramite bancomat, cellulari e palmari (NFD), carta di credito, contactless interfaccia per il pagamento con tutte le principali carte bancarie;
- c) consentire il pagamento con contanti e banconote solamente in euro con verifica della valuta e gestione dei resti;
- d) essere dotate di stampante integrata per la stampa dei biglietti/scontrini fiscali;
- e) essere autoportanti con possibilità di installazione a pavimento tramite appositi supporti o su piantane o a parete a seconda del modello offerto;
- f) dotate di un gruppo di continuità interno in grado di sopperire ad eventuali cali o brevi assenze di energia elettrica per almeno 15 minuti, con successivo spegnimento elettrico automatico del sistema;
- g) dotate ciascuna di due apparati/cassetti con serratura elettronica con chiave Dallas – uno per le banconote da € 5 – € 10 - € 20 e uno per le monete da € 0,10 - € 0,20 - € 0,50 - € 1 - € 2
- h) dotate ciascuna di ulteriori due apparati/cassetti con serratura elettronica con chiave Dallas - come descritto al punto precedente - da consegnare al terzo gestore per conto di AGECE del

servizio di ritiro, trasporto e conta valori, al fine di consentire le operazioni di scarico e carico degli apparati con i resti.

#### **4.2. N. 2 VARCHI DI ACCESSO - CANCELLETTI ANTIPANICO - TERMINALI DI LETTURA BIGLIETTI**

In generale i varchi di accesso dovranno essere:

- a) di tipo "anti-scavalco";
- b) composti da elementi frontali, alloggiamento motore, base di fissaggio a pavimento e cornici in Acciaio INOX;
- c) di dimensioni adatte ad assicurare il passaggio di soggetti disabili in carrozzina e di biciclette;
- d) dotati di ante - per l'apertura e chiusura del varco - in vetro trasparente temperato e antisfondamento con bordo superiore dell'altezza del varco idonea a impedire lo scavalco;
- e) dotati di cancelletti antipanico con passaggio utile di 90 cm. e altezza identica all'altezza del varco di accesso automatico e con apertura a spinta e chiusura manuale tramite contatto magnetico;
- f) dotati di terminali di controllo del QR-code o Bar-code installati sul varco per consentire l'apertura automatica del varco;
- g) funzionanti in modalità monodirezionale in solo ingresso.

##### Modalità operative dei varchi

Il movimento di ciascuna anta dovrà essere azionato da un motore accoppiato a un encoder monodirezionale avente le seguenti caratteristiche minime:

- i. blocco dell'anta in posizione di chiusura
- ii. impiego di motore con bassi consumi
- iii. sistema per il controllo del movimento
- iv. riconoscimento della posizione dell'anta mediante encoder
- v. regolazione della velocità di chiusura ed apertura
- vi. silenziosità ed assenza di vibrazioni durante il movimento
- vii. sistema anti schiacciamento

##### Sistema di rilevazione passaggio

La presenza ed il movimento delle persone all'interno del corridoio dovranno essere rilevate mediante l'impiego di un sistema di tipo a sbarramento (trasmettitore + ricevitore); questo sistema deve soddisfare le seguenti richieste:

- ✓ Sicurezza dell'utente
- ✓ Rilevazione della frode
- ✓ Rilevazione del traffico di utenti all'interno del varco

Pertanto, le ante dovranno aprirsi automaticamente solo in caso di lettura del QR-code o Bar-code del biglietto e richiudersi automaticamente dopo che l'utente ha transitato. Inoltre, in caso di forzatura dell'accesso, il sistema dovrà riconoscere il tentativo di frode e attivare l'allarme.

##### Dispositivi di sicurezza

I varchi di accesso dovranno disporre di un sistema di apertura automatica dei vetri in caso di mancanza di alimentazione, nonché degli elementi necessari a impedire il cesoiamento o intrappolamento.

Il varco nel suo insieme dovrà essere privo di spigoli vivi ed avere la separazione elettrica delle aree con alimentazione a 220V da aree alimentate con 24 V, sezionamento generale, contatti con ingresso protetti da scariche elettrostatiche tramite appositi isolatori, tutte le parti metalliche non saldate dovranno essere elettricamente collegate tra loro.

In caso di mancanza di tensione le ante dovranno fermarsi nella posizione di chiusura. In ogni caso dovrà essere possibile la chiusura manuale senza forzatura.

