

CSDP – realizzazione grafica ed implementazione sito web refezione scolastica

Art. 1 Oggetto del servizio.

Il servizio ha per oggetto la realizzazione e l'implementazione grafica di un sito web su cui sia possibile pubblicare contenuti ed immagini inerenti al servizio di refezione scolastica

Art. 2 Descrizione del servizio.

Il servizio prevede la rivisitazione completa del layout grafico e relativa revisione dell'architettura del portale destinato al servizio di ristorazione scolastica (<https://agecloud.it>) gestito da Agec con particolare riferimento a:

- interfaccia dei dati generali a disposizione del back office da parte di Agec (quale amministratore di sistema) e del front office (utenza: famiglie/Comune di Verona/AULSS ecc.);
- gestione dei menu per le macro-tipologie di scuole (nidi integrati, nidi, infanzie, primarie e secondarie) a loro volta suddivise per singole scuole (es: Nido Borgo Roma, Infanzia Carso, Primaria Rosani);
- pubblicazione dei menu invernali ed estivi standard per ciascuna tipologia di scuola (nidi integrati, nidi, infanzie, primarie e secondarie) e dei menu invernali ed estivi relativi alle diete speciali specifiche per non meno di 8 tipologie di diete specifiche, anch'esse suddivise per le diverse tipologie di scuola;
- stampe varie in formato pdf. A titolo di esempio: stampa del menu settimanale, stampa del piatto, ecc.
- all'interno delle singole scuole, il portale dovrà prevedere la possibilità di pubblicare:
 - il menu del giorno sia per il pranzo che per la merenda/spuntino (laddove previsti) corredato da inserimento di immagini dei singoli piatti previsti dal menu;
 - la visione settimanale del menu con le indicazioni sopra riportate;
 - per ciascun piatto di menu, i relativi ingredienti, gli articoli prodotto, le grammature, i contenuti di allergeni, la tabella dei relativi valori nutrizionali unitamente ad un adeguato corredo fotografico/immagini per ciascuna necessità (es: simbologia ad indicazione di allergeni) nonché una breve descrizione relativa alla preparazione;
 - la possibilità di allegare, per ogni articolo (es. carne di pollo), tutte le schede tecniche necessarie (solitamente in formato pdf o jpg) per una corretta e completa informazione all'utenza.

Il portale dovrà prevedere la possibilità di inserire eventuali comunicazioni specifiche per singola scuola (es: Infanzia comunale Badile) e/o su ogni singola tipologia (nidi, Infanzie, primarie, etc.) nonché la relativa stampa.

Con riferimento all'utenza, il sito dovrà risultare:

- Riconoscibile, accattivante, comprensibile e quindi a misura di famiglia

- Adatto alla navigazione su tutti i dispositivi, dal desktop al mobile
- Semplice da navigare
- Con informazioni chiare e facilmente raggiungibili
- Con un web design in linea con i colori ed il logo identificativo del servizio di ristorazione scolastica Agec
- Con ottimizzazione SEO di struttura e contenuti per l'indicizzazione sui motori di ricerca

Il nuovo server web verrà posizionato presso il datacenter di Agec (in via Enrico Noris a Verona), su macchina virtuale e, preferibilmente, con sistema operativo Ubuntu linux a partire dalla versione 22.04; dovrà inoltre prevedere un database relazionale (posizionato sulla stessa macchina virtuale) che permetta uno scambio dati, schedulati o in modalità manuale, con i sistemi interni di Agec in maniera che le pagine del sito vengano ricomposte dinamicamente in base ai nuovi dati ricevuti: ad esempio una qualsiasi variazione del/dei menu, o l'aggiornamento di schede tecniche associate ai prodotti, piuttosto che la lista degli allergeni di un piatto, ecc.

Le modalità di integrazione dei contenuti operativi del portale con il gestionale verranno definite in fase successiva all'assegnazione, in coordinamento con i Servizi Informatici di Agec.

Si stima la fornitura di circa 350 immagini che dovranno essere royalty free ed ottimizzate per uso web.

È richiesta inoltre la somministrazione di una formazione iniziale, da effettuare al personale interno di Agec, per la gestione dei contenuti da back-end.

