

# SERVIZIO DI INVENTARIO PRESSO LE FARMACIE IN GESTIONE AD AGECE

## CAPITOLATO SPECIALE DESCRITTIVO PRESTAZIONALE

### 1 OGGETTO

Il presente Capitolato ha per oggetto l'affidamento del servizio di inventario presso le farmacie in gestione ad AGECE (Vedi Allegato 1) da effettuarsi preferibilmente nell'arco temporale compreso tra il 15 novembre ed il 30 dicembre dell'anno di riferimento e secondo le descrizioni e prescrizioni del presente Capitolato.

Si precisa che gli indirizzi delle farmacie di cui all'allegato 1 potranno subire delle variazioni nel corso della durata contrattuale.

Di comune accordo tra le parti e nel rispetto delle procedure di rito, potranno essere apportati alle modalità di espletamento del servizio, anche dal punto di vista delle procedure informatiche, i perfezionamenti ritenuti necessari per il migliore svolgimento del servizio stesso.

### 2 IMPORTO E DURATA DEL CONTRATTO

L'importo economico complessivo per lo svolgimento del servizio è stimato in **€ 81.000 oltre IVA** per anni 3 (**€ 27.000,00 oltre IVA annuali**).

I costi interferenziali per la sicurezza sono pari a € 0,00 in quanto il servizio dovrà essere svolto obbligatoriamente a farmacia chiusa al pubblico.

Il prezzo contrattuale sarà determinato dall'applicazione della percentuale di ribasso offerta in sede di richiesta di preventivo.

Tuttavia, dopo il primo anno, è prevista l'applicazione dell'art. 106 c.1 lett. a) del D.lgs. n. 50/2016. La procedura di adeguamento dei prezzi è effettuata da AGECE con specifica istruttoria assumendo a riferimento l'indice ISTAT di variazione dei prezzi FOI (famiglie, operai e impiegati) riferito al mese di stipula del contratto dell'anno precedente a quello per cui l'adeguamento è richiesto.

Il valore definito è stato stimato da AGECE sulla base dei dati storici degli ultimi tre anni. Pertanto, l'aggiudicatario sarà tenuto ad effettuare il servizio alle medesime condizioni contrattuali e senza pretendere compensi o indennità di sorta in caso di maggiore o minore valore delle giacenze, giacché lo stesso è stato necessariamente definito in via presuntiva.

L'Aggiudicatario è inoltre tenuto a fornire il servizio alle medesime condizioni contrattuali anche ad eventuali altre farmacie e/o magazzini (e-commerce e robot) che dovessero essere acquisite da AGECE.

Il contratto avrà decorrenza dalla data del verbale di avvio del servizio e al termine dei 3 anni si intenderà automaticamente scaduto senza necessità di disdetta alcuna. In caso di anticipato esaurimento dell'importo contrattuale, la scadenza si intenderà automaticamente anticipata.

AGEC si riserva comunque la facoltà – previa comunicazione scritta all'Aggiudicatario almeno 30 giorni prima della scadenza naturale del contratto – di opzionare il rinnovo dello stesso per ulteriori anni 2 (due) alle medesime condizioni economiche e di esecuzione e per un importo stimato in € **54.000,00** oltre IVA.

Pertanto, ai fini dell'art. 35, comma 4 del D.Lgs 50/2016, il valore massimo stimato dell'appalto, è pari ad € **135.000,00** oltre IVA.

### **3 MODALITA' E CONDIZIONI PER L'ESECUZIONE DEL CONTRATTO**

L'Appaltatore si impegna a svolgere il servizio a farmacia chiusa, nei giorni festivi e/o in orari serali e notturni secondo un calendario che andrà obbligatoriamente concordato con AGECE almeno 15 giorni prima della data di esecuzione del servizio, tenendo comunque conto che il servizio dovrà essere in ogni caso svolto nell'arco temporale definito nel paragrafo 1.