Al fine di salvaguardare l'incolumità dell'utenza, il varco dovrà essere dotato:

- di un sistema di sicurezza vicino all'asse di chiusura delle ante in modo da impedire la chiusura delle ante in presenza di un ostacolo;

- di un sistema di monitoraggio continuo della coppia applicata agli organi di trasmissione e di rilevazione di eventuali ostacoli incontrati durante il movimento delle ante anche nella parte inferiore del varco di ingresso a tutela di bambini e comunque utenti di altezza inferiore a 90 cm.

#### **4.3. SOFTWARE DI GESTIONE**

Il software di gestione, in linea generale, dovrà assicurare:

- il corretto funzionamento delle casse automatiche (pagamento e stampa biglietti/ricevute);
- il controllo dei varchi di accesso e delle casse automatiche anche da remoto;
- la configurazione delle tariffe e degli sconti;
- la gestione di tutte le informazioni contabili relative agli incassi per tipo pagamento e per cassa di riferimento;
- la gestione degli accessi al varco e il controllo del residuo disponibile in base alla capienza massima giornaliera e al numero di biglietti venduti;
- invio alert specifici (es.: in caso di prossimo raggiungimento capienza massima apparato contenente moneta o banconote, in caso di fine rotolo per stampa biglietti, ecc.);
- la connessione sulla rete di AGECE (no USB) per assicurare ad AGECE il salvataggio e la gestione di tutte le informazioni anche da remoto.

Il software dovrà essere installato e fruibile da almeno 3 diverse postazioni pc di proprietà di AGECE.

In particolare, il software - lato utilizzatore della cassa automatica – dovrà:

- consentire la scelta della lingua di navigazione fra almeno quattro oltre all'italiano ovvero francese, spagnolo, tedesco e inglese;
- fornire informazioni di carattere generale (tariffe e sconti – orari – capienza residua giornaliera della funicolare – ecc.);
- elaborare correttamente i pagamenti nelle forme specificate al precedente art. 4.1;
- rilasciare il/i biglietto/i con QR-code/Bar-code e dati sintetici del pagamento effettuato;
- rilasciare la ricevuta del pagamento a richiesta dell'utente;
- rilasciare abbonamenti.

Il software dovrà consentire la pubblicazione e lo scorrimento - su uno o più monitor di proprietà di AGECE - di informazioni di carattere generale e di interesse dell'utenza (es. costo biglietti, capienza residua giornaliera della funicolare, orari, iniziative particolari, ecc.). Tali informazioni andranno alternativamente rese in lingua italiana e inglese.

Il software dovrà raccogliere ed elaborare le informazioni provenienti dalla rivendita di biglietti online attraverso appositi collegamenti informatici.

Il software dovrà consentire al terzo gestore per conto di AGECE del servizio di ritiro, trasporto e conta valori, di poter stampare la rendicontazione sia in fase di ritiro degli apparati che in fase di inserimento di nuovi apparati con i resti. Tale rendicontazione dovrà essere contemporaneamente visibile on-line anche da AGECE.

Il software dovrà assicurare la corretta gestione dei pagamenti e i necessari collegamenti con l'istituto bancario di riferimento di AGECE.

Il software dovrà essere predisposto, fra l'altro, per l'estrazione e stampa di dati come di seguito riportato:

- Sintetica per tipo biglietto (estrazione per quantità tipo articolo e importo);
- Sintetica per modalità di pagamento (quantità contante o banca);
- Sintetica generale (estrazione per quantità tipo articolo, tipo pagamento, quantità e importo);
- Dettaglio per orario operazioni (il dettaglio si riferisce alla vendita oraria del biglietto).

Quanto sopra a titolo esemplificativo e non esaustivo.

## **ART. 5 SERVIZI CONNESSI ALLA GESTIONE DEI SISTEMI**

Obiettivo primario dell'Amministrazione è quello di garantire il corretto funzionamento e mantenimento degli impianti nelle condizioni ottimali, al fine di assicurarne il funzionamento in totale affidabilità e sicurezza.

