



**PROCEDURA APERTA per l'affidamento dei servizi di vigilanza di immobili in gestione ad AGECE.**

**CIG: 7276771564**

## **F.A.Q. – Aggiornamento del 30 gennaio 2018**

### **QUESITO n. 7**

Premesso che gran parte delle attività richieste dall'appalto in oggetto, vedasi ART. 2.1 sottopunto 1.1 del Capitolato Speciale d'appalto: a) servizi di telesorveglianza, b) servizi di verifica funzionamento videosorveglianza, c) servizi ispettivi di ronda, d) servizi ispettivi di apertura e/o chiusura locali, e) servizi di gestione chiavi, sono servizi effettuati da personale che svolge già per conto di altri clienti analoghi servizi e che, tra l'altro, tale personale varia in base ai turni di servizio (tenuto conto di ferie, malattie, infortuni, ecc..) e che quindi non è dedicato esclusivamente ai servizi previsti dal presente appalto, in riferimento al modello G offerta economica, si chiede cosa si intende per "numero di addetti". Si desidera sapere se indicare il numero di persone effettivamente impiegate nell'esecuzione dell'appalto, tenuto conto di ferie, permessi, malattie, infortuni, ecc..

### **RISPOSTA n. 7**

Nel modello offerta è richiesta l'indicazione del numero di persone da impiegare e, per ciascuna di queste, il numero esatto di ore lavorative annualmente stimate in relazione alla esecuzione del contratto di appalto oggetto di procedura di gara.

\*\*\*\*\*

### **QUESITO n. 8**

Si desidera sapere cosa si intende per "qualifica". Occorre indicare Guardia particolare Giurata? personale Tecnico? oppure il livello di retribuzione?

### **RISPOSTA n. 8**

Si intende la qualifica professionale (es: GPA, personale amministrativo, personale tecnico operativo, etc..). Tuttavia il concorrente può indicare anche entrambi i dati: qualifica e livello.

\*\*\*\*\*

### **QUESITO n. 9**

Consistenza impianti di videosorveglianza: ai fini di una corretta valutazione delle attività manutentive si chiede di fornire un documento di consistenza impianti che dia evidenza di marca e modello dei videoregistratori (hardware e software) per tutti i siti interessati dal controllo funzionale degli impianti di videosorveglianza.

### **RISPOSTA n. 9**

Il contratto di appalto non prevede attività manutentiva agli impianti di videosorveglianza, ma un mero controllo visivo dello stato funzionale (v. art. 2.1.2 del CSA) . Pertanto non si ritiene necessario fornire le indicazioni tecniche richieste.

\*\*\*\*\*

### **QUESITO n. 10**

Controlli funzionali da remoto su sistemi di videosorveglianza: si chiede di confermare che possa essere accettata come miglioria, il collegamento dei sistemi di videosorveglianza presenti nei siti di AGECE oggetto dell'Appalto, alla Centrale Operativa dell'Appaltatore, e la conseguente esecuzione dei controlli funzionali richiesti da Capitolato, direttamente da remoto. A questo scopo si chiede di confermare che AGECE sarà in grado di fornire la connettività ai sistemi sopra citati.

### **RISPOSTA n. 10**

Le migliorie proposte dai concorrenti saranno valutate da apposita Commissione Giudicatrice come indicato nei documenti di gara.  
In ogni caso si precisa che allo stato attuale non esiste una linea dedicata per la connettività e che la Stazione Appaltante non si impegna a fornirla in futuro.

\*\*\*\*\*

### **QUESITO n. 11**

Sistema Gestionale Informatico: a fronte del chiarimento ricevuto, in cui vengono espressamente richieste le credenziali di accesso al software proposto “[...] per consentire alla Commissione Giudicatrice le opportune valutazioni in merito agli aspetti del software rapportati alle esigenze descritte nel Capitolato Speciale [...]” si chiede di specificare se l’assegnazione dei punteggi qualitativi relativi al SGI verrà effettuata sulle funzionalità già implementate nel portale del Concorrente o su quanto proposto dal Concorrente in fase di Offerta Tecnica, e che sarà messo a disposizione secondo le tempistiche dichiarate dal Concorrente in risposta al criterio 5.F del “Disciplinare di Gara – Errata Corrige”.

### **RISPOSTA n. 11**

I punteggi saranno attribuiti sulla base di quanto proposto dal Concorrente in fase di Offerta Tecnica e che sarà messo a disposizione secondo le tempistiche dichiarate dal Concorrente in risposta al criterio 5F del “Disciplinare di Gare – Errata Corrige”.

\*\*\*\*\*

**QUESITO n. 12**

In merito al requisito espresso nel punto 11.1.2 C, siamo a richiedere se per "servizi analoghi a quelli oggetto della presente gara (servizi di vigilanza di immobili pubblici e/o privati) per un importo complessivo almeno pari ad Euro 300.000,00" rientrano anche servizi di custodia di immobili/portierato.

**RISPOSTA n. 12**

No, i servizi di custodia di immobili/portierato non sono previsti nell'affidamento e, pertanto, non possono considerarsi analoghi a quelli oggetto di gara.

\*\*\*\*\*

**QUESITO n. 13**

In caso di avvalimento, è necessario che l'impresa ausiliaria sia in possesso dei requisiti di idoneità professionale meglio espressi nell'art. 11.1.1?

**RISPOSTA n. 13**

I requisiti di cui all'art. 11.1.1 del Disciplinare di Gara sono richiesti al concorrente. In caso di avvalimento si richiama quanto previsto dall' art.89 del D.lgs 50/2016.

\*\*\*\*\*