L'offerente dovrà prevedere, oltre a quanto sopra esposto, un servizio di assistenza (anche da remoto tramite VPN) che garantisca sia il corretto funzionamento del portale (compreso di eventuali aggiornamenti di sicurezza di sistema operativo, CMS, database, etc.) nonché la soluzione alle problematiche segnalate; tale servizio dovrà essere attivabile sia tramite richiesta telefonica e via e-mail.

L'Appaltatore dovrà risolvere ogni problematica segnalata non oltre le 8 ore lavorative (sabato e festivi esclusi) dal ricevimento della segnalazione.

<p align="center">Art. 3 Modalità di esecuzione del servizio – Importo contratto – durata</p>

Il servizio di rivisitazione completa del layout grafico e relativa revisione dell'architettura del portale destinato al servizio di ristorazione scolastica gestito da Agec dovrà essere completato entro e non oltre 5 mesi dalla data di avvio esecuzione contratto, salvo eventuali proroghe autorizzate dalla Stazione Appaltante

Il servizio di assistenza comprensivo di aggiornamenti e malfunzionamenti avrà durata pari a 60 mesi dalla data di collaudo positivo di funzionamento del portale.

Il valore stimato per il servizio sopra riportato risulta pari ad €.12.500 oltre iva e così ripartito:

DESCRIZIONE	IMPORTO OLTRE IVA
LAYOUT GRAFICO E REVISIONE PORTALE REFEZIONE SCOLASTICA	10.000 €
CANONI ANNUI DI ASSISTENZA E AGGIORNAMENTI (€.500,00 oltre iva annui x 5 anni)	2.500 €

Sono a carico dell'Affidatario, intendendosi remunerati con il corrispettivo contrattuale, tutti gli oneri, i rischi e le spese relative al servizio, comprensivi di eventuali spese di trasporto, viaggio, trasferta per il personale

addetto all'esecuzione contrattuale, nonché ogni attività che si renda necessaria o comunque opportuna per un corretto e completo adempimento delle obbligazioni previste.

Il valore effettivo del contratto sarà, invece, determinato in base all'offerta formulata dell'aggiudicatario.

<p style="text-align: center;">Art. 4 Requisiti Affidatario</p>

Il servizio dovrà essere svolto da personale tecnico qualificato ed abilitato (es: tecnici informatici) ed esperti di grafica e marketing con esperienza in servizi analoghi di almeno 5 anni o da società che si occupano di ideazione di campagne pubblicitarie con esperienza in servizi analoghi di almeno 5 anni

<p style="text-align: center;">Art. 5. Pagamenti.</p>

I pagamenti relativi al servizio principale (layout grafico e revisione del portale) saranno effettuati dopo l'avvenuto collaudo positivo.

Il canone di assistenza e aggiornamenti sarà corrisposto in 5 rate annuali posticipate.

L'Affidatario del servizio dovrà emettere fatture elettroniche intestate ed inviate ad Agec all'indirizzo PEC comunicato successivamente alla stipula del contratto. I pagamenti delle fatture saranno effettuati tramite bonifico bancario a 30 giorni data fattura fine mese, previa verifica del documento unico di regolarità contributiva. Le fatture dovranno riportare il numero di CIG che identifica la procedura in oggetto.

L'Appaltatore dovrà assumere a proprio carico tutti gli obblighi inerenti alla tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'articolo 3 della legge 13 agosto 2010, n. 136 e s.m.i.

AGEC è compresa nell'elenco delle aziende soggette a quanto previsto dal D.L. 50/2017. AGECE, pertanto, a fronte di una fattura ricevuta, erogherà l'importo complessivo al netto di IVA, che verrà versata dalla stessa direttamente all'Erario. Le fatture soggette a split payment dovranno riportare la descrizione "Scissione dei pagamenti ex art. 17-ter DPR 633/72" o dicitura similare.

Qualora l'Appaltatore non assolva agli obblighi previsti dall'art. 3 della legge 136/2010 per la tracciabilità dei flussi finanziari relativi all'affidamento, il contratto si risolverà di diritto ai sensi del comma 8 del medesimo art. 3.