All'Appaltatore verranno, pertanto, richiesti i seguenti servizi di n. 16 ore giornaliere (dalle 8:00 alle 24:00) per 365 giorni all'anno compresi i festivi:

- a) Assistenza tecnica telefonica: tale assistenza consiste nella disponibilità di un tecnico, al fine di supportare il personale sul posto nel caso in cui si dovessero presentare problemi di qualsiasi natura agli impianti ed ai sistemi gestionali. Tale attività dovrà garantire la riattivazione dei sistemi/impianti o l'eventuale individuazione dei guasti, tali da valutare gli opportuni interventi per la risoluzione delle problematiche presentate.
- b) Assistenza tecnica on-site qualora le problematiche riscontrate siano tali da non permettere una risoluzione immediata del problema da remoto.
- c) Software: aggiornamenti e assistenza tecnica ad AGECE e a soggetti terzi affidatari di servizi per conto di AGECE (servizio bancario, biglietteria on-line e ritiro e trasporto valori).

## **ART. 6 ONERI ED OBBLIGHI DIVERSI A CARICO DELL'APPALTATORE**

L'Appaltatore è obbligato:

1. ad effettuare la consegna dei beni oggetto di fornitura entro i termini stabiliti dal presente Capitolato nei luoghi e nei locali indicati da AGECE;
2. alla consegna dei beni in perfetto stato e pienamente rispondenti alle caratteristiche tecniche richieste, garantendo la funzionalità degli stessi e l'uso di destinazione, nonché l'assenza di imperfezioni o qualsivoglia difetto di fabbricazione;
3. a porre in essere, con tempestività, ogni adempimento secondo quanto prescritto da AGECE, conseguentemente alla rilevazione di difformità;
4. a garantire che i prodotti siano nuovi di fabbrica, dotati di marchio e consegnati negli imballi originali di fabbricazione.
5. a munire il personale addetto di tesserino individuale di riconoscimento, corredato di fotografia e contenente le generalità del lavoratore e l'indicazione del datore di lavoro od almeno la matricola aziendale;
6. a garantire che il personale, utilizzato nello svolgimento della fornitura, tenga un comportamento consono all'ambiente di lavoro e rispettoso dei colleghi, degli altri operatori presenti nonché degli utenti e che tenga conto delle particolari condizioni nelle quali la fornitura si svolge;
7. ad avvisare tempestivamente AGECE per tutte le necessità in merito ad interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria delle attrezzature;
8. a dotarsi di casella PEC (Posta Elettronica Certificata) per le comunicazioni ufficiali riguardanti il presente Capitolato.

Nell'esecuzione dell'appalto, l'Appaltatore è tenuto a rispettare gli obblighi in materia ambientale, sociale e del lavoro stabiliti dalla normativa europea e nazionale, dai contratti collettivi o dalle disposizioni internazionali elencate nell'allegato X al D.Lgs. 18 aprile 2016, n. 50.

## **ART. 7      RESPONSABILITA' DELL'APPALTATORE**

Sarà obbligo dell'Appaltatore adottare a sua cura e spese, nell'esecuzione di tutte le forniture, i provvedimenti e le cautele necessarie sia per garantire l'incolumità del personale addetto alla fornitura stessa e dei terzi sia per evitare qualsiasi danno a beni pubblici o privati.

Resta pertanto fermo e convenuto che l'Appaltatore assumerà – con effetto liberatorio per AGECE – ogni più ampia responsabilità sia civile che penale nel caso di incidenti che possano accadere per qualsiasi causa alle persone o a cose, anche se estranee all'oggetto dell'Appalto, nel corso delle forniture ed in dipendenza da esse.

Dalla suddetta responsabilità si intende sollevata AGECE e il suo personale.

L'Appaltatore risponde direttamente dei danni a persone o cose, provocati nell'esecuzione della fornitura oggetto dell'appalto, restando a suo esclusivo carico qualsiasi risarcimento.

A tal fine l'Appaltatore è tenuto a dimostrare di avere stipulato una polizza assicurativa per responsabilità civile per danni materiali e diretti verso terzi e verso i prestatori d'opera (RCT/O) con massimale non inferiore ad € 1.000.000,00 per ogni sinistro e persona. La polizza dovrà essere mantenuta fino alla scadenza del contratto di appalto. Resta tuttavia inteso che tale massimale non rappresenta il limite del danno da risarcire, di cui l'Appaltatore risponderà comunque nel suo valore complessivo. L'onere per il ripristino di opere o il risarcimento di danni ai luoghi, a cose o a terzi determinati da mancata, tardiva o inadeguata assunzione dei necessari provvedimenti sono a totale carico dell'Appaltatore.