Di seguito si riportano in ordine cronologico le attività che l'Appaltatore dovrà attuare:

- a) Pre-Inventario: Elaborazione dell'inventario dal sistema gestionale della farmacia, sia analitico per prodotto sia sintetico per tipo prodotto, con creazione ed invio ad AGECE dei relativi files, almeno in formato pdf. In tali elaborazioni dovranno essere evidenziati numero pezzi, prezzo al pubblico lordo iva, prezzo al pubblico netto iva e costo netto iva. Si precisa che, attualmente, il software gestionale utilizzato dalle farmacie in gestione AGECE è "Wingesfar", del quale si richiede, pertanto, approfondita conoscenza;
- b) Esportazione e salvataggio dei dati rilevati al punto a) in formato testo e/o formato Wingsfar per garantire il recupero dei dati presenti prima dell'inventario fisico, in caso di anomalie;
- c) Azzeramento delle quantità presenti nel magazzino di farmacia;
- d) Inventario fisico, mediante dispositivi hardware (es. penne ottiche), di tutta la merce presente in magazzino. Dovrà essere garantito un numero adeguato di operatori, tale da poter adempiere al servizio in maniera efficiente e in tempi contenuti limitando al massimo il disagio per la farmacia. La merce non dovrà, inoltre, essere minimamente spostata dalla posizione nella quale si trova, sia nelle scaffalature che nelle cassettiere o in magazzino.
- e) Importazione dei dati rilevati al punto d) nel gestionale di farmacia;
- f) Nuova creazione delle elaborazioni di cui al punto a) e dei relativi files pdf e formato testo e/o formato Wingsfar aggiornati in base ai dati importati a seguito dell'inventario fisico;
- g) Raffronto dei dati ante e post inventario fisico (formato pdf e/o xls);
- h) Verifica delle differenze riscontrate al punto g) e riconteggio dei pezzi rilevati alla presenza di un responsabile AGECE della farmacia;
- i) Allineamento dei dati verificati al punto h) all'interno del sistema gestionale della farmacia, con rigenerazione delle giacenze di magazzino;
- j) Stesura di una relazione finale sullo svolgimento dell'inventario evidenziando almeno le seguenti informazioni distinte per farmacia:
  - valorizzazione del magazzino pre-inventario
  - valorizzazione del magazzino post-inventario
  - differenza tra le valorizzazioni
  - quantità di scaduti rilevata.

Non è permesso inserire i dispositivi utilizzati nello svolgimento del servizio (ad es. chiavetta USB, computer, tablet etc.) nella rete della farmacia.

I files testo e/o formato Wingsfar di cui sopra, dovranno essere inviati tramite mail (in formato compresso) agli indirizzi di posta elettronica, che verranno comunicati in fase di avvio del servizio, per poi essere estratti e importati per le elaborazioni.

AGEC si impegna a:

1. provvedere al carico nel sistema gestionale della farmacia di tutta la merce presente in farmacia prima dell'inizio delle operazioni di inventario;
2. garantire la presenza di un proprio incaricato, di norma il direttore di farmacia, per fornire agli operatori della ditta aggiudicataria tutte le indicazioni necessarie all'individuazione della merce in farmacia e per la verifica congiunta di eventuali anomalie.

#### **4 ONERI E RESPONSABILITA' GENERALI DELL'AGGIUDICATARIO**

Sarà obbligo dell'Aggiudicatario adottare a sua cura e spese, nell'esecuzione del servizio, tutti i provvedimenti e le cautele necessarie per garantire l'incolumità del personale addetto servizio stesso e dei terzi sia per evitare qualsiasi danno a beni pubblici o privati.

L'Aggiudicatario assumerà – con effetto liberatorio per AGECE - ogni più ampia responsabilità sia civile che penale nel caso di incidenti che possano accadere per qualsiasi causa alle persone o a cose, anche se estranee al presente affidamento, nel corso del servizio ed in dipendenza da esso.

L'Aggiudicatario risponde direttamente dei danni a persone o cose, provocati nell'esecuzione del servizio restando a suo esclusivo carico qualsiasi risarcimento.