<p style="text-align: center;">Art. 6. Penali.</p>
--

Qualora si verificassero da parte dell'Appaltatore inadempimenti, per cause non dipendenti da forza maggiore o da fatto imputabile ad AGECE o ritardi rispetto agli obblighi contrattuali, AGECE si riserva la facoltà di applicare, fatto salvo il diritto al risarcimento dell'eventuale maggior danno, nonché gli eventuali recessi e risoluzioni del contratto, le seguenti penali:

- in caso di mancato rispetto dei tempi previsti per la realizzazione della prestazione principale di cui all'art.3 verrà applicata una penale di € 50,00 per ogni giorno di ritardo;
- omesso, incompleto, erroneo caricamento nella Piattaforma Informatica della documentazione fornita da AGECE (es: menù, ricette, schede tecniche prodotti): verrà applicata una penale di €

10,00 per ogni documento, salvo il risarcimento di ogni ulteriore danno subito a titolo di interessi e/o sanzioni pecuniarie;

- in caso di mancata assistenza oltre le 8 h lavorative dalla data di richiesta €50,00 per ogni giorno di ritardata assistenza.

In ognuna delle ipotesi sopra previste, oltre all'applicazione delle penali, tra loro cumulabili, AGECE non compenserà le prestazioni non correttamente eseguite.

<p style="text-align: center;">Art. 7. Risoluzione del Contratto e Recesso.</p>

AGECE ai sensi dell'articolo 1456 del Codice Civile, ha facoltà di risolvere anticipatamente il contratto, mediante semplice dichiarazione di volersi avvalere della clausola risolutiva, comunicata a mezzo PEC ovvero con raccomandata con ricevuta di ritorno, nei seguenti casi:

- applicazione di penali superiori al 10% del valore del contratto;
- cessazione dell'attività, fallimento, o altra procedura concorsuale;
- perdita di autorizzazioni o licenze o titoli abilitativi richiesti da parte dell'operatore economico.;
- ritardo nell'adempimento del contratto da parte dell'operatore economico, a giudizio insindacabile di AGECE, tale da non consentire il raggiungimento delle finalità del contratto;
- in caso di subappalto e/o di cessione anche parziale del contratto;
- nel caso di mancato rispetto degli obblighi previsti dalla Legge n. 136/2010, testo vigente, in materia di tracciabilità dei flussi finanziari;

Ai sensi di quanto previsto dall'art. 1456 c.c., ricorrendo la fattispecie della clausola risolutiva espressa, la risoluzione del contratto si verifica quanto AGECE dichiara all'operatore economico che intende avvalersi della clausola risolutiva stessa.

Rimane comunque ferma la possibilità di AGECE di avvalersi della procedura giudiziale di risoluzione per qualsiasi altro grave inadempimento o non corretto adempimento.

Nonostante la risoluzione del contratto AGECE continuerà ad avere diritto di avvalersi dell'utilizzo del Portale WEB a titolo gratuito.

È fatta salva l'applicazione delle disposizioni del Codice Civile in materia di obbligazioni e contratti, in quanto compatibili.

La risoluzione del contratto non pregiudica in ogni caso il diritto di AGECE al risarcimento dei danni subiti a causa dell'inadempimento.

All'operatore economico verrà corrisposto il prezzo contrattuale per le prestazioni regolarmente eseguite prima della risoluzione.

<p style="text-align: center;">Art.8 Codice Etico – P.P.C.T. - MOG</p>
--

L'Aggiudicatario dichiara espressamente di essere a conoscenza delle disposizioni di cui al D.lgs. n. 231/2001 e alla L. n. 190/2012, nonché dei principi, delle norme e degli standard previsti dal Modello di organizzazione, gestione e controllo (di seguito, il "Modello"), dal Codice Etico (di seguito, il "Codice") e dal Piano di Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza (di seguito P.P.C.T.) di

AGEC, copia dei quali è disponibile on line sul sito internet di AGECE all'indirizzo www.AGEC.it menù "Amministrazione Trasparente".