L'Appaltatore è inoltre responsabile per la perdita, danneggiamento, avaria del materiale trasportato dai propri dipendenti ed è tenuto al risarcimento dei danni provocati.

Nel caso di danni dipendenti da cause di forza maggiore non imputabili all'Appaltatore, questo è tenuto a darne comunicazione ad AGECE entro massimo 3 giorni dal verificarsi dell'evento, pena la decadenza del diritto di risarcimento.

AGECE è esonerata da ogni responsabilità per danni, infortuni od altro che dovesse accadere al personale dipendente dell'Appaltatore, prima, durante o dopo l'esecuzione del servizio.

## **ART. 8      GARANZIA DEFINITIVA**

L'Appaltatore, all'atto della stipula del contratto, è tenuto a prestare apposita cauzione definitiva ai sensi dell'art. 103 del Codice a garanzia dell'adempimento di tutte le obbligazioni del contratto del risarcimento dei danni derivanti dall'eventuale inadempimento delle obbligazioni stesse, dei crediti derivanti dall'applicazione di penali, nonché a garanzia del rimborso delle somme pagate in più all'esecutore rispetto alle risultanze della liquidazione finale, salva comunque la risarcibilità del maggior danno verso l'Appaltatore.

Tale cauzione prevede espressamente la rinuncia al beneficio della preventiva escussione del debitore principale, la rinuncia all'eccezione di cui all'art. 1957, comma 2, del codice civile, e l'operatività della garanzia medesima entro quindici giorni, a semplice richiesta scritta di AGECE.

La mancata costituzione della garanzia determina la decadenza dell'affidamento dell'appalto.

Si applica quanto previsto dagli altri commi dell'art. 103 Codice.

## **ART. 9      ESECUZIONE DELLA FORNITURA – SOSPENSIONE**

L'Appaltatore è tenuto a seguire le istruzioni e le direttive fornite da AGECE per l'avvio dell'esecuzione del contratto. Qualora l'Appaltatore non adempia, AGECE ha facoltà di procedere alla risoluzione del contratto.

Qualora circostanze particolari impediscano temporaneamente la regolare esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto, AGECE ne ordina la sospensione, ai sensi dell'art. 107 del Codice, indicando le ragioni e l'imputabilità delle medesime.

È ammessa la sospensione anche parziale della prestazione, ordinata da AGECE nei casi di forza maggiore o di altre circostanze speciali che impediscano l'esecuzione o la realizzazione a regola d'arte della prestazione, anche per fatti non imputabili all'Appaltatore.

#### **ART. 10 COLLAUDO**

Al termine delle operazioni di allestimento e installazione dei sistemi di controllo, alla presenza di un rappresentante dell'Appaltatore, sarà eseguito il collaudo funzionale al fine di verificare la conformità ed il buon funzionamento nonché la piena e completa rispondenza della fornitura a quanto stabilito nel presente Capitolato.

Qualora durante l'esecuzione del collaudo emergessero vizi o difformità della fornitura o si verificassero anomalie, AGECE ordinerà all'Appaltatore l'eliminazione dei vizi riscontrati, nel termine massimo di 15 (giorni) dalla data del collaudo.

L'esito del collaudo sarà riportato in apposito verbale sottoscritto dalle parti per mezzo di loro rappresentanti.

L'Appaltatore, in sede di collaudo, dovrà consegnare al responsabile di AGECE tutta la documentazione e le certificazioni a corredo dei sistemi di controllo oggetto della fornitura.

In caso di esito negativo del collaudo, AGECE si riserva la facoltà di risolvere il contratto con l'Appaltatore e di affidare la fornitura al secondo operatore economico in graduatoria, ai sensi di quanto previsto dall'art. 110 del Codice.

In questo caso l'Amministrazione procederà all'incameramento della garanzia definitiva, fatta salva la possibilità di richiedere il risarcimento degli ulteriori danni subiti.

#### **ART. 11 GARANZIA DELLA FORNITURA**

Tutti i sistemi di controllo oggetto della fornitura devono essere coperti da garanzia integrale per la durata di almeno 48 (quarantotto) mesi a decorrere dalla data di avvenuto collaudo degli stessi.