A tal fine l'Aggiudicatario è tenuto a dimostrare di avere stipulato una polizza assicurativa per responsabilità civile per danni materiali e diretti verso terzi e verso i prestatori d'opera (RCT/O) con massimale non inferiore ad € 1.000.000,00 per ogni sinistro e persona. La polizza dovrà essere mantenuta fino alla scadenza del contratto. Resta tuttavia inteso che tale massimale non rappresenta il limite del danno da risarcire, di cui l'Aggiudicatario risponderà comunque nel suo valore complessivo.

L'onere per il ripristino di opere o il risarcimento di danni ai luoghi, a cose o a terzi determinati da mancata, tardiva o inadeguata assunzione dei necessari provvedimenti sono a totale carico dell'Aggiudicatario.

AGEC è esonerata da ogni responsabilità per danni, infortuni od altro che dovesse accadere al personale dipendente dell'Aggiudicatario, prima, durante o dopo l'esecuzione del servizio.

Per quanto non espressamente previsto dal presente Capitolato, si rinvia alla normativa vigente in materia di sicurezza.

#### **5 PENALI**

Qualora si verificassero da parte dell'Aggiudicatario inadempimenti, per cause non dipendenti da forza maggiore o da fatto imputabile ad AGECE o ritardi rispetto agli obblighi contrattuali, AGECE si riserva la facoltà di applicare, fatto salvo il diritto al risarcimento dell'eventuale maggior danno, nonché gli eventuali recessi e risoluzioni del contratto, una penale pari allo 0,5 per mille dell'ammontare netto contrattuale:

- Per ogni giorno di ritardo rispetto al calendario delle attività concordato con AGECE;
- Per rilievo di inserimento di dispositivi utilizzati nello svolgimento del servizio (ad es. chiavetta USB, computer, tablet etc.) nella rete della farmacia;

- Per ogni rilievo di comportamento scorretto e comunque non consono all'ambiente nel quale si svolge il servizio, da parte di uno o più dipendenti dell'Aggiudicatario.

L'applicazione delle penali sopra riportate sarà preceduta da regolare contestazione formale dell'inadempienza, a firma di AGECE, avverso la quale l'Aggiudicatario avrà facoltà di presentare le sue controdeduzioni entro 5 giorni dal ricevimento della comunicazione.

In ogni caso, resta ferma la facoltà di AGECE, in caso di gravi inadempimenti, di sospendere immediatamente il servizio all'Aggiudicatario e di interpellare altro fornitore, con costi a carico della parte inadempiente e con riserva di escussione della garanzia definitiva.

## **6 CAUZIONE DEFINITIVA**

L'Aggiudicatario, a tutela del regolare adempimento degli obblighi contrattuali prima della stipula del relativo contratto, dovrà costituire 'garanzia definitiva', il cui importo verrà calcolato con le modalità previste dall'art. 103 comma 1, del D.lgs. 18 aprile 2016, n. 50 e s.m.i.

La mancata presentazione della cauzione definitiva nei tempi fissati da AGECE potrà comportare la revoca dell'aggiudicazione.

La cauzione definitiva è progressivamente svincolata in funzione dell'avanzamento dell'esecuzione del contratto, nel limite massimo dell'80% dell'importo garantito.

L'ammontare residuo del 20% è svincolato a conclusione del contratto, previo accertamento degli adempimenti, sulla base del certificato di regolare esecuzione.

## **7 CESSIONE DEL CONTRATTO E SUBAPPALTO**

Il contratto non può essere ceduto, neppure parzialmente, a pena di nullità.

Il subappalto è ammesso nel rispetto di tutte le prescrizioni di cui all'art. 105 del D.lgs. n. 50/2016 e s.m.i.

## **8 CESSIONE DEI CREDITI**

È vietata la cessione dei crediti, salvo quanto previsto dal combinato disposto dell'articolo 106 comma 13 del D.lgs. 18 aprile 2016, n. 50 e s.m.i. e della legge 21 febbraio 1991, n. 52, a condizione che il cessionario sia un istituto bancario o un intermediario finanziario iscritto nell'apposito Albo presso la Banca d'Italia e che il contratto di cessione, in originale o in copia autenticata, sia trasmesso ad AGECE prima dell'emissione del certificato di pagamento.