Tanto premesso l'Aggiudicatario, promettendo anche il fatto dei propri dipendenti e/o collaboratori, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1381 c.c., si impegna a:

1. rispettare i principi e i valori contenuti nel Codice e tenere una condotta in linea con il Modello e con il P.P.C.T. e comunque tale da non esporre AGECE al rischio dell'applicazione di sanzioni previste dal predetto D.lgs. n. 231/2001 e dalla L. 190/2012;
2. non tenere comportamenti e/o compiere od omettere atti in modo tale da indurre dipendenti e/o collaboratori di AGECE a violare i principi del Codice o a tenere una condotta non conforme al Modello e al P.P.C.T.

L'inosservanza di tali impegni da parte dell'Aggiudicatario costituisce grave inadempimento contrattuale e legittima AGECE a risolvere il contratto con effetto immediato, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c., salvo il diritto al risarcimento dei danni derivanti dall'inadempimento.

<p style="text-align: center;">Art.9 INFORMATIVA PRIVACY</p>
--

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 (RGPD), si informa che:

- Titolare del trattamento dei dati personali è AGECE, con sede in via Enrico Noris n. 1 - 37121 Verona, tel. +39 045 8051311, e-mail: infoagece@agece.it, PEC: infoagece@pec.agece.it;
- i dati di contatto del Responsabile della Protezione dei Dati (RPD) sono i seguenti: Via Enrico Noris n. 1, 37121 Verona; tel. +39 045 8051311; e-mail: rpd.privacy@agece.it;
- i dati personali comunicati dagli operatori economici, direttamente ad AGECE o alla Centrale di Committenza, saranno trattati in formato cartaceo e/o elettronico, per le finalità di esperimento della procedura selettiva e nell'adempimento di obblighi legali, per cui la base giuridica del trattamento è l'adempimento di un obbligo legale ex art. 6, comma 1 lett. c) del RGPD. La mancata comunicazione dei dati richiesti a corredo dell'offerta, o successivamente ad essa, potrà comportare l'impossibilità di valutazione dell'offerta, con le conseguenze previste dalla legge. L'operatore economico aggiudicatario avrà l'obbligo di fornire gli ulteriori dati necessari al fine di instaurare ed eseguire il rapporto contrattuale, nel qual caso la base giuridica, oltre all'adempimento di un obbligo legale, è anche la necessità di eseguire un contratto di cui l'interessato è parte ex art. 6, comma 1 lett. b) del RGPD. La mancata comunicazione di tali ulteriori dati comporterà l'impossibilità di instaurare il rapporto contrattuale, con le conseguenze previste dalle norme disciplinanti la pubblica procedura;
- i dati personali dell'aggiudicatario saranno trattati all'interno di AGECE dall'Area Gare Appalti Acquisti, dall'Ufficio Legale, dalla Sezione ICT, dalla Sezione Compliance e dagli altri Settori aziendali interessati dall'esecuzione del contratto. Tali dati personali saranno oggetto di comunicazione (ad esempio, ad ANAC, alla Prefettura competente) e di pubblicazione nei casi e nelle forme previsti dalla normativa;
- il periodo di conservazione dei dati personali degli operatori economici candidati è disciplinato dalla normativa in materia di contratti pubblici (attualmente, cinque anni dalla data di aggiudicazione dell'appalto, oppure, in caso di controversia, fino al passaggio in giudicato della relativa sentenza), mentre, per i dati personali dell'operatore aggiudicatario, tale periodo corrisponde all'obbligo temporale di conservazione previsto dalla legge (cfr. art. 2220 del Codice civile). I dati saranno conservati in conformità al "Regolamento per l'archivio dell'Agece" e al "Manuale di Gestione del Protocollo Informatico", entrambi consultabili sul sito web aziendale;

- gli interessati hanno il diritto di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che li riguarda o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati (artt. 15-22 del RGPD). L'apposita istanza è presentata interpellando il Titolare del trattamento o il RPD ai contatti di cui sopra;
- gli interessati, ricorrendo i presupposti, hanno diritto di proporre reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali con sede in 00186 Roma, Piazza Monte Citorio n. 121, quale autorità di controllo nazionale (art. 77 del RGPD);
- referente interno del trattamento dei dati per la fase precedente alla stipulazione del contratto è il Dirigente Area Gare Appalti Acquisti di AGECS, mentre il referente interno del trattamento dei dati per la fase esecutiva del contratto è il Dirigente dell'Area che sovrintende tale fase.