Nell'ipotesi in cui emergano vizi occulti e difetti nel periodo di garanzia, AGECE ha diritto al ripristino dell'efficienza dei sistemi consegnati, mediante sostituzione o riparazione gratuita delle parti inutilizzabili o inefficienti, a spese dell'Appaltatore.

La sostituzione o riparazione dovranno avvenire entro un termine massimo di 2 giorni di calendario dalla data di segnalazione del guasto. Qualora l'intervento di ripristino dovesse avere una durata superiore, deve essere messo a disposizione di AGECE, in sostituzione del macchinario e per il tempo necessario alla sua riparazione, un sistema sostitutivo con caratteristiche analoghe, senza alcuna spesa a carico di AGECE.

Quanto sopra, fatto salvo quanto previsto al successivo art. 12 in ordine all'applicazione delle penali.

#### **ART. 12 PENALI**

Qualora cause di forza maggiore, condizioni eccezionali od altre simili circostanze impediscano in via temporanea l'esecuzione della fornitura oggetto del presente Capitolato, AGECE, d'ufficio o su segnalazione dell'Appaltatore, può prorogare i termini di consegna della fornitura di cui al precedente art. 2.

Nel caso in cui l'Appaltatore ritardi la consegna della fornitura principale dell'appalto rispetto a quanto previsto dal precedente art. 2 per cause ad esso imputabili, per ogni giorno naturale consecutivo di ritardo rispetto al termine stabilito sarà applicata una penale pari allo 0,50% dell'importo contrattuale. Tale penale verrà raddoppiata a partire dal 16° giorno di ritardo.

Per i servizi di cui al precedente art. 5, in caso di mancata assistenza tecnica o risoluzione dei problemi entro 3 ore dalla richiesta di AGECE, saranno applicate le seguenti penali:

- ✓ € 500,00 giornalieri in caso di guasto bloccante che determini la chiusura della funicolare;
- ✓ € 250,00 giornalieri in caso di guasti minori agli impianti e/o altri disservizi.

Quanto sopra salvo il diritto di AGECE alla risoluzione del contratto.

Le penali di cui sopra sono comminate mediante nota di addebito a valere sui pagamenti più immediati, previa contestazione scritta da parte di AGECE.

L'applicazione delle penali non esclude qualsiasi altra azione legale che AGECE intenda eventualmente intraprendere a propria tutela.

Le somme eventualmente trattenute a titolo di penale verranno trattenute sui crediti maturati dall'Appaltatore o, eventualmente, rivalendosi sul deposito cauzionale definitivo che, in tal caso, dovrà essere immediatamente reintegrato.

In caso del riscontro di irregolarità AGECE farà pervenire all'Appaltatore le osservazioni e le non conformità rilevate dagli organi di controllo e/o dai suoi incaricati.

L'Appaltatore potrà contro dedurre a quanto contestato entro il termine di 5 giorni lavorativi e consecutivi dal ricevimento della segnalazione. Se entro tale termine AGECE non riceverà le suddette controdeduzioni ovvero le stesse non siano ritenute giustificative dell'accaduto, AGECE applicherà le penali previste dal contratto derivante dal presente Capitolato dandone comunicazione scritta all'Appaltatore.

Nel caso in cui l'importo complessivo delle penali raggiunga il 10% dell'importo contrattuale, AGECE avrà facoltà di risolvere il contratto. In caso di risoluzione anticipata del contratto, all'Appaltatore sarà riconosciuto soltanto il pagamento delle forniture eseguite fino al momento della risoluzione.

L'applicazione di oltre 5 penali nell'arco temporale di 6 mesi, comporta la possibilità da parte di AGECE di risolvere unilateralmente il contratto.

## **ART. 13 RISOLUZIONE DEL CONTRATTO**

Nel caso del persistere di disservizi, AGECE potrà decidere la risoluzione del contratto ai sensi dell'articolo 1456 del Codice Civile.

AGECE a seguito di ripetute e/o gravi infrazioni da parte dell'Appaltatore anche indipendentemente dall'applicazione delle penali, può unilateralmente procedere alla risoluzione del contratto con effetto immediato, comunicando formalmente all'Appaltatore i motivi.