## **9 FATTURAZIONE E PAGAMENTI**

I pagamenti saranno effettuati con cadenza annuale dopo che AGECE, con l'ausilio dei direttori di farmacia, avrà attestato la regolare esecuzione del servizio annuale effettuato, in termini di quantità e qualità, nonché avrà ricevuto dall'Appaltatore la relazione finale di cui all'art. 1.2. lett. J).

Il pagamento del corrispettivo avrà luogo a seguito di presentazione di fattura elettronica. Le fatture inviate allo SDI al Codice Identificativo Univoco T04ZHR3 saranno liquidate a mezzo bonifico bancario a 30 giorni data fattura fine mese.

Come previsto dalle disposizioni in materia di scissione dei pagamenti o "split payment" le fatture dovranno riportare la dicitura "Scissione dei pagamenti ex art. 17 ter DPR 633/72" o dicitura similare.

AGEC potrà rivalersi, per ottenere la rifusione di eventuali danni già contestati all'Appaltatore ed il pagamento di penalità, mediante ritenuta da operarsi in sede di pagamento dei corrispettivi di cui sopra.

A pena di nullità assoluta del contratto di appalto, le parti si obbligano a rispettare tutti gli obblighi previsti dalla Legge n. 136/2010 in materia di tracciabilità dei flussi finanziari.

## **10 RISOLUZIONE DEL CONTRATTO**

Le parti convengono che, oltre a quanto è genericamente previsto dall'Articolo 1453 del Codice Civile per i casi di inadempimento alle obbligazioni contrattuali, costituiscono motivo per la risoluzione per inadempimento, ai sensi dell'Articolo 1456 del Codice Civile, le seguenti ipotesi:

- A. apertura di una procedura concorsuale a carico dell'Aggiudicatario;
- B. messa in liquidazione o in altri casi di cessione dell'attività dell'Aggiudicatario;
- C. impiego di personale non dipendente dell'Aggiudicatario;
- D. inosservanze delle norme di legge relative alla personale dipendente e mancata applicazione dei contratti collettivi;
- E. cessione del contratto;
- F. subappalto del contratto, qualora non sia stato dichiarato all'atto dell'offerta;
- G. perdita dei requisiti di cui all'art. 80 del D.lgs. n. 50/2016;
- H. mancato rispetto degli obblighi previsti dall'art. 3 della L. n. 136/2010 per la tracciabilità dei flussi finanziari relativi all'affidamento;
- I. violazione ripetuta delle norme di sicurezza e prevenzione;
- J. la revoca di qualsiasi tipo di autorizzazione;
- K. eventuali ulteriori inadempienze dell'Aggiudicatario, comportanti penalità, dopo la comminazione di 3 penalità per lo stesso tipo di infrazione;
- L. applicazioni di penali per un importo complessivo maggiore del 10% (dieci per cento) dell'importo netto contrattuale;
- M. il comportamento gravemente scorretto e comunque non consono all'ambiente nel quale si svolge il servizio, da parte di uno o più dipendenti dell'Aggiudicatario, reiterato anche dopo notifica scritta.

Nelle ipotesi sopra indicate, il contratto sarà risolto di diritto con effetto immediato a seguito di formale comunicazione di AGECE, di volersi avvalere della clausola risolutiva senza pregiudicare la messa in atto, da parte di AGECE, di richieste di risarcimento per danni subiti.

Nei suddetti casi di risoluzione, AGECE avrà la facoltà di affidare il servizio a terzi per il periodo di tempo necessario a procedere a nuovo affidamento, attribuendo gli eventuali maggiori costi all'Aggiudicatario con cui il contratto è stato risolto.