Le parti convengono che, oltre a quanto è genericamente previsto dall'Articolo 1453 del Codice Civile per i casi di inadempimento alle obbligazioni contrattuali, costituiscono motivo per la risoluzione del contratto per inadempimento, ai sensi dell'articolo 1456 del Codice Civile, le seguenti ipotesi:

- A) Perdita dei requisiti generali e speciali di cui al D.Lgs 50/2016;
- B) apertura di una procedura concorsuale a carico dell'Appaltatore;
- C) messa in liquidazione o in altri casi di cessione dell'attività dell'Appaltatore;
- D) impiego di personale non dipendente dell'appaltatore;
- E) inosservanze delle norme di legge relative al personale dipendente e mancata applicazione dei contratti collettivi;
- F) cessione del contratto;
- G) subappalto del contratto non richiesto in sede di offerta;
- H) violazione ripetuta delle norme di sicurezza e prevenzione;
- I) gravi inadempienze dell'appaltatore aventi comportato l'applicazione di almeno 5 penali nel corso del medesimo semestre;
- J) applicazione di penali di importo complessivo superiore al 10% del valore del contratto.

Nelle ipotesi sopra indicate il contratto potrà essere risolto di diritto con effetto immediato a seguito della comunicazione di AGECE in forma di lettera raccomandata o di posta certificata, di volersi avvalere della clausola risolutiva.

L'applicazione della risoluzione del contratto non pregiudica la messa in atto, da parte di AGECE, di risarcimento per danni subiti.

Nei suddetti casi di risoluzione del contratto, AGECE avrà la facoltà di affidare il servizio a terzi per il periodo di tempo necessario a procedere a nuovo affidamento, attribuendo gli eventuali maggiori costi all'appaltatore con cui il contratto è stato risolto.

In ogni caso è sempre fatto salvo il risarcimento dei danni derivanti dalle inadempienze.

#### **ART. 14 ESECUZIONE IN DANNO**

In caso di inadempienza parziale, ovvero nel caso di risoluzione, AGECE potrà provvedere ad assicurare l'esecuzione del servizio, interpellando l'operatore economico che segue in graduatoria, o altra impresa.

La sospensione dell'attività produttiva dell'Appaltatore, per ferie del personale o quant'altro, non costituisce motivo di differimento dei termini previsti dal Capitolato.

All'Appaltatore saranno addebitati i costi diretti ed indiretti eventualmente derivati ad AGECE per l'esecuzione parziale o totale di quanto omesso. AGECE potrà altresì procedere nei confronti dell'Appaltatore alla determinazione dei danni sofferti, rivalendosi, secondo quanto prescritto nel successivo articolo. In caso di inadempienza, AGECE non compenserà le prestazioni non eseguite, ovvero non correttamente eseguite, salvo il suo diritto dal risarcimento dei maggiori danni.

#### **ART. 15 RIFUSIONE DANNI E RIMBORSO SPESE**

Per ottenere la rifusione di eventuali danni subiti, il rimborso delle spese ed il pagamento delle penalità, AGECE potrà rivalersi, mediante trattenute, sui crediti della ditta stessa per forniture già eseguite, ovvero, in mancanza, sulla cauzione definitiva, che dovrà essere immediatamente integrata.

#### **ART. 16 MODALITA' DI FATTURAZIONE E PAGAMENTI**

I pagamenti relativi alla fornitura principale (casce automatiche – varchi) saranno effettuati come di seguito:

- ✓ il 30% del valore in fase di avvio fornitura
- ✓ il 50% del valore in fase di consegna e installazione/posa in opera del materiale
- ✓ il 20% del valore dopo l'avvenuto collaudo positivo

Il canone per i servizi di cui al precedente art. 5 avrà decorrenza decorsi dodici mesi dalla data di collaudo positivo della fornitura principale e sarà corrisposto in sei rate semestrali anticipate.

**Le fatture riferite alla fornitura principale dovranno essere corredate dalla certificazione necessaria al fine di consentire ad AGECE di usufruire del credito d'imposta per i beni Industria 4.0 (rif. Normativo Art. 1 commi 1051-1063 e 1065 L. 178/2020 e Circolare Agenzia delle Entrate n. 9/E del 23/07/2021). L'Appaltatore, inoltre, dovrà riportare, all'interno dei documenti contabili, il riferimento normativo all'agevolazione (pena la revoca del beneficio fiscale) e dovrà rilasciare l'attestazione di interconnessione.**

I pagamenti saranno in ogni caso effettuati a 30 giorni fine mese data fattura, previa validazione della nota contabile da parte di AGECE.

I pagamenti delle fatture saranno effettuati, mediante bonifico bancario alle coordinate che l'operatore economico Appaltatore avrà cura di indicare in fattura e che corrisponderanno a quanto dichiarato con riferimento alla normativa sulla tracciabilità dei flussi finanziari.

Le fatture dovranno essere intestate ad AGECE e riportare il numero di CIG che identifica la procedura in oggetto.

Le fatture potranno essere liquidate soltanto previa verifica della regolarità contributiva e previdenziale da parte dell'Azienda, mediante verifica del DURC. In caso di DURC irregolare, trovano applicazione le disposizioni di cui all'art. 30, c. 5 del Codice.

Ai sensi dell'art. 30 comma 5-bis del D.Lgs 50/2016 sull'importo netto progressivo delle prestazioni è operata una ritenuta dello 0,50 per cento. Le ritenute possono essere svincolate soltanto in sede di liquidazione finale, dopo l'approvazione del certificato di regolare esecuzione.

Qualora l'Appaltatore non assolva agli obblighi previsti dall'art. 3 della legge 136/2010 per la tracciabilità dei flussi finanziari relativi all'affidamento, il contratto si risolverà di diritto ai sensi del comma 8 del medesimo art. 3.

AGECE è compresa nell'elenco delle aziende soggette a quanto previsto dal D.L. 50/2017. AGECE, pertanto, a fronte di una fattura ricevuta, erogherà l'importo complessivo al netto di IVA, che verrà versata da AGECE direttamente all'Erario. Le fatture soggette a split payment dovranno riportare la descrizione "Scissione dei pagamenti ex art. 17-ter DPR 633/72" o dicitura similare.

#### **ART. 17 ULTIMAZIONE DEI SERVIZI E VERIFICA DI CONFORMITA'**

A termine del contratto, a fronte della comunicazione dell'esecutore di intervenuta ultimazione delle prestazioni, AGECE effettua entro cinque giorni i necessari accertamenti in contraddittorio con lo stesso e, nei successivi cinque giorni, elabora il certificato di ultimazione delle prestazioni e ne rilascia copia conforme all'esecutore.

La verifica di conformità ha luogo non oltre sei mesi dalla data di ultimazione delle prestazioni oggetto del contratto, quando risulti che l'Appaltatore abbia regolarmente e completamente eseguito le prestazioni oggetto del contratto stesso. La verifica di conformità ha carattere provvisorio e assume carattere definitivo decorsi due anni dalla sua emissione. Trascorso tale termine, la verifica di conformità si intende tacitamente approvata ancorché l'atto formale di approvazione non sia stato emesso entro due mesi dalla scadenza del medesimo termine.

AGECE rilascia il certificato di pagamento ai fini dell'emissione della fattura da parte dell'Appaltatore e procede allo svincolo della cauzione definitiva e delle trattenute di cui all'art. 30 comma 5-bis del D.Lgs 50/2016.

#### **ART. 18 RECESSI DA PARTE DELLA STAZIONE APPALTANTE**

La Stazione Appaltante può recedere in tutto o in parte dal contratto in qualunque momento ai sensi e con le modalità previste dall'art. 109 del D.Lgs. 50/2016 anche a seguito di diminuzione degli immobili e delle attività in gestione, senza che l'Appaltatore abbia nulla a pretendere oltre al corrispettivo per i servizi regolarmente effettuati.

Il recesso avrà effetto dal giorno riportato nella relativa comunicazione di AGECE.

Trova applicazione quanto previsto dai commi 1 e 2 dell'art. 109 del D.Lgs. 50/2016.