## **11 RECESSO DA PARTE DI AGECE**

AGECE può recedere in tutto o in parte dal contratto in qualunque momento ai sensi e con le modalità previste dall'art. 109 del D.lgs. 18 aprile 2016, n. 50 e s.m.i., anche a seguito di diminuzione dei servizi e delle attività in gestione, senza che l'Aggiudicatario abbia nulla a pretendere oltre al corrispettivo per le forniture regolarmente effettuate.

Il recesso avrà effetto dal giorno riportato nella relativa comunicazione di AGECE.

Trova applicazione quanto previsto dai commi 1 e 2 dell'art. 109 del D.lgs. n. 50/2016 e s.m.i.

## **12 ESECUZIONE IN DANNO E GESTIONE DEI SINISTRI**

In caso di inadempienza parziale, ovvero nel caso di risoluzione, AGECE potrà provvedere ad assicurare l'esecuzione dei servizi interpellando altra impresa.

All'Aggiudicatario saranno addebitati i costi diretti ed indiretti eventualmente derivati ad AGECE per l'esecuzione parziale o totale di quanto omesso. AGECE potrà altresì procedere nei confronti dell'Aggiudicatario, alla determinazione dei danni sofferti, rivalendosi, secondo quanto prescritto nel successivo articolo.

In caso di inadempienza, AGECE non compenserà le prestazioni non eseguite, ovvero non correttamente eseguite, salvo il suo diritto dal risarcimento dei maggiori danni.

## **13 RIFUSIONE DANNI E RIMBORSI SPESE**

Per ottenere la rifusione di eventuali danni subiti, il rimborso delle spese ed il pagamento delle penalità, AGECE potrà rivalersi, mediante trattenute, sui crediti dell'Aggiudicatario per servizi già eseguiti.

## **14 CAMBIO DENOMINAZIONE SOCIALE / TRASFORMAZIONE / FUSIONE**

Le imprese che nel corso dello svolgimento della gara o dell'esecuzione del contratto cambiassero denominazione sociale, ovvero fossero soggette a trasformazione, fusione e da altri casi previsti dall'art. 106 comma 1 lettera d) del D.Lgs. 18 aprile 2016, n. 50 e s.m.i., dovranno documentarlo con copia autentica degli atti originali.

Non si potrà dare corso ai pagamenti delle fatture fino alla presa d'atto di tali variazioni da parte dell'Amministrazione.

## **15 RINVIO NORMATIVO**

Per quanto non espressamente previsto nel presente Capitolato, valgono, in quanto applicabili, le norme del D.Lgs. n. 50/2016 e del codice civile, nonché di leggi e regolamenti vigenti.

## **16 CODICE ETICO E DI COMPORTAMENTO E PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE**

L'Aggiudicatario dichiara espressamente di essere a conoscenza delle disposizioni di cui al D.Lgs. n. 231/2001 e alla L. n. 190/2012, nonché dei principi, delle norme e degli standard previsti dal Modello di organizzazione, gestione e controllo (di seguito, il "Modello"), dal Codice Etico (di seguito, il "Codice") e dal Piano di Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza (di seguito P.P.C.T.) di AGECE, copia dei quali è disponibile on line sul sito internet di AGECE all'indirizzo [www.AGEC.it](http://www.AGEC.it) menù "Amministrazione Trasparente".

Tanto premesso l'Aggiudicatario, promettendo anche il fatto dei propri dipendenti e/o collaboratori, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1381 c.c., si impegna a:

1. rispettare i principi e i valori contenuti nel Codice e tenere una condotta in linea con il Modello e con il P.P.C.T. e comunque tale da non esporre AGECE al rischio dell'applicazione di sanzioni previste dal predetto D.Lgs. n. 231/2001 e dalla L. 190/2012;



2. non tenere comportamenti e/o compiere od omettere atti in modo tale da indurre dipendenti e/o collaboratori di AGECE a violare i principi del Codice o a tenere una condotta non conforme al Modello e al P.P.C.T.

L'inosservanza di tali impegni da parte dell'Aggiudicatario costituisce grave inadempimento contrattuale e legittima AGECE a risolvere il contratto con effetto immediato, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c., salvo il diritto al risarcimento dei danni derivanti dall'inadempimento.

## **17 FORO COMPETENTE**

Per tutte le questioni controverse sarà competente l'Autorità Giudiziaria del Foro di Verona. È esclusa la competenza arbitrale.

## **18 TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 (RGPD), si informa che:

- ✓ Titolare del trattamento dei dati personali è AGECE, con sede in via Enrico Noris n. 1 - 37121 Verona, tel. +39 045 8051311, e-mail: [infoagece@agece.it](mailto:infoagece@agece.it), PEC: [infoagece@pec.agece.it](mailto:infoagece@pec.agece.it);
- ✓ i dati di contatto del Responsabile della Protezione dei Dati (RPD) sono i seguenti: Via Enrico Noris n. 1, 37121 Verona; tel. +39 045 8051311; e-mail: [rpd.privacy@agece.it](mailto:rpd.privacy@agece.it);
- ✓ i dati personali comunicati dagli operatori economici, direttamente ad AGECE o alla Centrale di Committenza, saranno trattati in formato cartaceo e/o elettronico, per le finalità di esperimento della procedura selettiva e nell'adempimento di obblighi legali, per cui la base giuridica del trattamento è l'adempimento di un obbligo legale ex art. 6, comma 1 lett. c) del RGPD. La mancata comunicazione dei dati richiesti a corredo dell'offerta, o successivamente ad essa, potrà comportare l'impossibilità di valutazione dell'offerta, con le conseguenze previste dalla legge. L'operatore economico aggiudicatario avrà l'obbligo di fornire gli ulteriori dati necessari al fine di instaurare ed eseguire il rapporto contrattuale, nel qual caso la base giuridica, oltre all'adempimento di un obbligo legale, è anche la necessità di eseguire un contratto di cui l'interessato è parte ex art. 6, comma 1 lett. b) del RGPD. La mancata comunicazione di tali ulteriori dati comporterà l'impossibilità di instaurare il rapporto contrattuale, con le conseguenze previste dalle norme disciplinanti la pubblica procedura;
- ✓ i dati personali dell'aggiudicatario saranno trattati all'interno di AGECE dall'Area Gare Appalti Acquisti, dall'Ufficio Legale, dalla Sezione ICT, dalla Sezione Compliance e dagli altri Settori aziendali interessati dall'esecuzione del contratto (ad es. Area Patrimonio, Area Ristorazione, ecc.). Tali dati personali saranno oggetto di comunicazione (ad esempio, ad ANAC, alla Prefettura competente) e di pubblicazione nei casi e nelle forme previsti dalla normativa;
- ✓ il periodo di conservazione dei dati personali degli operatori economici candidati è disciplinato dalla normativa in materia di contratti pubblici (attualmente, cinque anni dalla data di aggiudicazione dell'appalto, oppure, in caso di controversia, fino al passaggio in giudicato della relativa sentenza), mentre, per i dati personali dell'operatore aggiudicatario, tale periodo corrisponde all'obbligo temporale di conservazione previsto dalla legge (cfr. art. 2220 del Codice civile). I dati saranno conservati in conformità al "Regolamento per l'archivio dell'Agece" e al "Manuale di Gestione del Protocollo Informatico", entrambi consultabili sul sito web aziendale;
- ✓ gli interessati hanno il diritto di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che li riguarda o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati (artt. 15-22 del RGPD).

L'apposita istanza è presentata interpellando il Titolare del trattamento o il RPD ai contatti di cui sopra;

- ✓ gli interessati, ricorrendo i presupposti, hanno diritto di proporre reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali con sede in 00186 Roma, Piazza Monte Citorio n. 121, quale autorità di controllo nazionale (art. 77 del RGPD);
- ✓ referente interno del trattamento dei dati per la fase precedente alla stipulazione del contratto è il Dirigente Area Gare Appalti Acquisti di AGECS, mentre il referente interno del trattamento dei dati per la fase esecutiva del contratto è il Dirigente dell'Area che sovrintende tale fase.