#### **ART. 19 TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI – Art. 13 RCPD**

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (RGPD) si informa che:

- titolare del trattamento dei dati personali è AGECE, con sede in via Enrico Noris n. 1, IT - 37121 Verona, e-mail: [infoagece@agece.it](mailto:infoagece@agece.it) - tel. + 39 045 8051311
- I dati di contatto del Responsabile della Protezione dei Dati (RPD) sono i seguenti: Tel. 0458051311 - mail: [rpd.privacy@agece.it](mailto:rpd.privacy@agece.it) - PEC: [infoagece@pec.agece.it](mailto:infoagece@pec.agece.it);
- i dati comunicati dagli operatori economici saranno trattati in formato cartaceo e/o elettronico, per le finalità di esperimento della procedura ad evidenza pubblica e in conformità alle disposizioni

normative: la mancata comunicazione dei dati richiesti a corredo dell'offerta o successivamente ad essa potrà comportare l'impossibilità di valutazione dell'offerta, con le conseguenze previste dalla legge. L'operatore economico aggiudicatario avrà l'obbligo di fornire gli ulteriori dati necessari per l'instaurazione ed esecuzione del rapporto contrattuale, nel qual caso il trattamento sarà necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte (base giuridica del trattamento). La mancata comunicazione di tali ulteriori dati comporterà l'impossibilità di instaurare il rapporto contrattuale, con le conseguenze previste nelle norme disciplinanti la procedura;

- i dati personali dell'aggiudicatario saranno trattati all'interno di AGECE dall'Area Gare Appalti Acquisti, dall'Area Ristorazione ed Eventi, e dagli altri Settori aziendali interessati dall'esecuzione del contratto; saranno oggetto di comunicazione e pubblicazione nei casi e nelle forme previsti dalla legge;
- il periodo di conservazione dei dati personali degli operatori partecipanti è disciplinato dalla normativa in materia di contratti pubblici, mentre per i dati personali dell'aggiudicatario corrisponde all'obbligo temporale di conservazione previsto dalla legge. Tutti i dati saranno conservati in conformità al Manuale di Gestione del Protocollo Informatico adottato da AGECE ex artt. 3 e 5 DPCM 3 dicembre 2013 e presente sul proprio sito web per la consultazione;
- gli interessati hanno il diritto di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che li riguarda o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati (artt. 15 e ss. del RGPD). L'apposita istanza è presentata contattando il Responsabile della protezione dei dati ai contatti di cui sopra;
- qualora il trattamento sia basato unicamente sul consenso, l'interessato ha il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento;
- gli interessati, ricorrendone i presupposti, hanno il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali quale autorità di controllo nazionale (art. 57 RGPD);
- Responsabile del trattamento dei dati per la fase precedente alla stipulazione del contratto è il Dirigente Area Gare Appalti Acquisti di AGECE, mentre Responsabile del trattamento dei dati per la fase esecutiva del contratto è il Dirigente Area Ristorazione ed Eventi.

## **ART. 20 CODICE ETICO E DI COMPORTAMENTO E PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE**

L'Appaltatore dichiara espressamente di essere a conoscenza delle disposizioni di cui al D.Lgs. 231/2001 e alla L.190/2012, nonché dei principi, delle norme e degli standard previsti dal Modello di organizzazione, gestione e controllo (di seguito, il "Modello"), dal Codice Etico (di seguito, il "Codice") e dal Piano di Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza (di seguito P.P.C.T.) di AGECE, copia dei quali è disponibile on line sul sito internet di AGECE all'indirizzo [www.AGEC.it](http://www.AGEC.it) menù "Amministrazione Trasparente".

Tanto premesso l'Appaltatore, promettendo anche il fatto dei propri dipendenti e/o collaboratori, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1381 c.c., si impegna a:

1. rispettare i principi e i valori contenuti nel Codice e tenere una condotta in linea con il Modello e con il P.P.C.T e comunque tale da non esporre AGECE al rischio dell'applicazione di sanzioni previste dal predetto D.Lgs. n. 231/2001 e dalla L. 190/2012;
2. non tenere comportamenti e/o compiere od omettere atti in modo tale da indurre dipendenti e/o collaboratori di AGECE a violare i principi del Codice o a tenere una condotta non conforme al Modello e al P.P.C.T.

L'inosservanza di tali impegni da parte dell'Appaltatore costituisce grave inadempimento contrattuale e legittima AGECE a risolvere il Contratto con effetto immediato, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c., salvo il diritto al risarcimento dei danni derivanti dall'inadempimento.

## **ART. 21 FORO COMPETENTE**

Per tutte le questioni controverse sarà competente l'Autorità Giudiziaria del Foro di Verona. E' esclusa la competenza arbitrale.